



TS EN ISO/IEC 17025 KALİTE POLİTİKASI



MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ – YOL YAPIM BAKIM VE ONARIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI KALİTE VE KONTROL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ OLARAK;

TS EN ISO/IEC 17025 laboratuvar kalite yönetim sisteminin sürdürülmesi ve sürekli iyileştirilmesi için uyguladığımız politikayı aşağıdaki gibi özetliyoruz.

İş bu politikaya sadık kalacağımızı beyan ediyoruz.

- Gizlilik ve tarafsızlık ilkelerinden ödün vermeden çalışmak,
- Deney faaliyetlerinin ve müşteri memnuniyetinin sürekliliğini sağlamak,
- Yasal şartlar ve ulusal/uluslararası standartlardan, ödün vermeden güvenli ve kaliteli hizmet sunma anlayışı ile gelişimimizi sürdürerek müşteri ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak,
- Çalışanların laboratuvar kalite yönetim sistemiyle ilgili bilgi, deneyim ve farkındalığını artırıcı faaliyetleri gerçekleştirmek,
- Güvenli ve sağlıklı çalışma koşullarını sağlamak,
- Laboratuvar kalite yönetim sistemi uygulamalarında risk temelli düşünme anlayışını tesis etmek ve geliştirmek,
- Deney faaliyetlerini, yasal şartlar ve TS EN ISO/IEC 17025 şartlarına uygun olarak sürdürmek ve sürekli iyileştirmek,

KALİTE POLİTİKAMIZDIR

Gamze BAYIR
Kalite ve Kontrol Şube Müdürü
29.12.2023