



İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Eğitim Şube Müdürlüğü

2026 EĞİTİM KATALOĞU

[illegible]

İŞBAŞI ORYANTASYON VE İŞ ETİĞİ EĞİTİMİ



Eğitimin Amacı: Kamu Personeli Oryantasyon Eğitimi, işe yeni alınan aday personel ile beceri eğitimi yapacak öğrencilerin; mesleki bilgi, beceri, tutum ve davranışlarını geliştirmeyi amaçlar. Bu eğitim, kalite bilincinin temel alındığı kurumumuzda, aramıza yeni katılan ya da görev yeri değişen çalışma arkadaşlarımızın kısa sürede kuruma/yeni birimine uyum sağlaması amacıyla yapılmaktadır. Belediyemizin yönetim kadrosu, Belediyemizin misyon ve vizyonu, kalite politikamız, çevre politikamız, etik değerlerimiz hakkında bilgilendirilerek Belediyemiz hakkında katılımcıların detaylı bilgi sahibi olmasını sağlamak.

Belediye çalışanının uyması gereken etik ilke ve kurallar ile kamu çalışanı etik ilke ve kuralları arasında nasıl bir ilişki kurulması gerektiği, mesleğin ne olduğunu ve belediyeciliğin bir meslek olmadığı gerçeğinin örneklerle açıklanması bu eğitimin bir başka temel konusudur. Etik çıkmazın ne olduğu değişik kurumlardan yaşanmış örneklerle açıklamak, bir kamu çalışanının uyması gereken etik ilke ve kurallarının ne olduğunu ortaya koymak ve her kamu görevlisinin imza ile sorumlu olduğu etik sözleşmesinin içeriğini açıklamak gibi konular da bu eğitimin amaçları arasında yer almaktadır.



Hedef Kitle: İşe Yeni Alınan Personel, Görev Yeri Değişen Personel

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ



Eğitimin Amacı: İş kazalarının önlenabilir olduğu gerçeğinden hareket eden 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu, önleyici ve iyileştirici bir yaklaşımla işverenlere işyerinden ve yaptıkları işten kaynaklanan tehlike ve risklere karşı çalışanlarının sağlığını ve güvenliğini korumak, işyeri hekimi istihdam etmek, risk değerlendirmesi yapmak, işe başlamadan önce sağlık taraması yaptırmak gibi birtakım yükümlülükler getirmiştir. Eğitimle; katılımcıların iş sağlığı ve güvenliği konusundaki bilgi, yorumlama ve problem çözme becerilerini artırmayı hedeflemektedir.

Hedef Kitle: Tüm Personel



İLKYARDIM EĞİTİMİ



Eğitimin Amacı: Acil bir durum karşısında profesyonel ekipler gelene kadar, amaçsız çözümlerden ve yanlış müdahalelerden kaçınarak hasta/yaralıya çabuk, etkili ve en uygun müdahaleyi yapmak için gerekli bilgi ve beceriyi kazanmaktır.

Hedef Kitle: İlkyardım Personeli, İlgili Personel

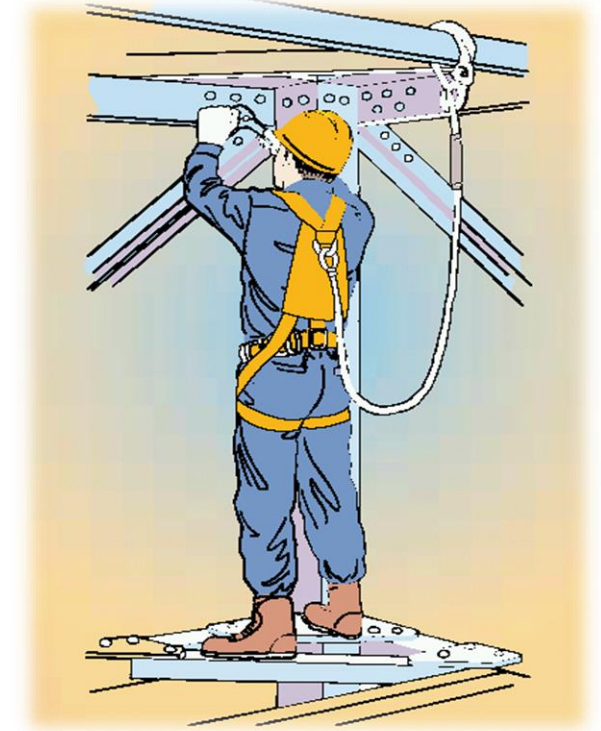


YÜKSEKTE GÜVENLİ ÇALIŞMA EĞİTİMİ (PERİYODİK)



Eğitimin Amacı: Personelin, yüksekte yapacakları çalışmalarda güvenli bir şekilde çalışmalarını tamamlamaları için gerekli olan asgari yüksekte güvenli çalışma metotları konusunda bilgilendirilmesini sağlamak. her türlü çalışma alanında çalışma ekipmanlarının doğru kullanımı, bakımı ve kontrolünü sağlamanın yanı sıra mevcut tehlike ve risklere karşı farkındalık oluşturmaktır.

Hedef Kitle: İlgili Personel



STRES VE ÖFKE KONTROLÜ FARKINDALIK EĞİTİMİ



Eğitimin Amacı: Vatandaşla birebir iletişim halinde olan personelimize; stres ve stresi algılama, öfke ve öfkeyi kontrol edebilme becerileri, anksiyete ile baş edebilme becerileri, etkili iletişim becerileri kazandırılması, motivasyonunu arttırarak performansını da arttırabileceğini ve hem sosyal yaşamında hem de iş yaşamında başarı sağlamasını amaçlamaktadır.

Hedef Kitle: Çağrı Merkezi-Zabıta-İtfaiye-Ulaşım-Güvenlik-Danışma ve Protokol Karşılama Personeline Yönelik



PSİKO-SOSYAL FARKINDALIK EĞİTİMİ



Eğitimin Amacı: Çalışanların bireysel ve toplumsal düzeyde psiko-sosyal süreçlere ilişkin farkındalıklarını artırmak, stres, iletişim sorunları, çatışma, tükenmişlik ve kriz durumlarını tanıma ve yönetme becerilerini geliştirmektir. Eğitim kapsamında katılımcıların; kendilerinin ve hizmet sundukları bireylerin duygu, davranış ve ihtiyaçlarını daha iyi anlayarak, empati temelli, sağlıklı ve etkili iletişim kurmaları; çalışma ortamında psikolojik iyilik hâlini destekleyen tutum ve yaklaşımlar geliştirmeleri hedeflenmektedir.

Hedef Kitle: Tüm Personel

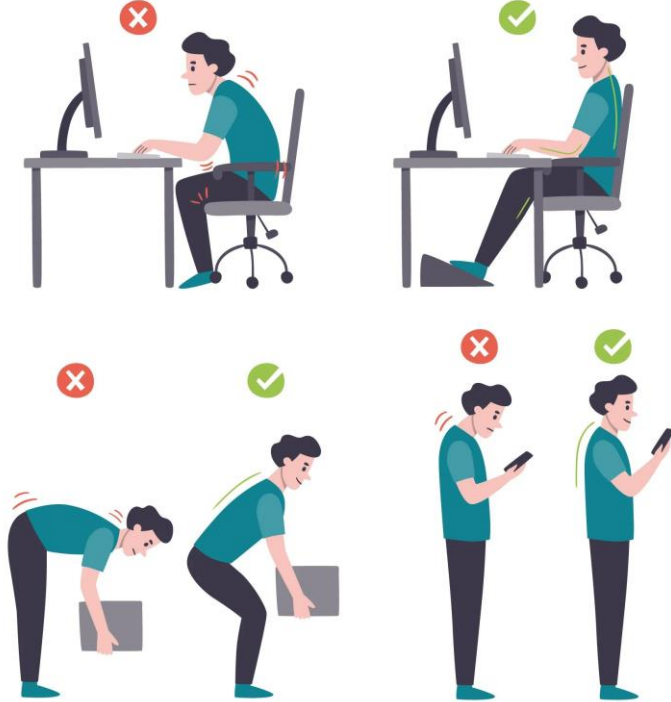


ERGONOMİ EĞİTİMİ



Eğitimin Amacı: Çalışanların iş ortamında ergonomi ilkelerine ilişkin farkındalıklarını artırmak, doğru duruş, çalışma pozisyonu ve ekipman kullanımına yönelik bilgi ve beceriler kazandırmaktır. Eğitim ile kas-iskelet sistemi rahatsızlıklarının önlenmesi, iş kaynaklı sağlık risklerinin azaltılması ve güvenli, verimli bir çalışma ortamının desteklenmesi hedeflenmektedir. Ayrıca çalışanların günlük iş yaşamlarında ergonomik alışkanlıklar geliştirmeleri ve iş verimliliğinin artırılması amaçlanmaktadır.

Hedef Kitle: Tüm Personel



SIFIR ATIK FARKINDALIK EĞİTİMİ



Eğitimin Amacı: Çalışanların sıfır atık yaklaşımı, atıkların kaynağında ayrıştırılması, geri dönüşüm ve yeniden kullanım konularında bilgi ve farkındalıklarını artırmaktır. Eğitim kapsamında, doğal kaynakların korunması, çevresel etkilerin azaltılması ve sürdürülebilir kamu hizmeti anlayışının desteklenmesi hedeflenmektedir. Ayrıca belediye çalışanlarının görev ve sorumlulukları doğrultusunda sıfır atık uygulamalarını günlük çalışma süreçlerine entegre etmeleri amaçlanmaktadır.

Hedef Kitle: Tüm Personel



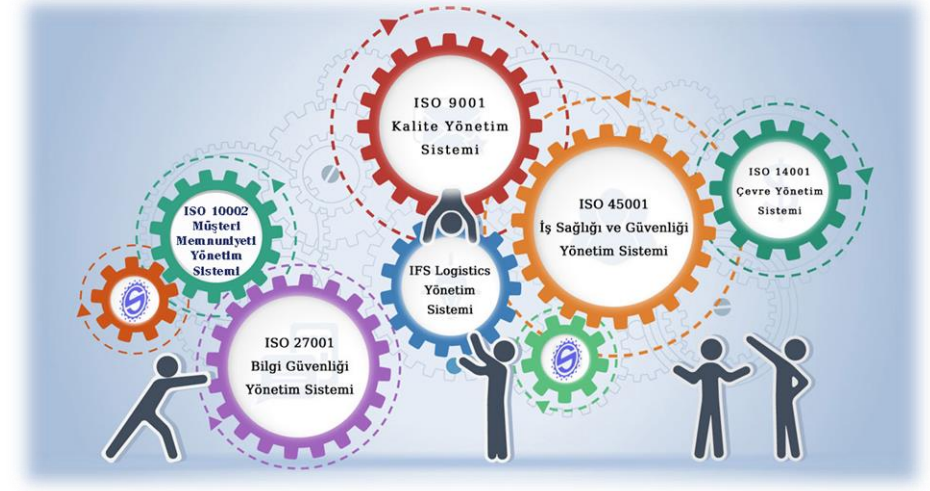
ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ FARKINDALIK EĞİTİMİ -1

(TS EN ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ)



Eğitimin Amacı: ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi başta olmak üzere ilgili kalite standartları hakkında farkındalık oluşturmak, belediye hizmetlerinde kalite odaklı, ölçülebilir ve sürdürülebilir bir yönetim anlayışını güçlendirmektir.

Hedef Kitle: Tüm personel

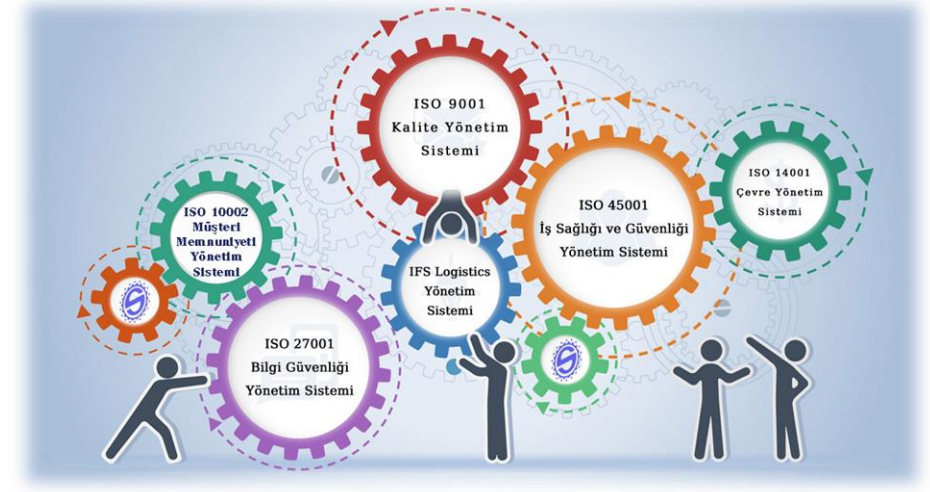


ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ FARKINDALIK EĞİTİMİ -2 (TS ISO 45001 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMLERİ)



Eğitimin Amacı: Çalışanların iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi yaklaşımı, temel ilkeleri ve uygulamaları hakkında bilgi ve farkındalıklarını artırmaktır. Eğitim kapsamında; iş kazaları ve meslek hastalıklarının önlenmesi, risklerin sistematik olarak belirlenmesi ve kontrol altına alınması, güvenli çalışma kültürünün kurum genelinde benimsenmesi hedeflenmektedir. Ayrıca çalışanların görev ve sorumlulukları doğrultusunda İSG yönetim sistemi gerekliliklerini iş süreçlerine etkin biçimde entegre etmeleri amaçlanmaktadır.

Hedef Kitle: Tüm personel

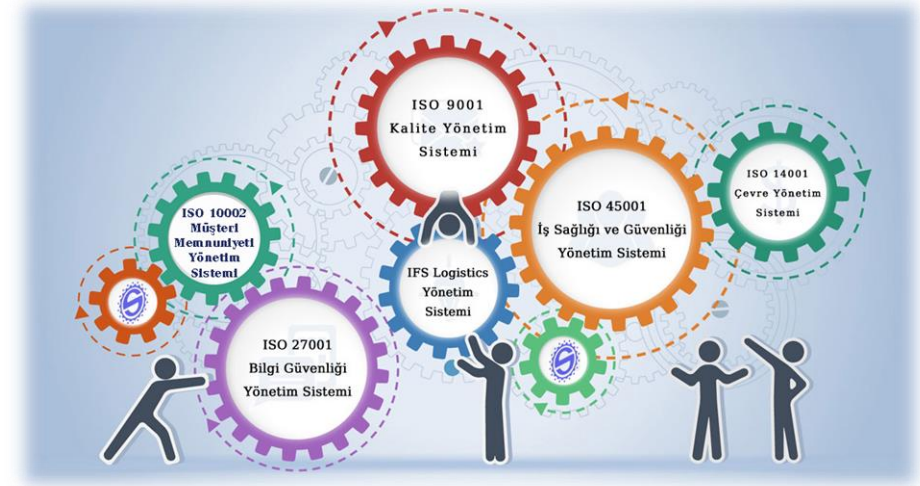


ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ FARKINDALIK EĞİTİMİ -3 (TS EN ISO 14001 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMLERİ)



Eğitimin Amacı: Çalışanların çevre yönetim sistemi yaklaşımı, temel ilkeleri ve uygulamaları hakkında bilgi ve farkındalıklarını artırmaktır. Eğitim kapsamında; çevresel etkilerin belirlenmesi ve kontrol altına alınması, doğal kaynakların etkin kullanımı, atık yönetimi ve çevre mevzuatına uyumun sağlanması hedeflenmektedir. Ayrıca belediye hizmetlerinde çevreye duyarlı, sürdürülebilir ve sistematik bir yönetim anlayışının kurum genelinde benimsenmesi amaçlanmaktadır.

Hedef Kitle: Tüm personel

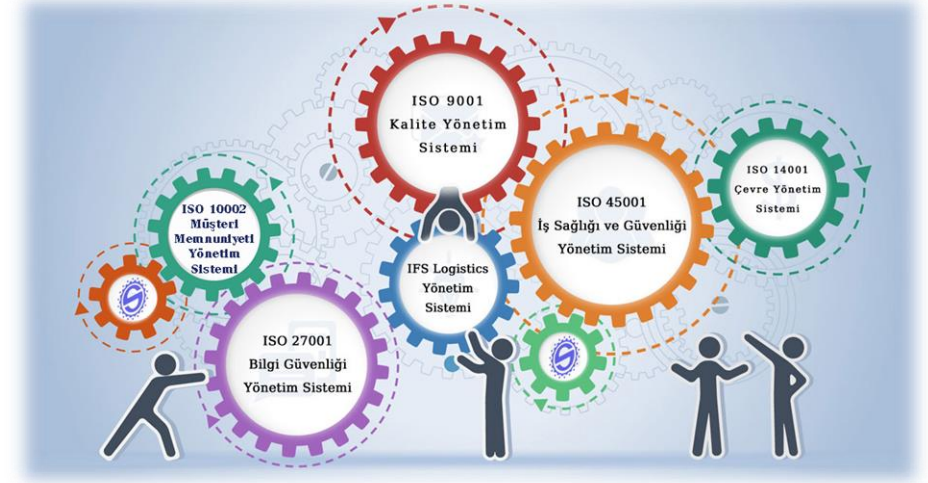


ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ FARKINDALIK EĞİTİMİ -4 (TS ISO 39001 YOL TRAFİK GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMLERİ)



Eğitimin Amacı: Çalışanların yol trafik güvenliği yönetim sistemi yaklaşımı, temel ilkeleri ve uygulamaları konusunda bilgi ve farkındalıklarını artırmaktır. Eğitim kapsamında; trafik kazalarının önlenmesi, risklerin sistematik olarak belirlenmesi ve azaltılması, güvenli yol ve ulaşım hizmetlerinin desteklenmesi hedeflenmektedir. Ayrıca belediyenin görev ve sorumlulukları çerçevesinde, yol trafik güvenliği kültürünün kurum genelinde benimsenmesi ve sürdürülebilir bir yönetim anlayışının geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Hedef Kitle: Tüm personel

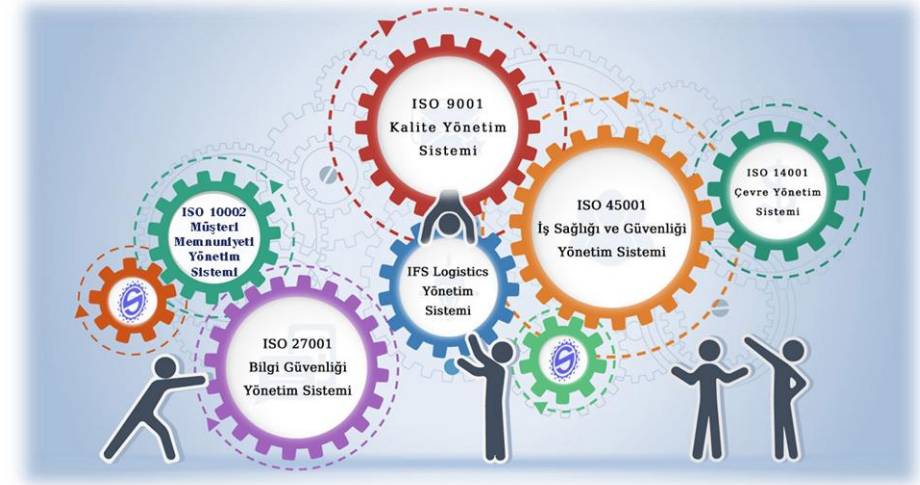


ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ FARKINDALIK EĞİTİMİ -5 (TS ISO 10002 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMLERİ)



Eğitimin Amacı: Çalışanların müşteri (vatandaş) memnuniyeti yönetim sistemi yaklaşımı, temel ilkeleri ve uygulamaları hakkında bilgi ve farkındalıklarını artırmaktır. Eğitim kapsamında; vatandaş odaklı hizmet anlayışının güçlendirilmesi, geri bildirimlerin etkin şekilde alınması ve değerlendirilmesi, şikâyet ve taleplerin sistematik olarak yönetilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca belediye hizmetlerinde hizmet kalitesinin artırılması ve memnuniyet düzeyinin sürekli iyileştirilmesi amaçlanmaktadır.

Hedef Kitle: Tüm personel

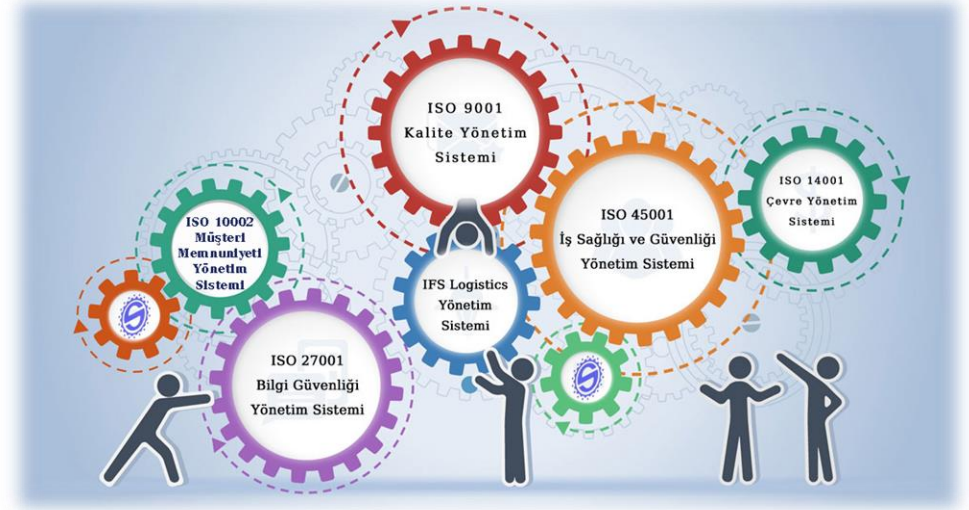


ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ FARKINDALIK EĞİTİMİ -6 (TS EN ISO 50001 ENERJİ YÖNETİM SİSTEMLERİ)



Eğitimin Amacı: Çalışanların enerji yönetim sistemi yaklaşımı, temel ilkeleri ve uygulamaları hakkında bilgi ve farkındalıklarını artırmaktır. Eğitim kapsamında; enerji verimliliğinin artırılması, enerji tüketiminin izlenmesi ve iyileştirilmesi, maliyetlerin ve çevresel etkilerin azaltılması hedeflenmektedir. Ayrıca belediye hizmetlerinde sürdürülebilir, sistematik ve veriye dayalı bir enerji yönetim anlayışının kurum genelinde benimsenmesi amaçlanmaktadır.

Hedef Kitle: Tüm personel

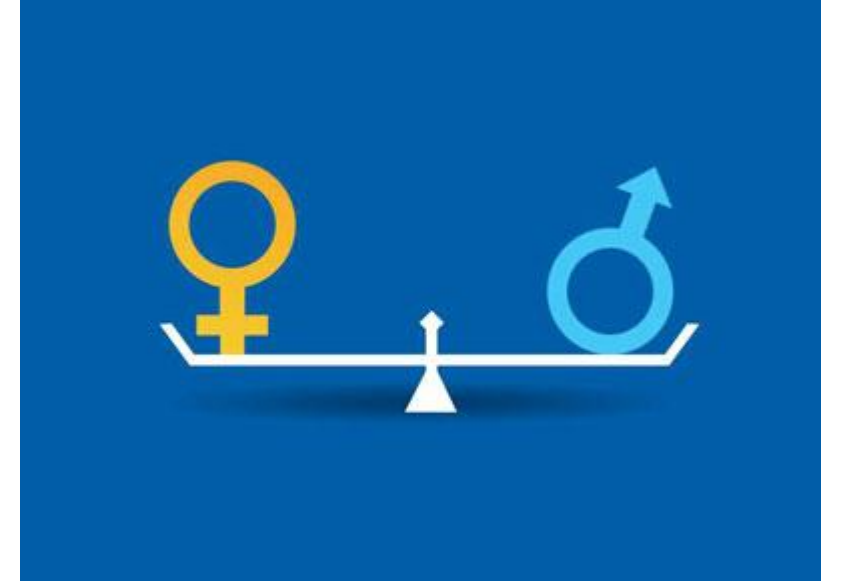


TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ FARKINDALIK EĞİTİMİ



Eğitimin Amacı: Çalışanların toplumsal cinsiyet eşitliği kavramı, temel ilkeleri ve kamu hizmetlerindeki yeri konusunda bilgi ve farkındalıklarını artırmaktır. Eğitim kapsamında; eşitlikçi yaklaşımın kurumsal kültüre yerleştirilmesi, ayrımcılığın ve önyargıların önlenmesi, kapsayıcı ve adil hizmet sunumunun desteklenmesi hedeflenmektedir. Ayrıca belediye hizmetlerinde kadın–erkek eşitliğinin gözetilmesi, fırsat eşitliğinin güçlendirilmesi ve toplumsal duyarlılığın artırılması amaçlanmaktadır.

Hedef Kitle: Tüm personel

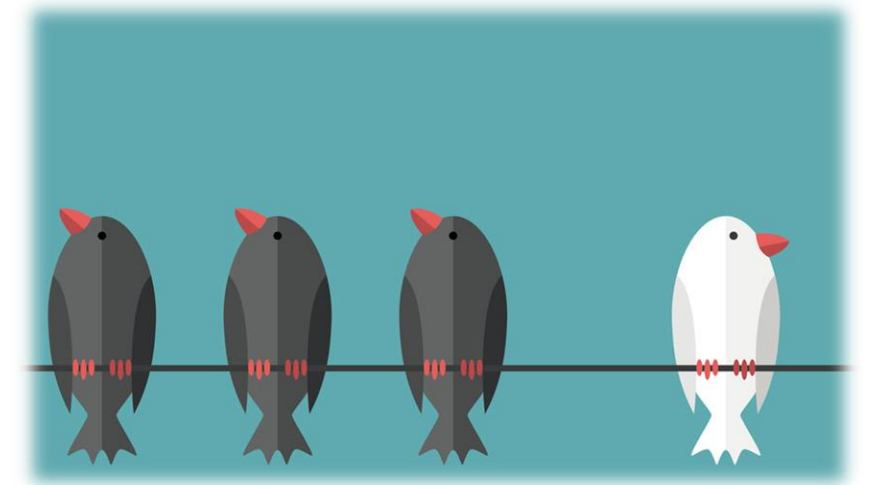


AYRIMCILIKLA MÜCADELE VE ŞİDDET FARKINDALIK EĞİTİMİ



Eğitimin Amacı: Belediye personelinin görev ve hizmet sunumu sırasında karşılaşılabileceği ayrımcılık türleri ile şiddetin farklı biçimleri konusunda bilgi ve farkındalık düzeyini artırmak, insan hakları, eşitlik ve kapsayıcılık ilkeleri doğrultusunda kurumsal duyarlılığı güçlendirmektir. Eğitim kapsamında ayrımcılık ve şiddetin bireyler, toplum ve kamu hizmetleri üzerindeki etkileri ele alınarak, önleyici yaklaşımlar, doğru tutum ve davranışlar ile yasal ve kurumsal sorumluluklar konusunda katılımcıların bilinçlendirilmesi hedeflenmektedir. Böylece, belediye hizmetlerinin adil, güvenli ve herkes için erişilebilir bir şekilde sunulmasına katkı sağlanması amaçlanmaktadır.

Hedef Kitle: Tüm personel



YEREL EŞİTLİK EYLEM PLANI PAKET EĞİTİMİ



Eğitimin Amacı: TCE perspektifi ile hizmet ve sunumu ve liderlik, toplumsal cinsiyet eşitliğinin temel kavramları, toplumsal cinsiyete dayalı iş bölümü, toplumsal cinsiyet eşitliğinin sonuçları ve toplumsal cinsiyete dayalı şiddet ve kadının insan hakları, medya ve söylemlerde cinsiyet eşitliği, cinsiyete dayalı şiddet ve taciz konularında personelin farkındalığının sağlanması amaçlanmaktadır.

Hedef Kitle: Üst Yöneticiler, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı Personeli, Ulaşım Dairesi Başkanlığı Personeli ve Tüm Personel



İLERİ VE GÜVENLİ SÜRÜŞ TEKNİKLERİ EĞİTİMİ



Eğitimin Amacı: Belediyemiz Şoför Personeline; defansif ve ileri sürüş tekniklerini uygulamalı olarak öğretmek, trafikte karşılaşılabilecek riskleri, risk olmayan ortamda yaşatarak öğretmek, kişisel sürüş becerilerini test etmelerini ve gelişmelerini sağlamak, farklı kayganlıktaki zeminlerde araç kullanma yeteneğini arttırmak ve buna bağlı kazaları önlemek amaçlanmaktadır.

Hedef Kitle: İlgili Şoför personel



KAMU İHALE MEVZUATI EĞİTİMİ



Eğitimin Amacı: Belediyelerin mal ve hizmet alımı ile yapım işleri ihalelerinde uygulanacak esas ve usuller 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ile düzenlenmektedir. Dolayısıyla, belediyeler üstlenmiş oldukları hizmetleri yerine getirirken bu yasalara uygun davranmak durumundadır. Kamu İhale Kanunu eğitimi belediye yönetici ve çalışanlarının söz konusu mevzuat hükümlerine hakim olmaları ve karşılaştıkları problemleri hızlıca çözmeleri açısından büyük önem arz etmektedir. Katılımcıların Kamu İhale Mevzuatı ve uygulaması konusundaki bilgi ve becerilerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Hedef Kitle: İhale işlemlerini gerçekleştiren yönetici ve personel ile Muayene Kabul ve Kontrol Teşkilatında yer alan personel



OFFICE PROGRAMLARI EĞİTİMİ



Eğitimin Amacı: Temel MS Word, Temel MS Excel ve MS PowerPoint kullanım becerilerinin edinilmesi ve geliştirilmesi amaçlanmaktadır. Bir başlangıç eğitimi olarak düşünülebilecek bu eğitim, katılımcılara ofis ortamında ihtiyaç duyulan temel becerilerin kazandırılması ve iş hayatını kolaylaştırmaya yöneliktir.

Hedef Kitle: Tüm Büro Personeli



HİJYEN VE İŞ HİJYENİ EĞİTİMİ



Eğitimin Amacı: Hijyen, Resmi Gazetede yayınlanan Hijyen Eğitimi Yönetmeliğine göre çalışan personelin, kendi ve halk sağlığını koruyacak şekilde hizmet vermeyi sağlamak için yapılan uygulamaların ve alınan temizlik önlemlerinin tamamıdır. Eğitim ile Kurumumuzda görev yapan temizlik ve çay ocağı personelimizin hijyen kuralları konusunda bilgilendirilmesi amaçlanmaktadır.

Hedef Kitle: Temizlik ve Çay Ocağı Personeli

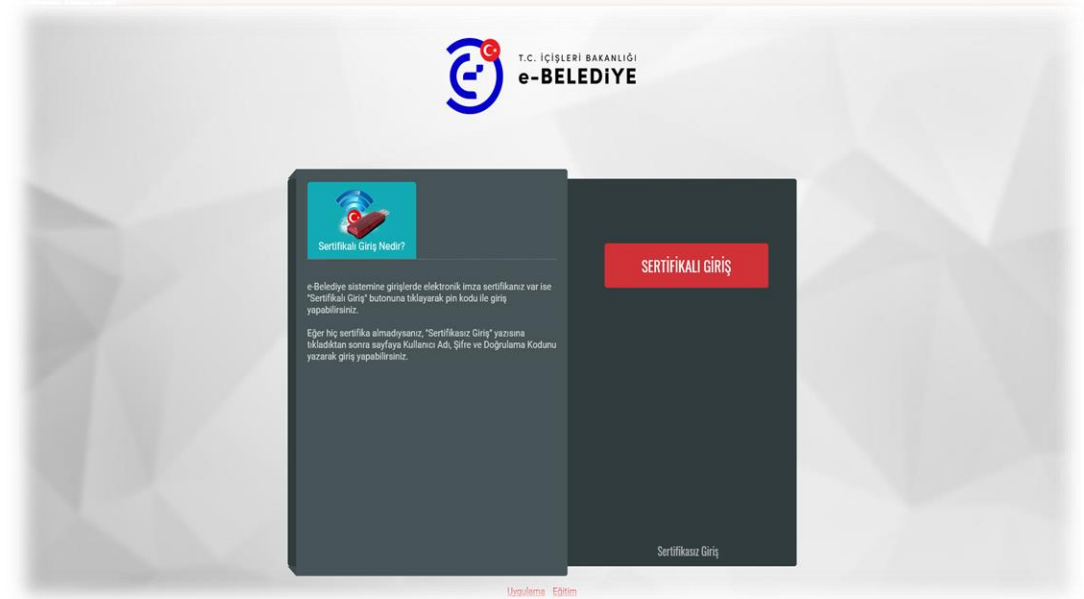


RESMİ YAZIŞMA KURALLARI-İMZA YETKİLERİ YÖNERGESİ- ARŞİV MEVZUATI VE SDP UYGULAMALARI EĞİTİMİ



Eğitimin Amacı: Personelin, çalıştıkları birimde doğru, düzenli ve yazışma kurallarına uygun belge üretmelerini ve arşivlemesini sağlayacak bilgi ve beceri kazanmalarını sağlamaktır.

Hedef Kitle: Yazışma-Arşiv iş ve işlemlerini yürüten tüm personel



TCE PERSPEKTİFİNDE KURUMSAL İLETİŞİM VE BEDEN DİLİ EĞİTİMİ



Eğitimin Amacı: Vatandaşla birebir iletişim halinde olan personelin sağlıklı iletişimin en öncelikli şartı olan ve etkin iletişimi, beden dilini etkili kullanmasını sağlamak amaçlanmaktadır.

Hedef Kitle: Tüm Personel



BELEDİYE KANUNLARI EĞİTİMİ

(5393-5216-BELEDİYE ÇATI YÖNETMELİĞİ VB.)



Eğitimin Amacı: Belediye personelinin, belediyelerin kuruluşu, görev, yetki ve sorumluluklarını düzenleyen başta 5393 sayılı Belediye Kanunu ve 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu olmak üzere ilgili mevzuat ile Belediye Çatı Yönetmeliği ve diğer ikincil düzenlemeler hakkında bilgi düzeyini artırmaktır. Eğitim kapsamında; mevzuatın uygulanmasına ilişkin temel esaslar, idari ve mali sorumluluklar, yetki kullanımı, karar alma süreçleri ve uygulamada karşılaşılan sorunlar ele alınarak, personelin mevzuata uygun, etkin ve hukuka dayalı hizmet sunma kapasitesinin güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Böylece belediye faaliyetlerinde yasal uyumun sağlanması, kurumsal işleyişin etkinliğinin artırılması ve kamu kaynaklarının doğru ve verimli kullanılmasına katkı sağlanması amaçlanmaktadır.

Hedef Kitle: Tüm Personel



EĞİTİCİ EĞİTİMİ



Eğitimin Amacı: Hizmet içi eğitimlerde eğitmenlik görevini üstlenen personelin ders yönetimi ve anlatma becerisini geliştirmektir. İç Eğitmenlerin, katılımcı personelin daha etkili bir ders süreci geçirmesini sağlamak için düzenlenir.

Eğitici eğitimi sertifika programı, eğitmenlerin küçük ya da büyük olduğu fark etmeksizin eğitim vermekle sorumlu olduğu gruba en iyi şekilde ders anlatmasına katkı sunar. Eğitici eğitimi sertifika programı ile eğiticilerin ortama daha iyi hakim olması ve katılımcı personelin ihtiyaçlarına cevap vermesi hedeflenir.

Hedef Kitle: İlgili personel



PROTOKOL KURALLARI EĞİTİMİ



Eğitimin Amacı: Belediye personelinin kamu kurumlarında protokol, nezaket ve resmî davranış kurallarına ilişkin bilgi ve farkındalığını artırmak, görev sırasında ve resmî etkinliklerde doğru temsil yetkinliği kazandırmaktır. Eğitim kapsamında; makam hiyerarşisi, resmî yazışma ve hitap kuralları, tören ve toplantılarda uyulması gereken protokol esasları, karşılamar, davetler ve temsil görevlerinde dikkat edilmesi gereken hususlar ele alınacaktır. Böylece personelin kurumsal saygınlığı güçlendirmesi, iletişimde hata riskinin azaltılması ve belediyenin kamuoyu nezdindeki imajının olumlu yönde geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Hedef Kitle: Tüm Personel

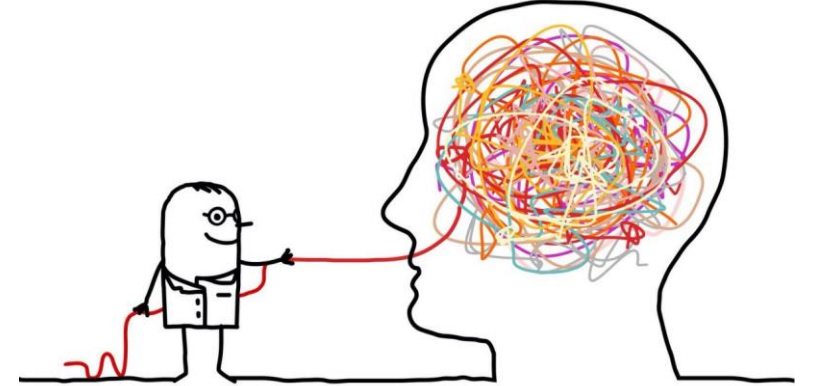


PSİKOLOJİK DESTEK EĞİTİMİ

(MEZARLIKLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI PERSONELİNE YÖNELİK)

Eğitimin Amacı: Cenaze Hizmetleri görevini yürüten personelimize yönelik, (şoförlere, kazııcı, gassal vb.) stres ve stresi algılama, öfke ve öfkeyi kontrol edebilme becerileri, anksiyete ve depresyon ile baş edebilme becerileri, etkili iletişim becerileri kazandırılması, motivasyonunu arttırarak performansını da arttırabileceğini ve hem sosyal yaşamında hem de iş yaşamında başarı sağlamasını amaçlamaktadır.

Hedef Kitle: Mezarlıklar Dairesi Başkanlığı Personeli - Özel Hedef Kitle



YOL TRAFİK GÜVENLİĞİ FARKINDALIK EĞİTİMİ



Eğitimin Amacı: Belediye personelinin yol trafik güvenliği konusunda bilinç düzeyini artırmak, trafikte risk oluşturan davranışlara karşı farkındalık kazandırmak ve güvenli sürüş ile güvenli yaya davranışlarını teşvik etmektir. Eğitim kapsamında; trafik kuralları ve işaretleri, hız ve dikkat faktörlerinin önemi, yaya ve sürücü sorumlulukları, iş araçlarının güvenli kullanımı ile trafik kazalarının önlenmesine yönelik temel ilkeler ele alınacaktır. Bu sayede trafik kazalarının azaltılmasına katkı sağlanması, personelin can ve mal güvenliğinin korunması ve güvenli çalışma kültürünün güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Hedef Kitle: Trafik kazası tutanaklarında kusurlu bulunan personel





İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI EĞİTİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ