**İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ****(ENGEÇ SÜRE)** |
| 1 | Mersin Büyükşehir Belediyesinde Staj Yapmak İsteyen Öğrencilerin Staj Başvuru İşlemleri | 1. Üniversite öğrencileri için T.C. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Kariyer Kapısı Staj Başvuru Formu
2. Lise öğrencileri için Öğrenci Başvuru Dilekçesi
 |  **20 İş Günü** |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |
| --- | --- |
| İlk Müracaat Yeri: Eğitim Şube Müdürlüğüİsim : Ali KOCAÇİFTÇİ Unvan : Eğitim Şube MüdürüAdres : Mersin Büyükşehir Belediyesi Kültür Mah. 4304 Sk. No: 1 Akdeniz/MERSİNTel : 0 324 533 34 30E-Posta : egitim@mersin.bel.tr | İkinci Müracaat Yeri: İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığıİsim : Sinan BAYRAKDARUnvan : İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi BaşkanıAdres : Mersin Büyükşehir Belediyesi Kültür Mah. 4304 Sk. No: 1 Akdeniz/MERSİNTel : 0 324 533 34 01E-Posta : insankaynaklariveegitim@mersin.bel.tr |

 **EMLAK ve İSTİMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ****(ENGEÇ SÜRE)** |
| **1** | Belediyemize Ait Mülklerin Kiralanmasına İlişkin İşlemleri Takip Etmek | 1- Kamu, kurum ve kuruluşları ile vatandaşın doğrudan müracaatı2- 2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu’nda belirtilen belgeler | **30 Gün** |
| **2** | 2942 Sayılı Kamulaştırma Kanununa Göre Yürütülen Kamulaştırma İşlemleri | 1- Vatandaş veya yatırımcı Daire Başkanlığının Emlak ve İstimlak Daire Başkanlığımıza doğrudan müracaatı2- Tapu3- Emlak beyanı4- Nüfus cüzdanı5- Tapu sahibinin ölü olması durumunda veraset intikali6- Kamulaştırma örtü ise örtünün niteliği ve miktarı | **45 Gün** |
| **3** | Kamulaştırma Şerhinin Kaldırılması | 1- Dilekçe2- Tapu Kaydı3- Nüfus Cüzdanı Sureti | **3 Gün** |
| **4** | Taşınmaz Satış İşlemleri | 1. Dilekçe
2. Nüfus Cüzdanı Sureti
 | **90 – 120 Gün** |
| **5** | Tapu Devir ve Tescil İşlemleri | 1. Talep yazısı
 | **45 – 60 Gün** |
| **6** | Taşınmaz Üzerindeki Şerh, İpotek, Beyan Terkinleri | 1. Dilekçe
2. Tapu Kaydı
3. Nüfus Cüzdanı sureti
 | **40 - 60 Gün** |
| **7** | Taşınmaz Tahsis İşlemleri | 1-Talep Yazısı | **30 Gün** |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |
| --- | --- |
| **Sıra No : 1**İlk Müracaat Yeri: Kira Şube Müdürlüğüİsim : Soner ATALAYUnvan : Kira Şube MüdürüAdres : Mahmudiye Mahallesi Kuvayi Milliye Caddesi, Metropol İş Merkezi Kat: 24  Akdeniz/MERSİNTel : 0 324 533 14 02E-Posta : gokhan.turkmen@mersin.bel.tr | İkinci Müracaat Yeri: Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığıİsim : Gürgin BİLİCİUnvan : Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanı Adres : Mahmudiye Mahallesi Kuvayi Milliye Caddesi,Metropol İş Merkezi Kat:24  Akdeniz/MERSİNTel : 0 324 533 14 01E-Posta : gurgin.bilici@mersin.bel.tr |
| **Sıra No : 2-3**İlk Müracaat Yeri: Kamulaştırma Şube Müdürlüğüİsim : Gökhan TÜRKMEN Unvan : Kamulaştırma Şube Müdür V.Adres : Mahmudiye Mahallesi Kuvayi Milliye Caddesi,Metropol İş Merkezi Kat:24  Akdeniz/MERSİNTel : 0 324 533 14 08E-Posta : gokhan.turkmen@mersin.bel.tr | İkinci Müracaat Yeri: Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığıİsim : Gürgin BİLİCİUnvan : Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanı Adres : Mahmudiye Mahallesi Kuvayi Milliye Caddesi,Metropol İş Merkezi Kat:24  Akdeniz/MERSİNTel : 0 324 533 14 01E-Posta : gurgin.bilici@mersin.bel.tr |
| **Sıra No : 4-5-6-7**İlk Müracaat Yeri: Emlak Yönetimi ve Tahsis Şube Müdürlüğüİsim : Hicran ŞENUnvan : Emlak Yönetimi Şube Müdür V.Adres : Mahmudiye Mahallesi Kuvayi Milliye Caddesi, Metropol İş Merkezi Kat:24  Akdeniz/MERSİNTel : 0 324 533 14 12E-Posta : hicran.sen@mersin.bel.tr | İkinci Müracaat Yeri: Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığıİsim : Gürgin BİLİCİUnvan : Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanı Adres : Mahmudiye Mahallesi Kuvayi Milliye Caddesi, Metropol İş Merkezi  Kat:24 Akdeniz/MERSİNTel : 0 324 533 14 01E-Posta : gurgin.bilici@mersin.bel.tr |

 **MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ****(EN GEÇ)** |
| **1** | İlan ve Reklam Vergisi | 1. Beyanname veya dilekçe
2. Kimlik fotokopisi
3. Vergi Levhası fotokopisi
4. Şirket ise Ticaret Sicil Gazetesi
5. Oda Kayıt Belgesi
 | **25 Dakika** |
| **2** | Yangın Sigorta Vergisi | 1. Beyanname
 | **15 Dakika** |
| **3** | Para Cezası Tahsili | 1. İdari Yaptırım Karar Tutanağı
2. Encümen kararı
3. Kimlik fotokopisi
 | **15 Dakika** |
| **4** | Borcu Yoktur Yazısı | 1. Kimlik fotokopisi
2. Oda Kayıt Belgesi
3. Tahsis Belgesi
4. Ruhsat İzin Belgesi
5. Dilekçe
 | **10 Dakika** |
| **5** | Borçların Taksitlendirmesi | 1. Taksitlendirme dilekçesi
2. Mal Beyanı
 | **30 Dakika** |
| **6** | Haciz Kaldırma Yazısı | 1. Dilekçe
2. Makbuz
 | **2 Saat** |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz

|  |  |
| --- | --- |
| **Sıra No. : 1**İlk Müracaat Yeri: İlan ve Reklam Şube Müdürlüğüİsim : Tevfik AYDINUnvan : İlan ve Reklam Şube Müdürü Adres : Kültür Mahallesi 4304 Sk. Dış Kapı No:1 3.kat Akdeniz/MERSİNTel : 0 324 533 36 16E-Posta : tevfik.aydin@mersin.bel.tr | İkinci Müracaat Yeri: Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığıİsim : Aynur ATAUnvan : Mali Hizmetler Dairesi Başkanı Adres : Kültür Mahallesi 4304 Sk. Dış Kapı No:1 3.kat Akdeniz/MERSİNTel : 0 324 533 36 01E-Posta : aynur.ata@mersin.bel.tr |
| **Sıra No. : 2-3-4-5-6**İlk Müracaat Yeri: Gelirler Şube Müdürlüğüİsim : Ahmet Tuncer ALTINSOYUnvan : Gelirler Şube Müdürü Adres : Kültür Mahallesi 4304 Sk. Dış Kapı No:1 3.kat Akdeniz/MERSİN Tel : 0 324 533 36 33E-Posta : ahmet.altinsoy@mersin.bel.tr | İkinci Müracaat Yeri: Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığıİsim : Aynur ATAUnvan : Mali Hizmetler Dairesi Başkanı Adres : Kültür Mahallesi 4304 Sk. Dış Kapı No:1 3.kat Akdeniz/MERSİN Tel : 0 324 533 36 01E-Posta : aynur.ata@mersin.bel.tr |

 **ÇEVRE KORUMA ve KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ****(EN GEÇ)** |
| **1** | Sorumluluk alanlarımızda Bulunan Cadde, Bulvar, Meydanların Temizliği | Rutin temizlik hizmetleri haricinde;1- Dilekçe2- E-posta3- TEKSİN (ALO 185)4- CİMER İle yapılan şikâyet ve başvurular | **7 Gün****(Talep Müdürlüğe Ulaştıktan sonra)**  |
| **2** | Vektör İle Mücadele Edilmesi | Rutin gündüz ve gece ilaçlama uygulamaları haricinde;1- Dilekçe2- E-posta3- TEKSİN (ALO 185)4- CİMER İle yapılan şikâyet ve başvurular  | **7 Gün****(Talep Müdürlüğe Ulaştıktan sonra )** |
| **3** | Koruma Kontrol ve Denetim | 1- Dilekçe2- E-posta3- TEKSİN (ALO 185)4- CİMER ile yapılan şikâyet ve başvurular | **15 İş Günü****(Talep Müdürlüğe Ulaştıktan sonra )** |
| **4** | Deniz Denetim Faaliyeti |  Kirlilik tarafımızca tespit edildiyse; deniz kirliliğine sebep olan gemiye ait;1. Gemi teknik özellik listesi
2. Gemi personel listesi
3. Kaptan Pasaport fotokopisi

Kirlilik ihbar yolu ile geldiyse; yukarıdaki belgelere ek olarak;1. Kirliliği yaratan gemiye ait görüntü kayıtları
2. Varsa kirliliğe ait numune
3. Tutanak
 | **4 Saat** |
| **5** | Deniz Kirliliği İle İlgili Şikâyet ve İhbarlarını Değerlendirme | 1. Dilekçe ile başvuru
2. E-Posta ile başvuru
3. TEKSİN (ALO 185) ile başvuru
4. CİMER yapılan şikâyet ve başvurular
 | **3 iş günü içerisinde****(Talep Müdürlüğe Ulaştıktan Sonra)**  |
| **6** | Küçük Tonajlı Gemi ve Deniz Araçlarından Atık Alınabilmesi için Mavi Kart Alım Başvurusu | 1. Dilekçe
2. Bağlama Kütüğü Ruhsatnamesi
3. Tonilato Belgesi/fotokopisi
4. Tekne Sahibi Kimlik fotokopisi
 | **10 Dakika** |
| **7** | Küçük Tonajlı Gemi ve Deniz Araçlarından Mavi Kart kapsamında Atık (Sintine, Atık Yağ ve Pissu Katı Atık) Alımı | 1. Sözlü veya yazılı talep
2. a) Atık tür ve miktarına göre ücret tarifesi

 b) Tutarı sonucu ödeme belgesiAçıklama1. 13/04/2021 tarih ve 183 sayılı Mersin Büyükşehir Belediyesi Meclis Kararı
2. Gemilerden Atık Alınması ve Atıkların Kontrolü Yönetmeliği Çerçevesinde Uygulanacak Ücret ve Esaslar Hakkında Tebliğ (2009/3)
 | **6 Saat** |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |
| --- | --- |
| **Sıra No. : 1-2**İlk Müracaat Yeri: Temizlik Hizmetleri Şube Müdürlüğüİsim : İbrahim CANUnvan : Temizlik Şube Müdürü V.Adres : Mersin Büyükşehir Belediyesi Siteler Mah. Makina İkmal Sahası içi Akdeniz /MERSİN Tel : 0 324 533 12 13E-Posta : cevrekorumavekontrol@mersin.bel.tr | İkinci Müracaat Yeri: Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığıİsim : Dr. Bülent HALİSDEMİRUnvan : Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi BaşkanıAdres : Mersin Büyükşehir Belediyesi Siteler Mah. Makina İkmal Sahası içi Akdeniz /MERSİNTel : 0 324 533 13 01E-Posta : cevrekorumavekontrol@mersin.bel.tr  |
| **Sıra No. : 3**İlk Müracaat Yeri: Çevre Koruma ve Denetim Şube Müdürlüğüİsim : Tüba KAYA SANALUnvan : Çevre Koruma ve Denetim Şube MüdürüAdres : Mersin Büyükşehir Belediyesi Siteler Mah. Makina İkmal Sahası içi Akdeniz /MERSİN Tel : 0 324 533 13 14E-Posta : cevrekorumavekontrol@mersin.bel.tr | İkinci Müracaat Yeri: Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığıİsim : Dr. Bülent HALİSDEMİRUnvan : Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi BaşkanıAdres : Mersin Büyükşehir Belediyesi Siteler Mah. Makina İkmal Sahası içi Akdeniz /MERSİN Tel : 0 324 533 13 01E-Posta : cevrekorumavekontrol@mersin.bel.tr |
| **Sıra No. : 4-5-6-7**İlk Müracaat Yeri: Denizcilik Hizmetleri ve Denetimi Şube Müdürlüğüİsim : Ayhan DEMİRUnvan : Denizcilik Hizmetleri ve Denetimi Şube MüdürüAdres : Kültür Mah. İsmet İnönü Bulv. Çamlıbel Balıkçı Barınağı içi Mersin Büyükşehir Belediyesi Deniz Hizm. Ve Dnt. Şb. Müdürlüğü Akdeniz /MERSİN Tel : 0324 238 09 40E-Posta : ayhan.demir@mersin.bel.tr | İkinci Müracaat Yeri: Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığıİsim : Dr. Bülent HALİSDEMİRUnvan : Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi BaşkanıAdres : Mersin Büyükşehir Belediyesi Siteler Mah. Makina İkmal Sahası içi Akdeniz /MERSİN Tel : 0324 533 13 01E-Posta : cevrekorumavekontrol@mersin.bel.tr |

 **İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE SIFIR ATIK DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ****(EN GEÇ)** |
| **1** | Katı Atıkların Taşınması ve Bertaraf Edilmesi Talepleri | 1- Firmaların bertarafa ilişkin dilekçeleri | **1 gün** **(Talep başvurusu müdürlüğe ulaştıktan sonra)** |
| **2** | İlimiz sınırları içerisinde Şahıs ya da Firmalardan gelen Hafriyat Toprağı, İnşaat ve Yıkıntı Atıkları Taşıma İzni verilmesi | 1- Dilekçe2- Belediyemiz Uydu Takip Sistemine Geçmiş Olmak3- Ticaret Sicil Gazetesi Örneği Fotokopisi (Şirket başvurusunda), Esnaf ve Sanatkarlar Odasından Sicil Belgesi (Şahıs başvurusunda)4- İmza Sirküleri Fotokopisi5- Vergi Kaydı, (Vergi dairesinden alınacak ilgili makama yazısı, Vergi levhası değil)6- Araç veya araçların ruhsat fotokopileri7- Taşıma İzni Taahhütname 8- Araç veya araçların damperlerinin “sarı renge” boyandığına ve damperlerin yanlarında "Hafriyat Toprağı ve İnşaat/Yıkıntı Atıkları Taşıma Aracı” ve “Plakanın” yazıldığına dair fotoğraflar9- Belediyemize ait borcu yoktur yazısı10- Belge ücreti yatırıldığına dair makbuz | **Başvuru evrakları tamamlandıktan Araç Takip Cihazı Takıldıktan Sonra 1 gün içinde** |
| **3** | Hafriyat Toprağı, İnşaat ve Yıkıntı Atıkları Dolgu Alanı İzni Talepleri | 1000 m³ üstü ise1- Tapu veya Tahsis Belgesi2- Alanın İmar Plan Durumu3- Dolgu Alanı Projesi4- Muvafakatname5- Sözleşme6- 3.Şahıslar İçin Vekâletname7- Hafriyat toprağı rehabilite ve dolgu ücreti(projesinde belirtilen m³) ile yapılan başvurular1000 m³ altı ise1- Tapu veya Tahsis Belgesi2- Alanın İmar Plan Durumu3- Muvafakatname4- Sözleşme5- 3.Şahıslar İçin Vekâletname6- Hafriyat toprağı rehabilite ve dolgu ücreti(projesinde belirtilen m³) ile yapılan başvurular | **Başvuru evrakları tamamlandıktan sonra 7 gün** |
| **4** | Mersin İli Sınırları Çevre Koruma Ve Kontrolü (Katı Atık, Hafriyat Toprağı, İnşaat ve Yıkıntı Atıkları, Tıbbi Atıklar, Tehlikeli Atıkları Yönetimi ve Kontrolü) İle İlgili Şikayetleri Değerlendirmek. | 1- Dilekçe2- E-Posta3- ALO 1854- Açık kapı5- Cimerile yapılan şikayet ve başvurular | **Talep başvurusu müdürlüğe ulaştıktan sonra 15 gün içerisinde** |
| **5** | İklim ve Çevre Bilim Merkezi Ziyareti Talepleri |  | 2 saat(Ziyaretçiler bilim merkezine ulaştıktan sonra) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sıra No. : 1-2-3-4**İlk Müracaat Yeri: Sıfır Atık Yönetimi Şube Müdürlüğüİsim : Arda ALPUnvan : Sıfır Atık Yönetimi Şube Müdürü V.Adres : Mersin Büyükşehir Belediyesi Macit Özcan Spor Kompleksi Yenişehir/MersinTel : 0324 533 13 25E-Posta : sifiratik@mersin.bel.tr | İkinci Müracaat Yeri: İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Dairesi Başkanlığıİsim : Arda ALPUnvan : İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Dairesi BaşkanıAdres : Mersin Büyükşehir Belediyesi Macit Özcan Spor Kompleksi Yenişehir/MersinTel : 0324 533 13 01E-Posta : kemal.zorlu@mersin.bel.tr |
| **Sıra No. : 5**İlk Müracaat Yeri: İklim ve Çevre Bilim Merkezi Şube Müdürlüğü İsim : Onur SEVİNUnvan : İklim ve Çevre Bilim Merkezi Şube Müdürü V.Adres : Mersin Büyükşehir Belediyesi İklim ve Çevre Bilim Merkezi Yenişehir/MersinTel : 0324 533 13 25E-Posta : iklimvecevrebilim@mersin.bel.tr | İkinci Müracaat Yeri: İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Dairesi Başkanlığıİsim : Arda ALPUnvan : İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Dairesi BaşkanıAdres : Mersin Büyükşehir Belediyesi Macit Özcan Spor Kompleksi Yenişehir/MersinTel : 0324 533 13 01E-Posta : kemal.zorlu@mersin.bel.tr |

**YOL YAPIM BAKIM ve ONARIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ****(EN GEÇ)** |
| **1** | Yapım Bakım ve Onarım Talepleri(Vatandaşlardan, Resmi Kurum ve Kuruluşlardan Özel Şirketlerden Gelen Yapım Bakım ve Onarım Taleplerinin Sonuçlandırılması)  | 1. Dilekçe
2. Gerekli ise mevcut yerin krokisi, görseli
 | **15 Gün** |
| **2** | Kazı Ruhsatı (Altyapı Kurumlarından TEDAŞ, Türksat, Türk Telekom, Meski, Vodafone, Turkcell, Süperonline, Aksagaz Gelen Kazı İzni Ruhsat Talepleri) | 1. Mersin Büyükşehir Belediyesi web sitesi AYKOME modül sistemi üzerinden müracaat
2. Müracaat yazısı
3. Güzergâh projesi
 | **15 Gün** |
| **3** | Kazı Ruhsatı (Özel Şirketlerden Gelen Kazı İzni Ruhsat Talepleri) | 1. Ruhsat fotokopisi
2. İmza Sirküsü
3. Şirket kaşesi
4. Vergi Levhası fotokopisi
5. Vekâletname
6. Ticari Sicil Gazetesi
 | **7 Gün** |
| **4** | Kazı Ruhsatı (Vatandaşlardan Gelen Kazı İzni Ruhsat Talepleri) | 1. Yapı Ruhsatı veya Kayıt Belgesi
2. Kimlik Kartı fotokopisi
 | **3 Gün** |
| **5** | İhale İşleri  |  1-Dilekçe 2-Mezuniyet Belgesi 3-Geçici kabul tutanağı 4-Kesin hak ediş 5-Sigortalı Belgesi 6-Görevlendirme yazısı  7-Hakediş Raporları 8-Sözleşme 9- Fatura10- Görevlerini en az 5 yıl tevsik eden, ticaret ve sanayi odası 7 ticaret odası bünyesinde bulunan ticaret sicil memurlukları, yeminli mali müşavir veya serbest muhasebeci mali müşavir tarafından düzenlenen belge11. Vergi harç ve ücret tarifesinde belirtilen belge bedelleri12. Sosyal güvenlik prim ödemelerini gösteren belgeler13. Biten işlerde geçici kabul tutanağı14. Tasfiye tutanağı, keşif artışı olurları ve devir sözleşmesi15. Hizmet Cetveli16. İlgili meslek odası üye kayıt belgesi17. İşin başında idareye vermiş olduğu noterden taahhütname 18. Yüklenici teknik personel bildirim tutanağı19. Sözleşme konusu iş kapsamında proje müdürü olarak bildirildiğine ilişkin belge | **7 Gün** |
| **6** | Kırmızı Kot Verilmesi  | 1. Dilekçe
2. Tapu fotokopisi
3. Harita Plan örneği
4. Aplikasyon
5. İmar Durum Belgesi
6. Var ise Vekalet
 | **15 Gün** |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |
| --- | --- |
| **Sıra No. :1-6**İlk Müracaat Yeri: Yol ve Asfalt Şube Müdürlüğüİsim : Ahmet Serkan ATAMANUnvan : Yol ve Asfalt Şube MüdürüAdres : Mersin Büyükşehir Belediyesi Siteler Mah. Makina İkmal Sahası İçi  Akdeniz/MERSİNTel : 0324-533 17 36E-Posta : yolyapimbakim@mersin.bel.tr | İkinci Müracaat Yeri: Yol Yapım Bakım ve Onarım Dairesi Başkanlığı İsim : Ahmet Serkan ATAMANUnvan : Yol Yapım Bakım ve Onarım Dairesi BaşkanıAdres : Mersin Büyükşehir Belediyesi Siteler Mah. Makina İkmal Sahası İçi  Akdeniz/MERSİNTel : 0324-533 17 71E-Posta : yolyapimbakim@mersin.bel.tr |
| **Sıra No. :2-3-4**İlk Müracaat Yeri: AYKOME Şube Müdürlüğüİsim : Gül GÖK Unvan : AYKOME Şube MüdürüAdres : Mersin Büyükşehir Belediyesi Siteler Mah. Makina İkmal Sahası İçi  Akdeniz/MERSİNTel : 0324-533 17 20E-Posta : aykomersin@mersin.bel.tr | İkinci Müracaat Yeri: Yol Yapım Bakım ve Onarım Dairesi Başkanlığı İsim : Ahmet Serkan ATAMANUnvan : Yol Yapım Bakım ve Onarım Dairesi BaşkanıAdres : Mersin Büyükşehir Belediyesi Siteler Mah. Makina İkmal Sahası İçi  Akdeniz/MERSİNTel : 0324-533 17 71E-Posta : yolyapimbakim@mersin.bel.tr |
| **Sıra No. :5**İlk Müracaat Yeri: İdari ve Mali İşler Şube Müdürlüğüİsim : Gülnaz DAŞGÖL Unvan : Şube MüdürüAdres : Mersin Büyükşehir Belediyesi Siteler Mah. Makina İkmal Sahası İçi  Akdeniz/MERSİNTel : 0324-533 17 59E-Posta : satinalma96@gmail.com | İkinci Müracaat Yeri: Yol Yapım Bakım ve Onarım Dairesi Başkanlığı İsim : Ahmet Serkan ATAMANUnvan : Yol Yapım Bakım ve Onarım Dairesi BaşkanıAdres : Mersin Büyükşehir Belediyesi Siteler Mah. Makina İkmal Sahası İçi  Akdeniz/MERSİNTel : 0324-533 17 71E-Posta : yolyapimbakim@mersin.bel.tr |

**SAĞLIK İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ****(EN GEÇ)** |
| **1** | Ambulans Servisi Hizmetleri | 1. Nüfus Cüzdanı
2. Adres bilgileri
3. Telefon numarası
4. Ücret Dekontu (İl dışı nakillerde 4,55 TL krş/km, şehit yakını, gazi ve engelli raporu olanlara %50 indirimli olarak Mali Hizmetler Daire Başkanlığına yatırılacaktır.)
 |  **Şehir Dışı (1 Saat) Şehir İçi (30 Dakika)**  |
| **2** | Onkoloji Hasta Servis Hizmetleri |  1- Vatandaşın Müracaatı2- Onkoloji Tedavi Raporu | **30 Dakika** |
| **3** | Ruhsat Uygunluk Raporu Düzenlenmesi | Dilekçe | **2 Gün** |
| **4** | Denetim Hizmetleri  | Dilekçe | **2 Gün**  |
| **5** | Klinik Hizmetleri | Nüfus Cüzdanı | **30 Dakika** |
| **6** | Psikolojik Danışmanlık Hizmeti | Vatandaşın müracaatı | **30 Dakika** |
| **7** | Evde Sağlık Hizmeti  | Dilekçe – Telefonla müracaat | **Merkez İçin 5 İş Günü, İlçelerde İse 7 İş Günü İçerisinde Talepler Değerlendirilir Ve Hizmet Başlatılır.** |
| **8** | Evde Temizlik ve Kişisel Bakım Hizmeti  | 1. Dilekçe-Telefonla müracaat
2. Varsa sağlık kurulu raporu
3. Varsa engelli kartları
 | **Evde Temizlik ve Kişisel Bakım Hizmeti Talebi İçin Sosyal İnceleme Merkezde 5 İş Günü, Merkez Dışı İlçelerde 7 İş Günü İçerisinde Tamamlanır. Uygun Görülen Talepler 1 Ay İçerisinde Programa Alınarak Hizmet Başlatılır.** |
| **9** | Yaşlı Destek Hizmeti  |  Dilekçe-Telefonla müracaat | **1 Saat** |
| **10** | Tarsus Atatürk Parkı Sağlıklı Yaşam Danışma Merkezi/Kadın Sağlığı Danışma Merkezi |  Dilekçe-Telefonla müracaat | **30 Dakika** |
| **11** | Medikal Malzeme Yardım Hizmetleri | 1. Kimlik Bilgileri
2. Engelli Sağlık Raporu
3. İhtiyaç duyulan medikal malzemeye ilişkin tıbbi malzeme veya tek hekim raporu
4. İkametli nüfus kayıt örneği
5. Gelir Belgesi (Maaş bordrosu)
 | **1-7 Gün** |
| **12** | Engelli Birey Transfer ve Servis Aracı Hizmeti | 1. Engelli Sağlık Raporu
2. Nüfus Cüzdanı Fotokopisi
3. İkametgâh Belgesi ve iletişim bilgisi
 | **1 Saat** |
| **13** | Engelli Birey Mesleki Eğitim Kursları | 1. Kimlik Bilgileri
2. Engelli Sağlık Raporu
3. Fotoğraf
 | **1-7 Gün** |
| **14** | Engelli Birey Spor Kursu ve Duyu Bütünleme Terapi Hizmeti | 1. Dilekçe-Telefonla müracaat
2. Kimlik Bilgileri
3. Engelli Sağlık Raporu
4. Refakatçi Kimlik Kartı Fotokopisi
5. Fotoğraf
 | **1-7 Gün** |
| **15** | Engelsiz Yaşam Parkı | 1. Dilekçe - telefonla müracaat
2. Kimlik bilgileri
3. Engelli Sağlık Raporu
4. Fotoğraf
 | **1-7 Gün** |
| **16** | Mola Evi Hizmeti  | 1. Engelli bireye ait 2 adet vesikalık fotoğrafı
2. Engelli bireye ait 1 adet kimlik fotokopisi
3. Engelli bireyin vasisine ait 1 adet kimlik fotokopisi
4. Engelli bireye ait RAM raporu fotokopisi
5. Engelli bireye ait sağlık raporu fotokopisi
6. Engelli bireye ait ikametgâh
 | **1-7 Gün** |
| **17** | Gülümse Alzheimer Yaşam Merkezi | 1. Dilekçe-Telefonla müracaat
2. Başvuru evraklarının doldurulması
3. Sağlık Raporu
4. Fotoğraf
 | **1-7 Gün** |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |
| --- | --- |
| **Sıra No. : 1-2-3-4-10**İlk Müracaat Yeri: Halk Sağlığı ve Denetim Şube Müdürlüğüİsim : Uzm. Dr. Bahar Gülcay ÇATUnvan : Şube Müdürü V.Adres : Mersin Büyükşehir Belediyesi Halk Kent Mah. Kızılırmak Cad.no:3 Toroslar/MERSİNTel : 0324-223-54-44E-Posta :halksagligi@mersin.bel.tr | İkinci Müracaat Yeri: Sağlık İşleri Dairesi Başkanlığıİsim : Dr. Hülya ATİLAUnvan : Sağlık İşleri Dairesi BaşkanıAdres : Mersin Büyükşehir Belediyesi Halk Kent Mah. Kızılırmak Cad.no:3 Toroslar/MERSİNTel : 0324-223-54-44E-Posta : saglikisleridb@mersin.bel.tr |
| **Sıra No. :5-6-7-8-9-17**İlk Müracaat Yeri: Sağlık Hizmetleri Şube Müdürlüğüİsim : Burcu YALTA ÖZGÜRUnvan : Şube Müdürü V.Adres : Mersin Büyükşehir Belediyesi Halk Kent Mah. Orgeneral Eşref Bitlis Cad.No:16 H/blok Toroslar/MERSİNTel : 0324-223 42 42E-Posta : saglikhizmetleri@mersin.bel.tr | İkinci Müracaat Yeri: Sağlık İşleri Dairesi Başkanlığıİsim : Dr. Hülya ATİLAUnvan : Sağlık İşleri Dairesi BaşkanıAdres : Mersin Büyükşehir Belediyesi Halk Kent Mah. Kızılırmak Cad.no:3 Toroslar/MERSİNTel : 0324-223-54-44E-Posta : saglikisleridb@mersin.bel.tr |
| **Sıra No. :11-12-13-14-15-16**İlk Müracaat Yeri: Engelliler Şube Müdürlüğüİsim : Abdullah GERBOĞAUnvan : Şube Müdürü V.Adres : Mersin Büyükşehir Belediyesi Halk Kent Mah. Kızılırmak Cad.no:3 Toroslar/MERSİNTel : 0324-223-54-44E-Posta : engellilerdb@mersin.bel.tr | İkinci Müracaat Yeri: Sağlık İşleri Dairesi Başkanlığıİsim : Dr. Hülya ATİLAUnvan : Sağlık İşleri Dairesi BaşkanıAdres : Mersin Büyükşehir Belediyesi Halk Kent Mah. Kızılırmak Cad.no:3 Toroslar/MERSİNTel : 0324-223-54-44E-Posta : saglikisleridb@mersin.bel.tr |

 **FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ****(EN GEÇ)** |
| **1** | Cami, Okul, Muhtarlık Ve Belediyemize Ait Tesislerin Yapım Onarım Talepleri (Vatandaşlardan, Resmi Kurum ve Kuruluşlardan Gelen Tamirat Yapım vb. Talepler) | 1. 3071 sayılı Dilekçe Kanun’unun şekil şartlarını taşımak kaydıyla genel evrak kaydından, genel evrak kayıt numarası almış, havalesi tamamlanmış dilekçe
2. Gerekli ise mevcut yerin krokisi
3. Gerekli ise tahsis, protokol, kiralama, gibi işlem evrakları varsa süreç bilgisi
 | **30 Gün** |
| **2** | Yapım İşleri Deneyim Belgesi (İşi Tamamlayan Müteahhite Verilen Belge)1.İş Bitirme (Yüklenici)2.İş Durum (Yüklenici)3.İş Bitirme (Alt Yüklenici)4.İş Denetleme (Mimar, Mühendis, Şantiye Şefi vs.)5.İş Yönetme (Proje Müd. Teknik Şube Müd, Yönetim Kurulu Üyesi vs.) | 1. 3071 Sayılı Dilekçe Kanunu’nun şekil şartlarını taşımak kaydıyla genel evrak kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe aslı
2. Kontrollük Teşkilatı Oluru / Noter Onaylı Personel Taahütname (Yönetme/Denetleme)
3. Geçici Kabul Tutanağı
4. Kesin hak ediş
5. Sigortalı Belgesi (Alt Yüklenici Denetleme)
6. İdare Onayı (Alt Yüklenici)

7-Sözleşme Damga Vergisi (Alt Yüklenici) | **5 Gün** |
| **3** | Hizmet Alanımıza Giren Bakım, Onarım, Aydınlatma İş ve İşlemleri(Belediyemize Ait Alanlarda Hizmet Binaları Meydan ve Alanlar Vatandaşlar Tarafından Kullanılan Kültür Merkezleri, Spor Salonlarında Aydınlatma, Tamir, Bakım ve Onarım İşlemlerini Yapmak) | 1. Vatandaşlar tarafından çağrı merkezi aracılığıyla yapılan aydınlatma ve enerji tesisleri ihbar ve şikâyetler
2. Başkanlık Makamı ve diğer Daire Başkanlıklarından aydınlatma ve elektrik arıza, bakım onarımı, park ve bahçelerin aydınlatma iş ve işlemleri ile ilgili gelen talepler
3. Talep ve şikâyetlerin Daire Başkanlığınca Enerji İşleri Şube Müdürlüğüne havalesinin yapılması
4. Şube Müdürü tarafından yönlendirilen ekiplerin fizibilite çalışmalarının yapılarak değerlendirilmesi
 | **Müdahale Süresi****5 Gün** |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |
| --- | --- |
| **Sıra No. : 1**İlk Müracaat Yeri: Bakım Onarım Şube Müdürlüğüİsim : Kenan Caner COŞKUN Unvan : Şube MüdürüAdres : Mersin Büyükşehir Belediyesi Siteler Mah. Makina İkmal Sahası İçi Akdeniz/MERSİN Tel : 0324-533 31 05 E-Posta : fenisleri@mersin.bel.tr | İkinci Müracaat Yeri: Fen İşleri Dairesi Başkanlığıİsim : Serdar GÖKPINARUnvan : Fen İşleri Dairesi BaşkanıAdres : Mersin Büyükşehir Belediyesi Siteler Mah. Makina İkmal Sahası İçi  Akdeniz/MERSİN Tel : 0 324 533 17 00E-Posta : fenisleri@mersin.bel.tr |
| **Sıra No : 2**İlk Müracaat Yeri: İhaleli İşler Şube Müdürlüğüİsim : K. Cengiz İMERTANUnvan : Şube Müdürü Adres : Mersin Büyükşehir Belediyesi Siteler Mah. Makina İkmal Sahası İçi Akdeniz/MERSİN Tel : 0324-533 17 E-Posta : fenisleri@mersin.bel.tr | İkinci Müracaat Yeri: Fen İşleri Dairesi Başkanlığıİsim : Serdar GÖKPINARUnvan : Fen İşleri Dairesi BaşkanıAdres : Mersin Büyükşehir Belediyesi Siteler Mah. Makina İkmal Sahası İçi  Akdeniz/MERSİN Tel : 0 324 533 17 00E-Posta : fenisleri@mersin.bel.tr |
| **Sıra No. : 3**İlk Müracaat Yeri: Enerji İşleri Şube Müdürlüğüİsim : Rabia Fatma KOÇ Unvan : Şube Müdürü Adres : Mersin Büyükşehir Belediyesi Siteler Mah. Makina İkmal Sahası İçi Akdeniz/MERSİN Tel : 0324-533 17 24E-Posta : fenisleri@mersin.bel.tr  | İkinci Müracaat Yeri: Fen İşleri Dairesi Başkanlığıİsim : Serdar GÖKPINARUnvan : Fen İşleri Dairesi BaşkanıAdres : Mersin Büyükşehir Belediyesi Siteler Mah. Makina İkmal Sahası İçi  Akdeniz/MERSİN Tel : 0 324 533 17 00E-Posta : fenisleri@mersin.bel.tr |

**İMAR ve ŞEHİRCİLİK DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ****(EN GEÇ)** |
| **1** | **İmar Uygulaması (Onay)** | 1. Talep yazısı
2. İdaremiz tarafından hazırlanan ve İlçe Belediyelerine gönderilen; imar uygulamalarının hazırlanması ve onaylanmasında uyulması gereken genel esaslara göre uygulama dosyasında bulunması gereken evraklar
 | **Değişken**  |
| **2** | **Mahalle Yerleşik Alanlarının Onaylanması** | 1. Talep yazısı
2. Komisyon oluru
3. İlçe Belediye Meclis kararı
4. Yerleşik alan sınırları işlenmiş kadastral paftalar
 | **Değişken**  |
| **3** | **Kırsal Mahalle ve Kırsal Yerleşik Alanlarının Onaylanması** | 1. Talep yazısı
2. Komisyon oluru
3. İlçe Belediye Meclis kararı
4. Yerleşik alan sınırları işlenmiş kadastral paftalar
 | **Değişken** |
| **4** | **İmar Uygulamaları (Hazırlamak)** | 1. Talep yazısı
2. Uygulama dosyası
 | **Değişken**  |
| **5** | **Hâlihazır Harita Üretimi ve Onaylanması** | 1. Talep yazısı
2. Hâlihazır harita paftaları
3. Hesap cildi
 | **Halihazır Haritanın Arazi Genişliğine Göre Süresi Değişmektedir.** |
| **6** | **Adres Teyit Yazısı (Tespiti)** | 1. Talep dilekçesi
2. Tapu/Ruhsat/Yapı Kullanma İzin Belgesi fotokopisi
3. Kimlik fotokopisi
4. Açık adres bilgisi
 | **10 Gün** |
| **7** | **Mersin Geneli İl Haritası ve Cadde-Sokak Haritası Sunum Hizmeti** | 1. **Talep dilekçesi**
2. **Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığına ödenen harç ücretinin makbuzu**

**(Kamu Kurum ve Kuruluşları ile öğrencilerin okudukları okullardan belge getirmeleri halinde her yıl bir defaya mahsus olmak üzere çıktı ve raster sunum hizmeti ücretsiz olarak verilir.)** | **3 Gün** |
| **8** | **Kurum veya Vatandaşlarca Talep Edilen Tematik Haritaların Üretilmesi** | 1. **Talep dilekçesi**
2. **Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığına ödenen harç ücretinin makbuzu**

**(Kamu Kurum ve Kuruluşları ile öğrencilerin okudukları okullardan belge getirmeleri halinde her yıl bir defaya mahsus olmak üzere çıktı ve raster sunum hizmeti ücretsiz olarak verilir.)** | **30 Gün** |
| **9** | **Basit Onarım Ön İzin Belgesi ve Onarım Uygunluk Belgesi Düzenlenmesi**  | 1. Mülkiyet durumunu gösteren belge (Tapu/Şerhli Tapu Kaydı)
2. Yapının mevcut durumunun fotoğrafları
3. Yapılacak uygulamaya ilişkin açıklayıcı bilgi içeren başvuru dilekçesi
4. Yapı sahibi adına başvuru yapılacaksa noter onaylı muvafakatname
5. Taşınmaz kültür varlığı olmayan yapılar için Yapı Ruhsatı ve Yapı Kullanma İzin Belgesi
 | **15 Gün** |
| **10** | **2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanununa Aykırı Uygulamaların Kontrolü ve Denetimi** | 1. **Başvuru dilekçesi /şikâyet dilekçesi**
2. **Resmi kurum yazıları**
3. **Adana Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu kararları**
 | **15 Gün** |
| **11** | **1/5000 Ölçekli Nazım İmar Planı / Plan Tadilatı** | 1. **Başvuru dilekçesi / talep yazısı**
2. **Teklif Plan Paftaları (güncellenmiş hâlihazır haritalar üzerine çizilmiş, 6 takım) (Bir adet sayısal ortamda CD olarak teslim edilecektir) 5 Takım + 1 CD)**
3. **Plan açıklama raporu, plan hükümleri**
4. **Mevcut 1/5000 ölçekli Nazım İmar Planı paftası (Pafta ücretinin ödenmesi ile Belediyemizden temin edilecektir.)**
5. **1/5000 ölçekli Hâlihazır Paftası (Pafta ücretinin ödenmesi ile Belediyemizden temin edilecektir.)**
6. **Bilgi paftası-1: Mevcut ve teklif durumu gösterir pafta (3 takım 1'i boyalı)**
7. **Bilgi paftası-2: 1/1000 ölçekli teklif imar planı bilgi paftası (3 takım 1'i boyalı)**
8. **Kadastral durumunu gösterir kroki ya da föyle**
9. **İlgili kurum ve kuruluş görüşleri**
10. **(A) Grubu Müellif Yeterlilik Belgesi**
11. **İlgili meslek odasından alınmış "Büro Tescil Belgesi" sureti**
12. **Başvuru belgesinde adı geçen maliklerin, eğer kendileri başvurmuyorsa, noterden onaylı muvafakat veya vekâletnameleri**
13. **Başvuru tarihinden en fazla üç ay önce alınmış tapu tescil belgesi veya yerine geçecek belge**

**\*Belgeler üzerine Plan İşlem Numarası (PIN) yazılacaktır.** | **Askı Süreci Bitiminden İtibaren** **45 Gün** |
| **12** | **1/1000 Ölçekli Uygulama İmar Planı/Plan Tadilatı (İlçe Belediyelerinden Gelen)** | 1. **Her bir tadilat dosyası için ayrı olacak şekilde, İlçe Belediyesi üst yazısı**
2. **Dosya İçeriği;**
3. **İlçe Belediyesi meclis kararı**
4. **Başvuru dilekçesi / talep yazısı**
5. **Teklif Plan Paftaları (Güncellenmiş hâlihazır haritalar üzerine çizilmiş, 6 takım) (Bir adet sayısal ortamda CD olarak teslim edilecektir) 5 Takım + 1 CD)**
6. **Plan Açıklama Raporu, Plan Hükümleri**
7. **Mevcut 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planı Paftası**
8. **Mevcut 1/5000 ölçekli Nazım İmar Planı Paftası (Belediyemizden temin edilecektir.)**
9. **1/1000 ölçekli Hâlihazır Paftası**
10. **Bilgi paftası: Mevcut ve teklif durumu gösterir pafta (3 takım 1'i boyalı)**
11. **Kadastral durumunu gösterir kroki ya da föyle**
12. **İlgili kurum ve kuruluş görüşleri**
13. **(A) Grubu Müellif Yeterlilik Belgesi**
14. **İlgili meslek odasından alınmış "Büro Tescil Belgesi" sureti**
15. **Başvuru belgesinde adı geçen maliklerin, eğer kendileri başvurmuyorsa, noterden onaylı muvafakat veya vekâletnameleri**
16. **Başvuru tarihinden en fazla üç ay önce alınmış tapu tescil belgesi veya yerine geçecek belge**

**\*Belgeler üzerine Plan İşlem Numarası(PIN)yazılacaktır.**1. **Belgeler üzerine Plan İşlem Numarası (PİN) yazılacaktır.**
 | **45 Gün** |
| **13** | **Yapı Ruhsatı Belgesi** | 1. **Talep Yazısı**
2. **İmar Durumu**
3. **Tapu, Çap, Aplikasyon Krokisi**
4. **Projeler (Mimari, Statik, Elektrik, Sıhhi Tesisat, Jeolojik Etüt Raporu)**
 | **15 Gün** |
| **14** | **Yapı Kullanımı İzin Belgeleri** | 1. **Talep yazısı**
2. **SGK İlişiksizlik Belgesi**
3. **Enerji Kimlik Belgesi**
4. **Fenni Mesul Raporu**
5. **Röperli Aplikasyon Krokisi**
 | **15 Gün** |
| **15** | **İmar ve Gecekondu Mevzuatına Aykırı Olarak İnşa Edilmiş veya İnşa Halindeki Bütün Yapılar Hakkında Uygulanacak İşlemleri Düzenlemek ve Bu İşlemlerle İlgili Müracaat, Tespit, Değerlendirme, Uygulama ve Duyuru Esaslarını ve İlgili Diğer Hususları Belirleme** | 1. **Dilekçe**
2. **Tapu**
3. **Açıklayıcı Bilgi**
 | **1 Yıl** |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |
| --- | --- |
| **Sıra No. : 1-2-3-4-5-6-7-8-9**İlk Müracaat Yeri: Harita Şube Müdürlüğüİsim : Bayram TÜREUnvan : Harita Şube MüdürüAdres : Gökdelen İş Merkezi 25.Kat Akdeniz/Mersin Tel : 0 324 533 18 27E-Posta : imarvesehircilik@mersin.bel.trharita@mersin.bel.tr | İkinci Müracaat Yeri: İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı İsim : Mustafa SOLAK Unvan : İmar ve Şehircilik Dairesi BaşkanıAdres : Gökdelen İş Merkezi 25.Kat Akdeniz/MersinTel : 0 324 533 18 01E-Posta : imarvesehircilik@mersin.bel.tr |
| **Sıra No. : 10-11**İlk Müracaat Yeri: Koruma Uygulama ve Denetim Şube Müdürlüğüİsim : Aras Özlem DOĞAN TOPALOĞLUUnvan : Koruma Uygulama ve Denetim Şube Müdürü V.Adres : Gökdelen İş Merkezi 25.Kat Akdeniz/MersinTel : 0 324 533 18 61E-Posta : kudeb@mersin.bel.tr | İkinci Müracaat Yeri: İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı İsim : Mustafa SOLAK Unvan : İmar ve Şehircilik Dairesi BaşkanıAdres : Gökdelen İş Merkezi 25.Kat Akdeniz/Mersin Tel : 0 324 533 18 01E-Posta : imarvesehircilik@mersin.bel.tr |
| **Sıra No. : 12**İlk Müracaat Yeri: Nazım Planlama Şube Müdürlüğüİsim : Okay ADEMUnvan : Nazım Planlama Şube Müdürü V.Adres : Gökdelen İş Merkezi 26.Kat Akdeniz/MersinTel : 0 324 533 18 03E-Posta : kentseldonusum@mersin.bel.tr | İkinci Müracaat Yeri: İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı İsim : Mustafa SOLAK Unvan : İmar ve Şehircilik Dairesi BaşkanıAdres : Gökdelen İş Merkezi 25.Kat Akdeniz/MersinTel : 0 324 533 18 01E-Posta : imarvesehircilik@mersin.bel.tr |
| **Sıra No. : 13**İlk Müracaat Yeri: Planlama Şube Müdürlüğüİsim : Atilla KÜSBECİUnvan : Planlama Şube Müdürü V.Adres : Gökdelen İş Merkezi 25.Kat Akdeniz/MersinTel : 0 324 533 18 07E-Posta : planlama@mersin.bel.tr | İkinci Müracaat Yeri: İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı İsim : Mustafa SOLAK Unvan : İmar ve Şehircilik Dairesi BaşkanıAdres : Gökdelen İş Merkezi 25.Kat Akdeniz/MersinTel : 0 324 533 18 01E-Posta : imarvesehircilik@mersin.bel.tr |
| **Sıra No. : 14**İlk Müracaat Yeri: Proje ve Ruhsat Şube Müdürlüğüİsim : Naim Serkan EKMENUnvan : Proje ve Ruhsat Şube MüdürüAdres : Gökdelen İş Merkezi 25.Kat Akdeniz/MersinTel : 0 324 533 18 17E-Posta : projeruhsatzemininceleme@mersin.bel.tr | İkinci Müracaat Yeri: İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı İsim : Mustafa SOLAK Unvan : İmar ve Şehircilik Dairesi BaşkanıAdres : Gökdelen İş Merkezi 25.Kat Akdeniz/MersinTel : 0 324 533 18 01E-Posta : imarvesehircilik@mersin.bel.tr  |
| **Sıra No. : 15**İlk Müracaat Yeri: İmar ve Denetim Şube Müdürlüğüİsim : Gözde BOYACIUnvan : İmar ve Denetim Şube Müdürü V.Adres : Gökdelen İş Merkezi 25.Kat Akdeniz/MersinTel : 0 324 533 18 02E-Posta : imarvesehircilik@mersin.bel.tr | İkinci Müracaat Yeri: İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı İsim : Mustafa SOLAK Unvan : İmar ve Şehircilik Dairesi BaşkanıAdres : Gökdelen İş Merkezi 25.Kat Akdeniz/MersinTel : 0 324 533 18 01E-Posta : imarvesehircilik@mersin.bel.tr |

**İTFAİYE DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ****(EN GEÇ)** |
| **1** | Kapalı Kalan Evlerin Merdivenli Araç İle Açılması | 1. Acil durumlar için 112 ihbar telefonu
2. Alo 185 Başvuru
3. Ücrete tabi durumlar için dilekçe, harç makbuzu
 | **Afet ve sel Durumlarında 7/24** **(Ücrete tabi durumlar için 1 gün)** |
| **2** |  İtfaiye Eğitimi | 1-Resmi Yazı ve Başvuru dilekçesia)Ücretliler İçin Kimlik Fotokopisi2-Ücretin Ödendiğine dair Ödeme makbuzu (Ücretlileri İçin) | **30 Gün İçinde****Planlama yapılır.****1 iş gününde tamamlanır.** |
| **3** | Tatbikat(Yangın, Acil Durum, Deprem, Tahliye vb.) | Kamu Kurum Ve Kuruluşlarında Ve Özel Sektörde Düzenlenen Tatbikatlar 1.Talep yazısı veya Dilekçe2.Eğitim ücretin yatırıldığına dair tahsilat makbuzu(Resmi Kurum ve Kuruluşlardan ücret alınmaz)  | **30 Gün İçinde****Planlama Yapılır.****Tatbikat 2 Saatte Tamamlanır.** |
| **4** | Gönüllü İtfaiyecilik Eğitimi | 1. Dilekçe
2. Kayıt Formu
3. Nufüs Cüzdanı Fotokopisi
4. 2 Vesikalık Fotoğraf
5. İkahmetgah
6. Adli Sicil
7. Sağlık Raporu
 | **30 Gün İçerisinde süreç tamamlanır.** |
| **5** | Kamu ve Özel Sektör Kurumları Tüzel ve Gerçek Kişiler İçin İşyeri Açma Ruhsatları Verilirken Yangın Güvenliği Açısından Denetlenmesi | 1. Dilekçe
2. M² Gösteren Belge
3. Numarataj (Adres Tespiti)
4. Vekaletname
5. İmza Sirküsü (Şirket ise)
6. Nüfus Cüzdanı
 | **1-3 Gün** |
| **6** | İşyeri, Fabrika, Araç Yangın vb Yangın İhbarları | * 112 ihbar telefonu ile başvuru
* Alo 185 başvuru
1. Dilekçe
2. Nüfus Cüzdanı fotokopisi
3. Ödeme dekontu
 | **Merkezde: 5-6 Dk****Kırsal: 34 Dk** **1-3 gün** |
| **7** | Baca Temizleme | 1. Dilekçe
2. Nüfus Cüzdanı fotokopisi
3. Ödeme Dekontu
 |  **1-7 gün**  |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |
| --- | --- |
| **Sıra No: 1-2-7**İlk Müracaat Yeri: Müdahale ve Koordinasyon Şube Müdürlüğü İsim : Ali KARAKOYUNUnvan : Şube MüdürüAdres : Mersin Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Dairesi Başkanlığı Yeni Mah. 5326 Sokak No:1 Akdeniz/MERSİN Tel : 0324 533 35 20 E-Posta : itfaiye@mersin.bel.tr | İkinci Müracaat Yeri: İtfaiye Dairesi Başkanlığı İsim : Kemal AKŞAHİNUnvan : İtfaiye Dairesi BaşkanıAdres : Mersin Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Dairesi Başkanlığı Yeni Mah. 5326 Sokak No:1 Akdeniz/MERSİNTel : 0324 533 35 01E-Posta : itfaiyeegitim@mersin.bel.tr |
| **Sıra No: 6**İlk Müracaat Yeri: Uygunluk ve Ruhsat Şube Müdürlüğüİsim : Halil ÖZTUNÇUnvan : Uygunluk ve Ruhsat Şube Müdürü Adres : Mersin Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Dairesi Başkanlığı Yeni Mah. 5326 Sokak No:1 Akdeniz/MERSİN Tel : 0324 533 34 08E-Posta : uygunlukveruhsat@mersin.bel.tr | İkinci Müracaat Yeri: İtfaiye Dairesi Başkanlığı İsim : Kemal AKŞAHİNUnvan : İtfaiye Dairesi BaşkanıAdres : Mersin Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Dairesi Başkanlığı Yeni Mah. 5326 Sokak No:1 Akdeniz/MERSİNTel : 0324 533 35 01E-Posta : itfaiye@mersin.bel.tr |
| **Sıra No: 3-5**İlk Müracaat Yeri: İtfaiye Eğitim Şube Müdürlüğüİsim : Abdil DURUUnvan : Şube MüdürüAdres : Mersin Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Dairesi Başkanlığı (Mezitli Grup Amirliği) Merkez Mah.52000 Sk./MERSİN Tel : 0324 533 35 49 E-Posta : itfaiye@mersin.bel.tr | İkinci Müracaat Yeri: İtfaiye Dairesi Başkanlığı İsim : Kemal AKŞAHİNUnvan : İtfaiye Dairesi BaşkanıAdres : Mersin Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Dairesi Başkanlığı Yeni Mah. 5326 Sokak No:1 Akdeniz/MERSİNTel : 0324 533 35 01E-Posta : itfaiyeegitim@mersin.bel.tr |
| **Sıra No: 4**İlk Müracaat Yeri: Sivil Savunma Şube Müdürlüğüİsim : Mehmet ELALUnvan : Şube MüdürüAdres : Mersin Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Dairesi Başkanlığı (Mezitli Grup Amirliği) Merkez Mah.52000 Sk./MERSİN Tel : 0324 533 35 26E-Posta : itfaiye@mersin.bel.tr | İkinci Müracaat Yeri: İtfaiye Dairesi Başkanlığı İsim : Kemal AKŞAHİNUnvan : İtfaiye Dairesi BaşkanıAdres : Mersin Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Dairesi Başkanlığı Yeni Mah. 5326 Sokak No:1 Akdeniz/MERSİNTel : 0324 533 35 01E-Posta : itfaiyeegitim@mersin.bel.tr |

**PARK ve BAHÇELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ****(EN GEÇ)** |
| **1** | Kentsel Donatı Elemanlarının Temini, Uygulanması ve Bakımı (Bank, Pergole, Gölgelik, Çocuk Oyun Grubu Vs. Donatı Elemanları) | 1. Talep dilekçesi
 | **Projenin gerçekleşmesi için gerekli malzemelerin alınması için yapılan ihale sözleşmesinde belirtilen malzeme teslim tarihini izleyen süreç sonunda malzemelerin ve belgelerin tamamlanması ve teslimi ile hizmet gerçekleşir.** |
| **2** | Peyzaj Projeleri Oluşturulması ve Uygulanmasını Yapmak | 1. Talep dilekçesi
 | **Projenin gerçekleşmesi için gerekli malzemelerin alınması için yapılan ihale sözleşmesinde belirtilen malzeme teslim tarihini izleyen süreç sonunda malzemelerin ve belgelerin tamamlanması ve teslimi ile hizmet gerçekleşir.** |
| **3** | Kent Kimliğine Uygun Sanatsal Objeler Yapılması | 1. Talep dilekçesi
 | **Projenin gerçekleşmesi için gerekli malzemelerin alınması için yapılan ihale sözleşmesinde belirtilen malzeme teslim tarihini izleyen süreç sonunda malzemelerin ve belgelerin tamamlanması ve teslimi ile hizmet gerçekleşir.** |
| **4** | İş Bitirme Belgesi Verilmesi | 1. Talep dilekçesi
 | **15 Gün** |
| **5** | Çim Biçme Hizmetleri ile Atıkların Kaldırılması Taleplerinin Yerine Getirilmesi | 1. Talep Dilekçesi
2. Alo 185
 | **20 Gün** |
| **6** | Dikim Ve Bakım Hizmetleri İle Atıkların Kaldırılması Taleplerinin Yerine Getirilmesi | 1. Talep dilekçesi
 | **15 Gün** |
| **7** | Ağaç Budama Hizmeti | 1. Talep Yazısı veya Dilekçe
 | **25 Gün** |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |
| --- | --- |
| **Sıra No. : 1-2-3-5-6-7**İlk Müracaat Yeri: Park Bahçeler Yapım ve Onarım Şube Müdürlüğüİsim : Tuncel KARAAĞAÇUnvan : Park Bahçeler Yapım ve Onarım Şube Müdür V.Adres : Halkkent mah. Orgeneral Eşref Bitlis Caddesi Toroslar/Mersin Tel : 0 324 533 20 01 E-Posta : parkvebahceleryapimveonarim@mersin.bel.tr  | İkinci Müracaat Yeri: Park Bahçeler Proje Şube Müdürlüğüİsim : Abdullah KARAUnvan : Park Bahçeler Proje Şube Müdür V.Adres : Halkkent mah. Orgeneral Eşref Bitlis Caddesi Toroslar/MersinTel : 0 324 533 20 01E-Posta : parkbahcelerproje@mersin.bel.tr |
| **Sıra No.** **:** **4**İlk Müracaat Yeri: Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığıİsim : Vedat DOĞANUnvan : Park ve Bahçeler Dairesi BaşkanıAdres : Halkkent mah. Orgeneral Eşref Bitlis Caddesi Toroslar/MersinTel : 0 324 533 20 01E-Posta : parkvebahceler@mersin.bel.tr | İkinci Müracaat Yeri: Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığıİsim : Vedat DOĞANUnvan : Park ve Bahçeler Dairesi BaşkanıAdres : Halkkent mah. Orgeneral Eşref Bitlis Caddesi Toroslar/MersinTel : 0 324 533 20 01E-Posta : parkvebahceler@mersin.bel.tr |

**KÜLTÜR ve SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ****(EN GEÇ)** |
| **1** | Belediye Yönetimindeki Kültürel Tesislerin (Salonların) Tahsisi  | 1. Dilekçe, başvuru formu
2. Mersin Valiliğinden izin yazısı
3. Kimlik fotokopisi
4. Dernek, Vakıf vs. yetki belgesi
 | **7 Gün** |
| **2** | Kültür Yayınları- Kitap Basımı Talebi | 1. Dilekçe
2. Basılacak kitabın çıktısı
3. Basılacak kitabın dijital kopyası
 | **45 Gün**  |
| **3** | Kültürel Yayın /Kitap Talepleri | 1. Dilekçe
2. CİMER üzerinden talep başvurusu
 | **10 İş Gün** |
| **4** | Okuma Salonları Talepleri | 1. Dilekçe
2. Ulakbel başvurusu
 | **1-12 ay** |
| **5** | Kütüphane Hizmeti  | 1. Dilekçe (gezici kütüphane talebi için)
2. Ulakbel başvurusu (gezici kütüphane talebi için)
 | **1-12 ay** |
| **6** | Bilimsel, Arkeolojik Kazı, Yüzey Araştırmaları ve Restorasyon Çalışmalarına Maddi Destek Sağlanması | 1. Maddi destek talep yazısı
 | **1-12 Ay** **(Kazı talebine göre süre değişkenlik göstermektedir.)** |
| **7** | Belediyemizin Paydaş Olduğu Önemli Gün ve Haftalara Destek Sağlamak | 1. Destek talep yazısı
 | **1-3 Ay** |
| **8** | İlçe Belediye Başkanlıkları Tarafından Düzenlenen Ulusal ve Uluslararası Festivallere Destek Sağlamak | 1. Destek talep yazısı
 | **1-2 Ay**  |
| **9** | Katılım Sağlanan ve Desteklenen Festivaller | 1. Maddi destek talep yazısı
 | **1-3 Ay** |
| **10** | Türk Sanat Müziği ve Türk Halk Müziği Dallarında Teorik ve Uygulamalı Çalışmalar Yaparak Müzik Eğitimi Verilmesi | Kayıt için İstenen Belgeler 1. 1 adet fotoğraf
2. 1 adet Nüfus Cüzdanı fotokopisi
3. 18 yaş altı Kursiyerler için Muvafakatname
4. KVKK Formu
 | **Duyuru ve Kayıt İçin** **15 Gün** |
| **11** | Türk Sanat Müziği ve Türk Halk Müziği Dallarında Koro Çalışmaları, Enstrüman ve Yetenek Kursları | Kayıt İçin İstenen Belgeler 1. 1 adet fotoğraf
2. 1 adet Nüfus Cüzdanı fotokopisi
3. 18 yaş altı kursiyerler için Muvafakatname
4. KVKK Formu
 | **Duyuru ve Kayıt İçin** **15 Gün**  |
| **12** | Halk Oyunları Kursu Verilmesi  | 1. Başvuru formu
2. Nüfus Cüzdanı fotokopisi
3. 18 yaş altı kursiyerler için Muvafakatname
4. KVKK Formu
 | **Duyuru ve Kayıt İçin** **15 Gün**  |
| **13** | Tiyatro Kursları | 1. Kurs Kayıt Formu
2. Nüfus Cüzdanı fotokopisi
3. 18 yaş altındakiler için Muvafakatname
4. KVKK Formu
 | **Duyuru ve Kayıt İçin 15 Gün** |
| **14** | Yetişkin ve Çocuk Tiyatro Oyunu |  -0539 586 76 41 numarayı arayarak veya Dilekçe ile | **Kayıtlar için****Yetişkin oyunu: 1 Saat****Çocuk oyunu:** **1 Saat** |
| **15** | MEDEKA ve TADEKA Kurullarınca Önerilen Etkinlikleri Düzenlemek | 1. Dilekçe, başvuru formu
 | **1-12 Ay (Gelen talep ve etkinlik takvimine göre)** |
| **16** | Etkinlik Değerlendirme Komisyonunca değerlendirilmesi gereken talepler |  1-Dilekçe veya resmi yazı | **7 Gün** |
| **17** | Mersin Sinema Ofisine Gelen Taleplerin Değerlendirilmesi | 1. Dilekçe, resmi yazı veya e-posta
 | **30 Gün** |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |
| --- | --- |
| **Sıra No. : 1-2-3-4-5**İlk Müracaat Yeri: Kültür Tesisleri ve Kütüphaneler Şube Müdürlüğüİsim : Tülin GÜLERUnvan : Kültür Tesisleri ve Kütüphane Şube Müdür V.Adres : İsmet İnönü Bulvarı Atatürk Parkı İçi Kongre ve Sergi Sarayı  Akdeniz/MERSİNTel : 0 324 533 21 28E-Posta : tülin.guler@mersin.bel.tr | İkinci Müracaat Yeri: Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı İsim : Serdal GÖKAYAZUnvan : Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanı Adres : Deniz Mah. İsmet İnönü Bulvarı No:229 Macit Özcan Spor Kompleksi Mersin Büyükşehir Belediyesi Kültür sosyal İşler Dairesi Başkanlığı Yenişehir/MERSİN Tel : 0 324 533 21 01E-Posta : kulturvesosyalisler@mersin.bel.tr  |
|  |  |
| **Sıra No. : 6-7-8-9**İlk Müracaat Yeri: Turizm ve Tanıtım Şube Müdürlüğüİsim : Eylem ERENUnvan : Turizm ve Tanıtım Şube Müdür V.Adres : Deniz Mah. İsmet İnönü Bulvarı No:229 Macit Özcan Spor Kompleksi  Mersin Büyükşehir Belediyesi Kültür sosyal İşler Dairesi Başkanlığı  Yenişehir/ MERSİNTel : 0 324 533 21 24E-Posta : eylem.eren@mersin.bel.tr | İkinci Müracaat Yeri: Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı İsim : Serdal GÖKAYAZUnvan : Kültür ve Sosyal İşler Dairesi BaşkanıAdres : Deniz Mah. İsmet İnönü Bulvarı No:229 Macit Özcan Spor Kompleksi  Mersin Büyükşehir Belediyesi Kültür sosyal İşler Dairesi  Başkanlığı Yenişehir/Tel : 0 324 533 21 01E-Posta : kulturvesosyalisler@mersin.bel.tr |
| **Sıra No. : 10-11-12-13-14-16-17**İlk Müracaat Yeri: Kültür Hizmetleri ve Sanat Toplulukları Şube Müdürlüğü / Şehir Tiyatroları Şube Müdürlüğüİsim : Eylem MATYARUnvan : Kültür ve Sanat Hizmetleri Şube Müdür V. / Şehir Tiyatroları Şube Müdür V.Adres : Camişerif Mah. 5248 Sokak No:10 Akdeniz/ Mersin / Mesudiye Mahallesi 5105 sokak No:21 İç Kapı 1 Akdeniz/MERSİNTel : 0 324 533 21 01E-Posta : eylem.matyar@mersin.bel.tr  | İkinci Müracaat Yeri: Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı İsim : Serdal GÖKAYAZUnvan : Kültür ve Sosyal İşler Dairesi BaşkanıAdres : Deniz Mah. İsmet İnönü Bulvarı No:229 Macit Özcan Spor Kompleksi  Mersin Büyükşehir Belediyesi Kültür sosyal İşler Dairesi  Başkanlığı Yenişehir/MERSİN Tel : 0 324 533 21 01E-Posta : kulturvesosyalisler@mersin.bel.tr |
| **Sıra No. : 15**İlk Müracaat Yeri: Kent Katılımı ve Sivil Toplum ile İlişkiler Şube Müdürlüğüİsim : Başar AKÇAUnvan : Kent Katılımı ve Sivil Toplum ile İlişkiler Şube Müdür V.Adres : Deniz Mah. İsmet İnönü Bulvarı No:229 Macit Özcan Spor Kompleksi Mersin Büyükşehir Belediyesi Kültür sosyal İşler Dairesi Başkanlığı Yenişehir/MERSİN Tel : 0 324 533 21 36E-Posta : basar.akca@mersin.bel.tr  | İkinci Müracaat Yeri: Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı İsim : Serdal GÖKAYAZUnvan : Kültür ve Sosyal İşler Dairesi BaşkanıAdres : Deniz Mah. İsmet İnönü Bulvarı No:229 Macit Özcan Spor Kompleksi  Mersin Büyükşehir Belediyesi Kültür sosyal İşler Dairesi  Başkanlığı Yenişehir/MERSİN Tel : 0 324 533 21 01E-Posta : kulturvesosyalisler@mersin.bel.tr |

**SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ****(EN GEÇ)** |
| **1** | Ev Eşyası Yardımı ve Ev Tadilatı Hizmeti  | 1. Başvuru dilekçesi
2. İtfaiyeden alınan yangın veya doğal afet raporu
3. Yangın ve Doğal Afet fotoğrafları
 | **1 Ay** |
| **2** | Aşhane Hizmeti | 1. Aşhane Yemek Başvuru Formu
2. Engelli Raporu (Var ise)
3. Yemek yapmasını engel teşkil ettiğini gösterir sağlık kurulu raporu
4. Aynı hanede oturanlar belgesi
 | **5 Gün** |
| **3** | Halk Kart Hizmeti | 1. Başvuru Dilekçesi ve Soybis izin belgesi
2. Öğrenci Belgesi (Var ise)
3. Kirada oturanlar için (Kira kontratı)
4. Cezaevinde olanlar için (Müddet name)
5. 6284 Sayılı Kanun kapsamında Koruma Kararı (Var ise)
6. Engelli Raporunun Fotokopisi (Var ise)
7. Süreğen Hastalığı olup çalışamayanlar (Heyet kurulu raporu)
8. Eşinden ayrı olanlar için (Boşanma ilamı ve çocuklara ait velayet kararı)
 | **1 Ay**  |
| **4** | Emekli Evi Hizmeti | 1. Emekli Kimlik Kartı ile şahsen başvuru
2. 1 Adet vesikalık fotoğraf
 | **1 Gün**  |
| **5** | Evlendirme Hizmeti | 1. Nüfus Cüzdanı asılları
2. Nüfus Cüzdan fotokopisi
3. 4’er adet vesikalık fotoğraf (6 ayı geçmemiş aynı poz)
4. Resimli Sağlık Raporu (bağlı bulunan aile hekimliğinden)
5. Evlenecek kişilerin şahsen müracaatı
6. Aile Hekimliğinden alınacak kan testi sonucu (Akdeniz Anemisi)
7. Nüfus Müdürlüğünden alınacak Evlenme ehliyet belgesi
8. Aile Cüzdan ücreti (Mersin Büyükşehir Belediyesi Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığına yatırılmak üzere)

YABANCI UYRUKLULARIN EVLENME MÜRACAATI İÇİN GEREKEN EVRAKLAR:1. Evlenme ehliyet belgesi
2. Kendi ülkesinden getirecek ise uluslararası (çok dilli belge) olacak
3. Ankara’da ki büyükelçiliğinden alınacak ise Dışişleri Bakanlığından tasdik yaptırılacak
4. Doğum Belgesi (uluslararası ya da noterden Türkçe çevirisi olacak)
5. Bekarlık Belgesi (uluslararası ya da noterden Türkçe çevirisi olacak)
6. Pasaport (noterden Türkçe çevirisi olacak)
7. 4 adet fotoğraf (6 ayı geçmemiş aynı poz)
8. Aile Hekimliğinden alınacak resimli Sağlık Raporu
9. Aile Hekimliğinden alınacak kan testi (Akdeniz Anemisi)
10. Evlenecek kişilerin şahsen müracaatı

Not: İstenen evraklar her ülke için değişiklik göstermektedir. | **İstenilen belgeler tamamlandıktan sonra belirtilen gün içerisinde nikâh işlemi gerçekleşir.** |
| **6** | Öğrenim Yardımı | 1. Başvuru formu
2. ÖSYM Sonuç Belgesi
3. Öğrenci Kayıt Belgesi
4. Aile Nüfus Kayıt Örneği
5. İkametgâh
6. Şehit ve gazi çocuğu için şehit ve gazilik belgesi (Var ise)
 | **30 Gün**  |
| **7** | Eğitim ve Öğretimi Destekleme Kursu | 12.sınıf öğrenciler için1. Öğrenci Belgesi
2. Transkript
3. Aile Gelir Durum Belgesi
4. 1 adet vesikalık fotoğraf

Mezun Öğrenciler için1. Diploma fotokopisi
2. Sabıka kaydı
3. Aile Gelir Durum Belgesi
4. 1 adet vesikalık fotoğraf
 | **15 Gün**  |
| **8** | Çamaşır Kafe Hizmeti | 1. Öğrenci Belgesi (Üniversite)
2. Başvuru Formu
 | **1 Gün**  |
| **9** | Mahalle Mutfağı Hizmeti | - | **1 gün** |
| **10** | Kıyafet Evi | 1. Başvuru Dilekçesi
2. Çocuğun bakımını üstlenen bireyler için güncel SGK kaydı
3. Boşanma durumunu gösteren belge (Var ise)
4. Cezaevinde olanlar için (Müddetname)
5. Aynı hanede oturanlar belgesi
 | **15 gün** |
| **11** | Mobil Kuaför Hizmeti | - | **1 gün** |
| **12** | Refakatçi Evi (Dosthane) Hizmeti | 1. Nüfus Cüzdanı
2. İkametgâh
3. Hastanın Hastaneden Alacağı Tedavi/Muayene Olduğunu Gösterir Belge
4. Taahhütname
 | **1 gün** |
| **13** | Taziye Evi | 1. Dilekçe
2. Taahhütname
3. Ölüm belgesi
 | **1 gün**  |
| **14** | Hanım Evi  |  1-Taahhütname  | **1 gün** |
| **15** | Emek Evi |  1-Taahhütname | **1 gün** |
| **16** | Sosyal Uyum Merkezi | - | **1 gün** |
| **17** | Öğrenci Danışmanlık Merkezi (MERCİ) | 1. Öğrenci Bilgi Formu
2. Aile İzin Formu( 18 yaş altı çocuklar için)
3. Danışmanlık Bilgilendirilmiş Onam Formu
4. KVKK Bilgilendirme Formu
 | **1 gün** |
| **18** | Bir Ekmek Bir Çorba Projesi |  - | **1 gün** |
| **19** | El Bebek Gül Bebek Projesi | 1. Anne ve Babanın veya Bebeğin bakımını üstlenen bireyin güncel SGK kaydının olup olmadığını gösteren belge
2. Bebeğin Kimlik Fotokopisi
 |  **5 gün** |
| **20** | Hamile Bakım Sütü Projesi | 1. Kişinin hamile olduğunu gösterir belge (kaç haftalık)
 |  **5 gün** |
| **21** | Öğrenci Yurtları ve Konukevi | 1. Öğrenci belgesi
2. Anne ve Babanın Gelir Durum Belgesi
3. YKS Yerleştirme Sonuç Belgesi
4. Engelliler için Engelli Raporu
5. Veli Vukuatlı Nufüs Kayıt Örneği
6. Kimlik Fotokopisi
7. 4 Adet Biyometrik fotoğraf
8. Adli Sicil Kaydı

 9-Sağlık Raporu  | **1 hafta** |
| **22** | Glutensiz Un ve Ekmek Yardımı | 1. Başvuru Dilekçesi
2. Çölyak hastası olduğunu gösterir güncel raporu
 | **5 gün** |
| **23** | MERCEK (Mesleki Eğitim ve Meslek Edindirme Merkezi) | 1. Öğrenim Belgesi
2. Kursiyer Başvuru Formu
 | **1 hafta** |
| **24** | Yeni Doğan Destek Paketi | 1-Bebeğin Kimlik Belgesi veya doğum belgesi2-Annenin Kimlik Belgesi | **5 gün** |
| **25** | Cenazelere Yönelik Yemek Hizmeti (Pişirim Fırını) |  1-Ölüm Belgesi | **2 gün** |
| **26** |  Hello Mersin |  1-Katılımcı başvuru formu  | **1 hafta**  |
| **27** | Fenilketonüri Hastaları İçin Düşük Proteinli Gıda Kolisi Desteği | 1-Başvuru Dilekçesi2-Fenilketonüri hastası olduğunu gösterir güncel raporu | **5 gün** |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |
| --- | --- |
| **Sıra No. : 1-2-3-9-10-15-16-17-19-21-22-24-27**İlk Müracaat Yeri: Sosyal Yardımlar Şube Müdürlüğüİsim : Özlem YAŞARUnvan : Sosyal Yardımlar Şube MüdürüAdres : Mahmudiye Mah. Bahçeler Cad. No:67 Gökdelen İş Merkezi Kat:22  Akdeniz/MERSİNTel : 0 324 533 22 05 -19-34E-Posta : sosyalyardim@mersin.bel.tr | İkinci Müracaat Yeri: Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığıİsim : Engin YILDIRIMUnvan : Sosyal Hizmetler Dairesi BaşkanıAdres : Mahmudiye Mah. Bahçeler Cad. No:67 Gökdelen İş Merkezi Kat:22  Akdeniz/MERSİNTel : 0 324 533 22 01E-Posta : sosyalhizmetlerdb@mersin.bel.tr |
| **Sıra No. : 4-5-8-11-12-13-25**İlk Müracaat Yeri: Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğüİsim : Suzan DÖNMEZLERUnvan : Sosyal Hizmetler Şube MüdürüAdres : Mahmudiye Mah. Bahçeler Cad. No:67 Gökdelen İş Merkezi Kat:22  Akdeniz/MERSİNTel : 0 324 533 22 13-11E-Posta : sosyalhizmetler@mersin.bel.tr | İkinci Müracaat Yeri: Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığıİsim : Engin YILDIRIMUnvan : Sosyal Hizmetler Dairesi BaşkanıAdres : Mahmudiye Mah. Bahçeler Cad. No:67 Gökdelen İş Merkezi Kat:22  Akdeniz/MERSİNTel : 0 324 533 22 01E-Posta : sosyalhizmetlerdb@mersin.bel.tr |
| **Sıra No. : 6-7-14-18-20-23-26**İlk Müracaat Yeri: Eğitim Hizmetleri Şube Müdürlüğüİsim : Cem KARAKUŞUnvan : Eğitim Hizmetleri Şube MüdürüAdres : Mahmudiye Mah. Bahçeler Cad. No:67 Gökdelen İş Merkezi Kat:22  Akdeniz/MERSİNTel : 0324-533 22 21-25-07/0324 232 34 32E-Posta : egitimhizmetleri@mersin.bel.tr | İkinci Müracaat Yeri: Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığıİsim : Engin YILDIRIMUnvan : Sosyal Hizmetler Dairesi BaşkanıAdres : Mahmudiye Mah. Bahçeler Cad. No:67 Gökdelen İş Merkezi Kat:22  Akdeniz/MERSİNTel : 0 324 533 22 01E-Posta : sosyalhizmetlerdb@mersin.bel.tr |

**TARIMSAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ****(EN GEÇ)** |
| **1** | Tarımsal üretimi artırmak amacıyla sulama tesisleri kurulması, geliştirilmesi ve desteklenmesi | 1. Sulama Kooperatifi Başkanı veya Muhtar tarafından verilecek talep dilekçesi
2. İdarenin konu ile ilgili tespiti
 | **Talep Değerlendirme Süresi** **30 Gün** |
| **2** | Kırsal Kalkınma ve Kooperatifçilik ile ilgili talep ve şikayetleri değerlendirmek  | 1. Dilekçe
2. Alo 185
3. Cimer
 | **Talep Değerlendirme Süresi** **Kurum İçi 15 Gün****Kurum Dışı 30 Gün** |
| **3** | Bitkisel Destekleme İle İlgili Talep ve Şikâyetleri Değerlendirmek | 1. Dilekçe ile başvuru
2. Alo 185 ile başvuru
3. Cimer ile başvuru
 | **Talep Değerlendirme Süresi;** **Kurum İçi 15 Gün****Kurum Dışı 30 Gün** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sıra No. : 1**İlk Müracaat Yeri: Tarımsal Sulama Şube Müdürlüğüİsim : Serdar DİRİKUnvan : Tarımsal Sulama Şube Müdür V.Adres : Mahmudiye Mah. Kuvai Milliye Cad. No:107 Gökdelen İş Merkezi  Kat:28 Akdeniz/MERSİNTel : 0 324 533 25 02Faks : E-Posta : tarimsalhizmetler@mersin.bel.tr | İkinci Müracaat Yeri: Tarımsal Hizmetler Dairesi Başkanlığıİsim : Abdullah Selçuk ŞAHUTOĞLUUnvan : Tarımsal Hizmetler Dairesi BaşkanıAdres : Mahmudiye Mah. Kuvai Milliye Cad. No:107 Gökdelen İş Merkezi Kat:28 Akdeniz/MERSİNTel : 0 324 533 25 01Faks : E-Posta : tarimsalhizmetler@mersin.bel.tr |
| **Sıra No. : 2**İlk Müracaat Yeri: Kırsal Kalkınma ve Kooperatifçilik Şube Müdürlüğüİsim : Abdullah Selçuk ŞAHUTOĞLUUnvan : Kırsal Kalkınma ve Kooperatifçilik Şube Müdür V.Adres : Mahmudiye Mah. Kuvai Milliye Cad. No:107 Gökdelen İş Merkezi  Kat:28 Akdeniz/MERSİNTel : 0 324 533 25 01Faks : E-Posta : tarimsalhizmetler@mersin.bel.tr  | İkinci Müracaat Yeri: Tarımsal Hizmetler Dairesi Başkanlığıİsim : Abdullah Selçuk ŞAHUTOĞLUUnvan : Tarımsal Hizmetler Dairesi BaşkanıAdres : Mahmudiye Mah. Kuvai Milliye Cad. No:107 Gökdelen İş Merkezi Kat:28 Akdeniz/MERSİNTel : 0 324 533 25 01Faks :E-Posta : tarimsalhizmetler@mersin.bel.tr |
| **Sıra No. : 3**İlk Müracaat Yeri: Bitkisel Destekleme Şube Müdürlüğüİsim : Zeynep DURMAZUnvan : Bitkisel Destekleme Şube Müdür V.Adres : Mahmudiye Mah. Kuvai Milliye Cad. No:107 Gökdelen İş Merkezi  Kat:28 Akdeniz/MERSİNTel : 0 324 533 25 03Faks : E-Posta : tarımsalhizmetler@mersin.bel.tr | kinci Müracaat Yeri: Tarımsal Hizmetler Dairesi Başkanlığıİsim : Abdullah Selçuk ŞAHUTOĞLUUnvan : Tarımsal Hizmetler Dairesi BaşkanıAdres : Mahmudiye Mah. Kuvai Milliye Cad. No:107 Gökdelen İş Merkezi  Kat:28 Akdeniz/MERSİNTel : 0 324 533 25 01Faks : E-Posta : tarimsalhizmetler@mersin.bel.tr |

# VETERİNER İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | Geçici Hayvan Bakımevi Hizmeti | 1. Şikâyet dilekçesi
2. Telefon ihbarı
 | **Hasta, yaralı, bakıma muhtaç ve ısırma vakalı saldırgan hayvanların toplanması aynı gün içinde, başı boş hayvanların toplanması 7 gün içinde gerçekleşmektedir. Kediler bir ay içinde alındıkları ortama geri bırakılırken; köpekler sahiplendirilinceye kadar bakımevinde tutulmaktadır.** |
| **2** | Hayvan Sahiplendirme Hizmeti | 1. Nüfus Cüzdanı ile şahsi başvuru
 | **1 Günde** |
| **3** | Sokak Hayvanlarına Yönelik Beslenme Odağı Oluşturulması Hizmeti | 1. Dilekçe
 | **Beslenme Odağının Temin Edilmesi Durumunda 1 Hafta** |
| **4** | Büyükbaş ve Küçükbaş Hayvan Kesim İşi Hizmeti | 1. Hayvan sahibinin şahsi başvurusu
2. İl dışından gelen hayvanlardan Veteriner Sağlık Raporu
3. İl içi nakillerde koyun ve keçilerde Nakil Belgesi, sığırlarda Pasaport Belgesi
 | **1 Günde** |
| **5** | Kurban Kesim Hizmeti | 1. Hayvan sahibinin şahsi başvurusu
 | **1 Günde** |
| **6** | Ev Hayvanları Satış Yeri Eğitim Kursu Hizmeti | 1. Başvuru dilekçesi
2. Kursa katılma bedelinin makbuzu
 | **Yeterli başvuru olduğu takdirde 2 günde** |
| **7** | Mersin Büyükşehir Belediyesi Tarsus Doğa Parkı’nda Bulunan Hayvanların Sergilenmesi Hizmeti  | 1. Başvuru dilekçesi (Okullar ve Gruplar)
 | **Başvurunun Uygun Görülmesi Durumunda 1 Günde** |
| **8** | Yaban Hayvanların Bakım ve Rehabilite Hizmeti | 1. Milli Parklar Şube Müdürlüğü ve bağlı birimlerince düzenlenen tutanak
 | **Tedavisi tamamlanan hayvanlar Doğa Koruma Milli Parklar personeline teslim edilerek; doğal yaşam alanına bırakılması sağlanmaktadır.** |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |
| --- | --- |
| **Sıra No. : 1-2-3-6**İlk Müracaat Yeri: Sahipsiz Hayvanlar Şube Müdürlüğü İsim : Ömer BENLİUnvan : Sahipsiz Hayvanlar Şube Müdür V.Adres : Gözne Yolu Çamlıdere Mevki Toroslar/MERSİN Tel 0 324 53326 16E-Posta : sahipsizhayvanlar@mersin.bel.tr  | İkinci Müracaat Yeri: Veteriner İşleri Dairesi Başkanlığı İsim : Hünkar YIKILMAZUnvan : Veteriner İşleri Dairesi Başkan V.Adres : Gözne Yolu Çamlıdere Mevki Toroslar/MERSİNTel 0 324 533 26 01E-Posta : veterinerisleri@mersin.bel.tr |
| **Sıra No. : 4-5**İlk Müracaat Yeri: Veteriner Hizmetleri ve Mezbahalar Şube Müdürlüğü İsim : Mesut ÖZDEMİRUnvan : Mezbahalar Şube Müdür V.Adres : Toroslar Mah. Yakamoz Sok. No:5 Canlı Hayvan Ticaret Merkezi Yenitaşkent Akdeniz/MERSİNTel : 0324 533 2601E-Posta : veterinerisleri@mersin.bel.tr | İkinci Müracaat Yeri: Veteriner İşleri Dairesi Başkanlığı İsim : Hünkar YIKILMAZUnvan : Veteriner İşleri Dairesi Başkan V.Adres : Gözne Yolu Çamlıdere Mevki Toroslar/MERSİNTel 0 324 533 26 01E-Posta : veterinerisleri@mersin.bel.tr |
| **Sıra No. : 7-8**İlk Müracaat Yeri: Hayvanat Bahçesi Şube Müdürlüğü İsim : Şeyda Esin EKMENUnvan : Hayvanat Bahçesi Şube Müdür V. Adres : Bolatlı Mahallesi Bolatlı Sokak No: 364 Tarsus/MERSİN Tel : 0324 533 2622E-Posta : hayvanparki@mersin.bel.tr | İkinci Müracaat Yeri: Veteriner İşleri Dairesi Başkanlığı İsim : Hünkar YIKILMAZUnvan : Veteriner İşleri Dairesi Başkan V.Adres : Gözne Yolu Çamlıdere Mevki Toroslar/MERSİNTel 0 324 533 26 01E-Posta : veterinerisleri@mersin.bel.tr |

**ULAŞIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ****(EN GEÇ)** |
| **1** | Servis (S Plaka) Çalışma Ruhsatı ve Vize İşlemleri | **Çalışma Ruhsatı ve Vize İçin İstenen Belgeler (Değişik: 09/03/2020 tarih ve 169 sayılı Meclis Kararı)**1- Dilekçe ASLI2- Makbuz ASLI, renkli fotokopi kabul edilmeyecektir.3- 2 adet Fotoğraf4- Ruhsat Fotokopisi5- Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası6- Ferdi Kaza Koltuk Sigortası7- Borcu yoktur yazısı8- Belediye İşletme Ruhsatı - ASLI, renkli fotokopi kabul edilmeyecektir.9- Oda Kaydı - ASLI, renkli fotokopi kabul edilmeyecektir.10- Adli Sicil Kaydı | **Evraklar Tamamlandıktan Sonra 1 Hafta İçinde Ruhsat Verilir.** |
| **2** | Minibüs ve Halk Otobüsü (M ve H Plaka) Çalışma Ruhsatı ve Vize İşlemleri | **Özel Halk Otobüs Çalışma Ruhsatı veya Minibüs Çalışma Ruhsatında istenen belgeler:**1- DİLEKÇE. Ruhsatlandırma ve Denetim Şube Müdürlüğünden Alınan ASLI2- Makbuz Mersin Büyükşehir Belediyesi Mali Hizmetler Daire Başkanlığı’na veya Ruhsatlandırma ve Denetim Şube Müdürlüğüne ilgili ücretin yatırıldığına dair MAKBUZUN ASLI, renkli fotokopiler kabul edilmeyecektir.3- Nüfus Cüzdan Fotokopisi4- Trafik Ruhsat Fotokopisi5- Ruhsatın aslı, Belediye İşletme Ruhsatının ASLI, renkli fotokopiler kabul edilmeyecektir.6- İkametgâh Belgesi ASLI, renkli fotokopiler kabul edilmeyecektir.7- Tahsis Belgesi fotokopisi8- Noter Satış Sözleşmesi, Durak ve Plaka 'nın satışının gerçekleştiğine dair sözleşme9- Oda Faaliyet Belgesi ASLI, renkli fotokopiler kabul edilmeyecektir.10- Kooperatif yazısı ASLI, renkli fotokopiler kabul edilmeyecektir.11- Vergi Levhası Fotokopisi12- Borcu Yoktur Yazısı Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı’ndan13- 2 adet fotoğraf. Son 6 (altı) ay içinde çekilmiş 2 adet vesikalık resim14- Araç Uygunluk BelgesiÇalışma İzni Özel Halk Otobüs ve Minibüs Çalışma Ruhsatı olan kişiler tüm araçları için ayrı ayrı Mersin Büyükşehir Belediye Meclisi’nin tespit edeceği tarifeye göre her yıl 1 Ocak - 31 Ocak arası vize Bedeli ödemek zorundadır. Bu tarihler arasında yenileme işlemini yaptırmayan plaka sahipleri yasal faizi ile birlikte öder.**Vize İçin İstenilen Belgeler**1- Dilekçe2- Araç Sahibinin Adli Sicil Kaydı. Son 1 aylık Adli Sicil Kaydının ASLI veya BARKODLU E- Devlet çıktısı kabul edilecektir.3- Belediye İşletme Ruhsatı - ASLI, renkli fotokopiler kabul edilmeyecektir.4- Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası5- Ferdi Kaza Koltuk Sigortası (T Plakalar Hariç)6- Oda Yazısı7- Ruhsat Fotokopisi8- Makbuz9- Borcu yoktur yazısı10- Ruhsat Değişikliği varsa 2 adet resim11- Araç Uygunluk Belgesi NOT: DEĞİŞİKLİK YOKTUR | **Evraklar Tamamlandıktan Sonra 1 Hafta İçinde Ruhsat Verilir.** |
| **3** | Taksi (T Plaka) İşletme Ruhsatı ve Vize İşlemleri |  **Ticari Taksi (T Plaka) İşletme Ruhsatı Başvuru Evrakları**1. DİLEKÇE. Ruhsatlandırma ve Denetim Şube Müdürlüğünden Alınan ASLI
2. Ruhsat fotokopisi ve Trafik tescil belgesi
3. Makbuz Belediye Mali Hizmetler Daire Başkanlığı’na veya Ruhsatlandırma ve Denetim Şube Müdürlüğüne ilgili ücretin yatırıldığına dair MAKBUZUN ASLI
4. Oda Kayıt Belgesi Şoförler odasından (Son 15 gün içerisinde alınmış)ASLI
5. Mükellefiyet kaydı Vergi dairelerinden taksi ile ilgili faaliyeti olduğuna dair vize yılına ait olduğu mükellefiyet kaydı
6. Mali Sorumluluk Sigorta Poliçesi
7. B sınıfı veya üstü sürücü belgesi
8. Nüfus Cüzdan Fotokopisi
9. Borcu Yoktur Yazısı Mersin Büyükşehir Belediyesi Ruhsatlandırma ve Denetim Şube Müdürlüğü veya Mali Hizmetler Daire Başkanlığından Borcu Yoktur Yazısı
10. İkametgah Belgesi (güncel tarihli)
11. 2 (iki) adet vesikalık fotoğrafı İşleticinin en fazla 6 (altı) ay önce çekilmiş renkli resmi

 **Vize Başvurusu İçin İstenen Belgeler**1. Dilekçe
2. Araç Sahibinin Adli Sicil Kaydı (Son 1 Ay ) ASLI veya BARKODLU
3. Belediye İşletme Ruhsatı - ASLI
4. Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası
5. Ferdi Kaza Koltuk Sigortası (T Plakalar Hariç)
6. Oda Yazısı
7. Ruhsat Fotokopisi
8. Makbuz
9. Borcu yoktur yazısı
10. Ruhsat Değişikliği varsa 2 adet resim

 **Başvurulacak Belgeler ile İlgili Ek Bilgiler**1) Teslim alınan evraklara istinaden araç uygunluk belgesi raporu düzenlenmesi için incelemenin yapılacağı tarih, gün, yer ve saat dilekçe sahibine bildirilir2) Ticari Taksi İşletme Ruhsatı Taksi sahipleri adına düzenlenir ve hak sahibinin aynı plakalı ve modelli araca sahip olduğu süre içerisinde geçerlidir3) Taksi sahibinin plakasını devretmesi ya da satması durumunda, sahip olduğu Ticari Taksi İşletme Ruhsatı süresi dolmasa dahi iptal edilecek ve plakayı alan kişi adına yeni Ticari Taksi İşletme Ruhsatı düzenlenecektir4) Ticari Taksi İşletme Ruhsatının zayi edilmesi hallerinde taksi sahiplerinin gazeteye ilanı yeterlidir 5) Eksik olarak teslim edilen evraklar işlem görmez ve teslim alınmaz. Gerçeğe aykırı belge verdiği veya beyanda bulunduğu tespit edilen başvuru sahiplerinin işlemleri yapılmaz, yapılmış ise iptal edilir. Bu kişiler hakkında Türk Ceza Kanununun İlgili hükümleri uygulanır.  | **Evraklar Tamamlandıktan Sonra 1 Hafta İçinde Ruhsat Verilir.** |
| **4** | Servis ( S Plaka ) Tahsis Belgesi ( Devir İşlemleri – Gerçek - Tüzel ) | **A) Gerçek Kişilerden(Şahıslardan) İstenecek Belgeler: (Değişik: 09/03/2020 tarih ve 169 sayılı Meclis Kararı)**1. DİLEKÇE. Ruhsatlandırma ve Denetim Şube Müdürlüğünden Alınan (Dilekçe verirken Alıcı - Satıcı birlikte Ruhsatlandırma ve Denetim Şube Müdürlüğünde olmak zorundadırlar) ASLI, renkli fotokopi kabul edilmeyecektir.
2. (Değişik 15/01/2024 tarih ve 38 sayılı BMK) Adli sicil kaydı, 5237 sayılı Kanun’un 103, 104, 109, 188, 190, 191, 227, 142/1b, 142/1c, 142/2b, 142/2d, 179/3, 226, 81, 82, 83, 87, 88 ve 5326 sayılı Kanun’un 35. maddelerinden affa uğramış olsalar bile hüküm giymemiş olduğunu belirten adli sicil kaydı, SON 1 AY ASLI veya BARKODLU E-Devlet çıktısı kabul edilecektir
3. TC Kimlik Numaralı Nüfus veya Vatandaşlık haklarını gösterir belge,
4. En az B sınıfı T.C. Sürücü Belgesi kendisinin veya şoförünün SRC1-2 Belgesi,
5. Makbuz, Mersin Büyükşehir Belediyesi Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı’na “Ticari Taşıt Tahsis Ücreti” nın yatırıldığına dair makbuzun ASLI, renkli fotokopi kabul edilmeyecektir.
6. Borcu Yoktur Yazısı. Mersin Büyükşehir Belediyesi Ruhsatlandırma ve Denetim Şube Müdürlüğü veya Mali Hizmetler Daire Başkanlığından Borcu Yoktur Yazısı.
7. ADRES BİLGİ RAPORU. Müracaat tarihi itibari ile çalışmak istediği Mersin Merkez ilçe sınırları veya diğer ilçe sınırları içerisinde kesintisiz bir (1) yıl ikamet ettiğini gösterir belge. ASLI veya BARKODLU E-Devlet çıktısı kabul edilecektir.
8. Noterden taahhütname (başka geçim kaynağı olmadığı, tek geçim kaynağının şoförlük olduğunu taahhüt etmek.) ASLI, renkli fotokopi kabul edilmeyecektir.
9. İkametgah Belgesi ASLI veya BARKODLU E-Devlet çıktısı kabul edilecektir.
10. Oda Kayıt Belgesi. Şoförler odasından Oda Kayıt Belgesi ( müracaat ettiği aya ait oda kayıt ASLI veya ASLI GİBİDİR onaylı belge, renkli fotokopiler kabul edilmeyecektir.

 Not: Bu belgeleri eksiksiz olarak getiren vatandaşlara on beş (15) gün geçerli olmak üzere "Ticari Taşıt Tahsis Belgesi" hazırlanarak verilir.**B) Tüzel Kişilerden(Şirketlerden)İstenecek Belgeler (Değişik: 09/03/2020 tarih ve 169 sayılı Meclis Kararı)**1. DİLEKÇE. Ruhsatlandırma ve Denetim Şube Müdürlüğünden Alınan (Dilekçe verirken Alıcı - Satıcı birlikte Ruhsatlandırma ve Denetim Şube Müdürlüğünden olmak zorundadırlar) ASLI verilecektir, renkli fotokopi kabul edilmeyecektir.
2. Makbuz Mersin Büyükşehir Belediyesi Mali Hizmetler Daire Başkanlığı’na veya Ruhsatlandırma veya Denetim Şube Müdürlüğüne ilgili ücretin yatırıldığına dair MAKBUZUN ASLI, renkli fotokopi kabul edilmeyecektir.
3. Şirketin en az 1 (bir) yıl önceden Ticaret Odasına kayıtlı olduğunu gösterir belge, ASLI veya ASLI GİBİDİR onaylı belge, renkli fotokopiler kabul edilmeyecektir.
4. Oda kayıt Bağlı olduğu odadan alacağı; müracaat ettiği aya ait belge ASLI veya ASLI GİBİDİR Yapılmış Belge, renkli fotokopiler kabul edilmeyecektir.
5. Vergi Levhası
6. (Trafik Ruhsatnamesi),Satın alınacak plakanın Trafik Tescil Belgesi
7. Şirketin toplu yolcu taşımacılığı yaptığını gösteren ana sözleşmesi,
8. Şirket yetkilisinin imza sirküleri

Not: Bu belgeleri eksiksiz olarak getiren tüzel kişilere on beş (15) gün geçerli olmak üzere ‘Ticari Taşıt Tahsis Belgesi’ hazırlanarak verilir. | **Evraklar Tamamlandıktan Sonra 1 Hafta İçinde Ruhsat Verilir.** |
| **5** | S Plaka Araç Değişikliği İşlemleri  | **Araç Değişikliğinde istenecek belgeler (Değişik: 09/03/2020 tarih ve 169 sayılı Meclis Kararı)**1. Dilekçe
2. Ruhsat fotokopisi
3. Araç uygunluk belgesi. Makine Mühendisleri Odası veya Ruhsatlandırma ve Denetim Şube Müdürlüğü’nün Araç Uygunluk Bölümünden temin edilebilecektir.
4. Takılacak Araç için Fatura veya Satış Sözleşmesi
5. Makbuz Mersin Büyükşehir Belediyesi Mali Hizmetler Daire Başkanlığı’na veya Ruhsatlandırma ve Denetim Şube Müdürlüğü’ne ilgili ücretin yatırıldığına dair MAKBUZUN ASLI, renkli fotokopi kabul edilmeyecektir.
 | **Evraklar Tamamlandıktan Sonra 1 Hafta İçinde Ruhsat Verilir.** |
| **6** | Minibüs ve Özel Halk Otobüsü (M ve H Plakalar) Tahsis Belgesi (Devir İşlemleri) | 1- DİLEKÇE. Ruhsatlandırma ve Denetim Şube Müdürlüğünden Alınan (Dilekçe verirken Alıcı - Satıcı Burda olmak Zorundadırlar) Son 1 Aylık olmak üzere ASLI2- (Değişik 15/01/2024 tarih ve 38 sayılı BMK) Adli sicil kaydı, 5237 sayılı Kanun’un 81, 82, 83, 87, 88, 103, 104, 109, 188, 190, 191,227, 142/1-b, 142/1-c,142/2-b, 142/2-d, 179/3, 226 ve 5326 sayılı kanunun 35.maddelerinden affa uğramış olsalar bile hüküm giymemiş olduğunu belirten adli sicil kaydı, SON 1 AYLIK BELGE ASLI. Renkli fotokopiler kabul edilmeyecektir.3- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi4- En az B sınıfı T.C. Sürücü Belgesi ve SRC2 Belgesi,5- Makbuz Büyükşehir Belediyesi Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı’na “Ticari Taşıt Tahsis Ücreti”nin yatırıldığına dair makbuz. ASLI, renkli fotokopiler kabul edilmeyecektir.6- Adres Yerleşim Yeri Bilgileri ASLI, renkli fotokopiler kabul edilmeyecektir.7- ADRES BİLGİ RAPORU. Müracaat tarihi itibari ile çalışmak istediği Mersin Merkez ilçe sınırları veya diğer ilçe sınırları içerisinde kesintisiz 1 (bir) yıl ikamet ettiğini gösterir belge ASLI veya BARKODLU8- NOTERDEN TAAHÜTNAME. (başka geçim kaynağı olmadığı, tek geçim kaynağının şoförlük olduğunu taahhüt etmek.) ASLI, renkli fotokopiler kabul edilmeyecektir.9- Borcu Yoktur Yazısı. Büyükşehir Belediyesi Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı’na borcu olmadığına dair yazı,10- Oda Kayıt Belgesi. Şoförler odasından Oda Kayıt Belgesi (yasal süresi) ASLI veya ASLI GİBİDİR11- Vergi Levhası12- Trafik ruhsatnamesi (motorlu araç tescil ve trafik belgeleri) aslı ve fotokopisi,13- Araç veya plaka sicil dosyasında "satılamaz", "rehinli" vb. kayıt bunun kaldırıldığına dair varsa ilgili kurumdan alınacak yazı,14- Mersin Büyükşehir Belediyesi Zabıta Dairesi Başkanlığından cezai işlem yapılmadığı hakkında yazılı belge Not: Bu belgeleri eksiksiz olarak getiren vatandaşlara on beş(15) gün geçerli olmak üzere Taşıt Tahsis Belgesi" hazırlanarak verilir. | **Evraklar Tamamlandıktan Sonra 1 Hafta İçinde Ruhsat Verilir.** |
| **7** | Taksi ( T Plaka ) Tahsis Belgesi – Devir İşlemleri | 1. DİLEKÇE. Ruhsatlandırma ve Denetim Şube Müdürlüğünden Alınan (Dilekçe verirken Alıcı - Satıcı Burda

olmak Zorundadırlar)1. Devir İşlemlerinde Alıcı-Satıcı Başvurdukları yerde bulunulması gerekmektedir. Vekalet varsa ASLI

beraberinde getirilecek.1. (Değişik 15/01/2024 tarih ve 38 sayılı BMK) Son 1 (bir) ay içinde alınmış Adli Sicil Kaydı (Türk Ceza Kanunu’nun 81, 82, 83, 87, 88, 102, 103, 104, 105, 109/3-f, 109/5, 142/1-b, 142/1-c, 142/2-b, 142/2-d, 179/3, 188, 190, 191, 226, 227 maddelerinden affa uğramış dahi olsa hüküm giymemiş olması)
2. Nüfus Cüzdanı Fotokopisi
3. EHLİYET BELGESİ. En az B sınıfı TC Sürücü Belgesi
4. Vukuatlı nüfus kayıt örneği ASLI veya E-DEVLETTEN BARKODLU ÇIKTI
5. ADRES BİLGİ RAPORU. Müracat tarihi itibari ile çalışmak istediği Mersin Merkez ilçe sınırları veya diğer ilçe sınırları içerisinde kesintisiz 1(bir) yıl ikamet ettiğini gösterir belge. Belgenin ASLI veya E-DEVLETTEN BARKODLU Çıktı
6. Makbuz BLD Mali Hizmetler Daire Başkanlığı’na veya Ruhsatlandırma ve Denetim Şube Müdürlüğüne ilgili ücretin yatırıldığına dair MAKBUZUN ASLI
7. Noterden Taahhütname (başka geçim kaynağı olmadığını tek geçim kaynağının şoförlük olduğunu, veraset yolu ile geçenler hariç) ASLI

10-Oda Kayıt Belgesi Şoförler odasından ( son 15 gün içerisinde alınmış) ASLI veya ASLI GİBİDİR11-Esnaf ve Sanatkarlardan sicil kaydı12-Araç veya plaka sicil dosyasında "satılamaz", "rehinli" vb. kayıt varsa bunun kaldırıldığına dair ilgili kurumdan alınacak yazı | **Evraklar Tamamlandıktan Sonra 1 Hafta İçinde Ruhsat Verilir.** |
| **8** | C Plaka İşletme İzin Belgesi İşlemleri  | **1. UKOME Şube Müdürlüğünce belirlenen sayıda verilecek İşletme İzin Belgesi’nin alınabilmesi için, talepte bulunan özmal ticari araç sahibi gerçek kişiler;** a. (Değişik 15/01/2024 tarih ve 38 sayılı BMK) Son 1 ay içinde alınmış Adli Sicil Kaydı (Türk Ceza Kanunu’nun 81, 82, 83, 87, 88, 102, 103, 104, 105, 109/3- f,109/5, 179/3, 18, 190, 191, 227, 142/1b, 142/1c, 142/2b, 142/2d, 179/3 maddelerinden affa uğramış dahi olsa hüküm giymemiş olması) b. Nüfus Cüzdanı Fotokopisi (T. C. Kimlik Numarası yazılı olacak)c. "İşletme İzin Belgesi" harcı ödeme makbuzu,ç. Talep Dilekçesi ve Talep Sahibinin 2 (iki) Adet vesikalık fotoğrafı,d. İkametgâh Belgesi (Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Müdürlüğü’nden Onaylı)e. Şoförler ve Otomobilciler Odası, Ticaret Odası veya Ticaret ve Sanayi Odası veya Esnaf ve Sanatkârlar Odası’ndan birine kayıtlı olmaları, bu odaların olmadığı yerlerde ziraat odasına kayıtlı olmaları, kayıtlı olduklarına dair belge (Son altı ay içinde alınması)f. Araç ruhsat fotokopisi,g. (Mülga 14/08/2020 tarih ve 441 sayılı Meclis Kararı)ğ. (Mülga 14/08/2020 tarih ve 441 sayılı Meclis Kararı)h. Yolcu taşımacılığında kullanılan D4 Yetki Belgelerinin asıllarını her bir araç için ayrı ayrı olmak üzere dosya ekinde sunmaları, ilk kez alacak gerçek ve tüzel kişiler ise Uygun görülen talebe ait verilen UKOME Genel Kurul Kararını sunmaları.ı. Şoföre ait yeterli düzeyde sürücü belgesi, Mesleki Yeterlilik Belgesi (SRC 2 Belgesi) ve Psikoteknik Değerlendirme Belgesinin istenildiğinde asıllarını ibraz etmek kaydı ile fotokopilerini vermek.i. (Mülga 14/08/2020 tarih ve 441 sayılı Meclis Kararı)j. (Mülga 14/08/2020 tarih ve 441 sayılı Meclis Kararı)k. D4 Yetkisi bulunan Özmal veya kooperatif çatısı altında toplu taşımacılık yapan araç sahibi gerçek kişiler ile tüzel kişilerin çalıştıkları güzergâhlara ait resmi kurumdan alınmış güzergâh listesi, zaman tarifesi ve ücret tarifelerinin fotokopileri ile ilk kez İşletme İzin Belgesi talebinde bulunan Gerçek ve Tüzelkişilere ait UKOME Genel Kurulunca onaylanmış Ücret, Zaman ve Güzergâh çizelgesi tarifelerinin fotokopileri ile birlikte vergi levhalarının fotokopilerini ibraz etmeleri.l. Hangi kooperatife bağlı ise üyelik kayıt belgesi Mersin Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Dairesi Başkanlığı’na hitaben dilekçe ekinde bu belgelerisunularak müracaat edilecektir.m. (Ek: 14/09/2018 tarih ve 645 sayılı Meclis Kararı)Araç Uygunluk Belgesi**2. UKOME Şube Müdürlüğünce belirlenen sayıda verilecek İşletme İzin Belgesi’nin alınabilmesi için, talepte bulunan özmal ticari araç sahibi tüzel kişiler;**a. Aracın ruhsat fotokopisib. Şirket kuruluş belgesi, Ticaret Sicil Belgesi veya ticaret veya sanayi odalarına kayıtlı gerçek veya tüzel kişilere ait geçerli unvan, adres, ortaklar, temsil ve ilzama yetkili olan kişiler, sermaye miktarı ve iştigal konusunun yer aldığı ticaret sicili gazetesi/gazeteleri fotokopileri,c. Şirket yetki belgesi (Yönetim Kurulu İmza Sirküleri)ç. Vergi levhası,d. Sabıka kaydı (Şirket sahibine/sahiplerine ait)e. Yetkilinin T. C. Kimlik Numaralı Nüfus Cüzdanı fotokopisi,f. Hangi kooperatife bağlı ise üyelik kayıt belgesi,g. Yetkilinin imza sürgüsü,ğ. Yetkilinin talep dilekçesi ve 2 (iki) adet fotoğrafı,h. "İşletme İzin Belgesi" Harcı Ödeme Makbuzu,ı. Şoförler ve Otomobilciler Odası, Ticaret Odası veya Ticaret ve Sanayi Odası veya Esnaf ve Sanatkârlar Odası’ndan birine kayıtlı olmaları, bu odaların olmadığı yerlerde ziraat odasına kayıtlı olmaları,i. Araç İşletme İzin Belgesi fotokopisi veya araç bilgilerinin yer aldığı fatura veya benzeri belge fotokopisi,j. (Mülga 14/08/2020 tarih ve 441 sayılı Meclis Kararı)k. (Mülga 14/08/2020 tarih ve 441 sayılı Meclis Kararı)l. (Mülga 14/08/2020 tarih ve 441 sayılı Meclis Kararı)m. (Mülga 14/08/2020 tarih ve 441 sayılı Meclis Kararı)n. Yolcu taşımacılığında varsa D4 Belgelerini tüzel kişilerin her bir araç için ayrı ayrı olmak üzere fotokopilerini dosya ekinde sunmaları,0. Sürücüye ait yeterli düzeyde sürücü belgesi, Mesleki Yeterlilik Belgesi (SRC 2 Belgesi) ve Psikoteknik Değerlendirme Belgesi’nin istenildiğinde asıllarım ibraz etmek kaydı ile fotokopilerini vermek.ö. İşletme İzin Belgesi talebinde bulunan şoförlerden E Sınıfı Sürücü Belgesi sahibi olanların 26 (yirmi altı) yaşından gün almış olmaları ve 63 (altmış üç) yaşını aşmamış olmaları, Mesleki Yeterlilik belgesine (SRC 2) haiz olmaları ve 5 (beş) yılda bir yenilemek kaydıyla Psikoteknik değerlendirme belgesi ve toplutaşıma şoförü olmalarına engel halleri bulunmadığına dair sağlık raporu almaları şarttır.р. (Ek: 14/09/2018 tarih ve 645 sayılı Meclis Kararı) Araç uygunluk Belgesi Mersin Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Dairesi Başkanlığı’na hitaben dilekçe ekinde bu belgelerisunularak müracaat edilecektir.3. (Ek: 14/09/2018 tarih ve 645 sayılı Meclis Kararı) Gerçek ve/veya tüzel kişiler tarafından yapılan başvurular UKOME Genel Kurulu tarafından değerlendirilir. | **Evraklar Tamamlandıktan Sonra 1 Hafta İçinde güzergâh İzin Belgesi Verilir.** |
| **9** | S Plaka PersonelGüzergah İzin Belgesi İşlemleri | **Personel Güzergah İzin Belgesi (Değişik: 09/03/2020 tarih ve 169 sayılı Meclis Kararı)**1- Dilekçe, Ulaşım Daire Başkanlığı Ruhsatlandırma ve Denetim Şube Müdürlüğü'ne ASLI verilecektir.2- (Değişik 15/01/2024 tarih ve 38 sayılı BMK) SABIKA KAYDI SON 1 AY (5237 sayılı Türk Ceza Kanunu’nun 81,82,83,87,88, 102, 103, 104, 105, 109/3-f,109/5,179/3, 188, 190, 191, 226,227,142/1b, 142/1c,142/2b,142/2d,179/3 nci maddelerinden affa uğramış dahi olsa hüküm giymemiş olması ASLI verilecektir. 3- Araç uygunluk belgesi. Makine Mühendisleri Odası veya Ruhsatlandırma ve Denetim Şube Müdürlüğü’nün Araç Uygunluk Bölümünden temin edilebilecektir. Araç Uygunluk Belgesi işlem geçerlilik süresi bir (1) aydır. Renkli fotokopiler kabul edilmeyecektir4- Makbuz Mersin Büyükşehir Belediyesi Mali Hizmetler Daire Başkanlığı’na veya Ruhsatlandırma ve Denetim Şube Müdürlüğüne ilgili ücretin yatırıldığına dair makbuzun ASLI, renkli fotokopiler kabul edilmeyecektir5- Araç Ruhsat Fotokopisi6- Bakım-Onarım Takip Formu Belgesi ASLI, renkli fotokopiler kabul edilmeyecektir7- Oda kaydı ( yasal süresi içerisinde ) ASLI, renkli fotokopiler kabul edilmeyecektir8- Mali Sorumluluk Sigorta Poliçesi9- Ferdi Kaza Koltuk Sigortası10- Son Dönem yılına ait Vergi Levhası**ŞOFÖRLER İÇİN İSTENEN BELGELER**1- Şoförün/şoförlerin Ehliyet(ler)i E sınıfı 3 yıllık, B sınıfı 5 yıllık olması; yaş haddi olarak 26 yaşından gün almış ve 66 yaşından gün almamış olması gerekmektedir2- Son beş yıl içerisinde; bilinçli taksirli olarak ölümlü trafik kazalarına karışmamış olmak, alkollü olarak araç kullanma ve hız kurallarını ihlal nedeniyle, sürücü belgeleri birden fazla geri alınmamış olduğunu gösteren belge ASLI veya BARKODLU E-Devlet çıktısı3- D sınıfı sürücü belgesi için en az beş yıllık sürücü belgesine sahip olmak4- D1 sınıfı sürücü belgesi için en az yedi yıllık5- PSİKOTEKNİK BELGESİ/ RAPORU6- Şoförün SRC1 VEYA SRC2 Belgesi7- Her yıl okul servis şoförlüğüne uygun olduğuna dair aile hekiminden rapor almış olmak, ASLI veya ASLI GİBİDİR onaylı belge8- Yolcu taşıma aracı kullanım kartı güncel hali**ŞİRKETLER İÇİN**1- Şirket Ana Sözleşmesi2- İmza sirküleri3- Ticaret Sicil Gazetesi fotokopileri4- ŞAHIS ŞİRKETLERİNDE KİMLİK FOTOKOPİSİ**AVM Ücretsiz Müşteri Servis Araçları Güzergâh izin Belgesi İçin;**a) Firmanın imzalı kaşeli dilekçesib) Aracın Trafik Tescil Şube Müdürlüğünce Düzenlenmiş Motorlu Araç Tescil Belgesi fotokopisic) Firmanın Ticaret Odası faaliyet belgesid) Araç kiralık ise kira sözleşmesie) Yapılacak olan taşımacılığın ticari bir faaliyet olmayacağı hakkında noterden taahhütname verilmesi zorunludurf) Araçların ön kısmına hangi şirketin müşteri servisi olduğuna dair yazının asılması zorunludur | **Evraklar Tamamlandıktan Sonra 1 Hafta İçinde güzergah İzin Belgesi Verilir** |
| **10** | S Plaka ÖğrenciGüzergah İzin Belgesi İşlemleri | **Öğrenci Güzergah İzin Belgesi İçin: (Değişik: 09/03/2020 tarih ve 169 sayılı Meclis Kararı)**1- Dilekçe, Ulaşım Daire Başkanlığı Ruhsatlandırma ve Denetim Şube Müdürlüğü'ne ASLI verilecektir. 2- (Değişik 15/01/2024 tarih ve 38 sayılı BMK) SABIKA KAYDI SON 1 AY (5237 sayılı Türk Ceza Kanunu’nun 81,82,83, 87,88, 102, 103, 104, 105, 109/3-f,109/5,179/3, 188, 190, 191, 226,227,142/1b, 142/1c,142/2b,142/2d,179/3 nci maddelerinden affa uğramış dahi olsa hüküm giymemiş olması ASLI veya BARKODLU E-Devlet çıktısı.3- Araç uygunluk belgesi. Makine Mühendisleri Odası veya Ruhsatlandırma ve Denetim Şube Müdürlüğü’nün Araç Uygunluk Bölümünden temin edilebilecektir. Araç Uygunluk Belgesi işlem geçerlilik süresi bir (1) aydır. Renkli fotokopiler kabul edilmeyecektir.4- Makbuz Mersin Büyükşehir Belediyesi Mali Hizmetler Daire Başkanlığı’na veya Ruhsatlandırma veDenetim Şube Müdürlüğüne ilgili ücretin yatırıldığına dair makbuzun ASLI, renkli fotokopiler kabul edilmeyecektir.5- Araç Ruhsat Fotokopisi6- Bakım-Onarım Takip Formu Belgesi ASLI, renkli fotokopiler kabul edilmeyecektir.7- Oda kaydı ( yasal süresi içerisinde ) ASLI, renkli fotokopiler kabul edilmeyecektir.8- Mali Sorumluluk Sigorta Poliçesi9- Ferdi Kaza Koltuk Sigortası10- Son Dönem yılına ait Vergi Levhası**ŞOFÖRLER İÇİN İSTENEN BELGELER**1- Şoförün/şoförlerin Ehliyet(ler)i E sınıfı 3 yıllık, B sınıfı 5 yıllık olması; yaş haddi olarak 26 yaşından gün almış ve 66 yaşından gün almamış olması gerekmektedir.2- Son beş yıl içerisinde; bilinçli taksirli olarak ölümlü trafik kazalarına karışmamış olmak, alkollü olarak araç kullanma ve hız kurallarını ihlal nedeniyle, sürücü belgeleri birden fazla geri alınmamış olduğunu gösteren belge ASLI veya BARKODLU E-Devlet çıktısı 3- D sınıfı sürücü belgesi için en az beş yıllık sürücü belgesine sahip olmak4- D1 sınıfı sürücü belgesi için en az yedi yıllık sürücü belgesine sahip olmak5- PSİKOTEKNİK BELGESİ/ RAPORU6- Şoförün SRC1 VEYA SRC2 Belgesi7- Şoförler için Okul Servis Araçları Yönetmeliğinin 6.Maddesinin 2. Fıkrasına istinaden Milli eğitim Bakanlığınca verilen sertifika 8-21/9/2006 tarihli ve 5544 sayılı Mesleki Yeterlilik Kurumu Kanunu çerçevesinde alınan Mesleki Yeterlilik Belgesine (MYK) sahip olmak9-Her yıl okul servis şoförlüğüne uygun olduğuna dair aile hekiminden rapor almış olmak, ASLI veya ASLI GİBİDİR onaylı belge1. Yolcu taşıma aracı kullanım kartı güncel hali

**REHBER PERSONELLER İÇİN İSTENEN BELGELER**1- Rehber Personel(22 yaşını doldurmuş) en az lise diploması,2- Kimlik fotokopisi3- Değişik 15/01/2024 Tarih ve 38 sayılı BMK) Sabıka (5237 sayılı Türk Ceza Kanunu’nun 81,82,83, 87,88, 102, 103, 104, 105, 109/3-f,109/5,179/3, 188, 190, 191, 226,227,142/1b, 142/1c,142/2b,142/2d,179/3 nci maddelerinden affa uğramış dahi olsa hüküm giymemiş olması ASLI veya BARKODLU E-Devlet çıktısı.4- Rehber personeller için Okul Servis Araçları Yönetmeliği'nin 6 ncı maddesinin ikinci fıkrasının (b) bendinde belirtilen sertifikaya sahip olmak,5- Her yıl, okul servis rehber personeli olmaya uygun olduğuna dair aile hekimliğinden rapor almış olmak, Raporun ASLI veya ASLIGİBİDİR onaylı belge6-(Ek: 25/11/2022 tarih ve 639 sayılı BMK) Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) kanunu çerçevesinde alınan Mesleki Yeterlilik Belgesine sahip olmak.**ŞİRKETLER İÇİN**1- Şirket Ana Sözleşmesi, İmza sirküleri, Ticaret Sicil Gazetesi fotokopileri2- Rehabilitasyonlar için: Bağlı bulundukları bakanlıkta belge ve açma belgesi Rehabilitasyon NOTERDEN TAAHHÜTNAME. Yapılacak olan taşımacılığı ticari bir faaliyet olmayacağı hakkında NOTERDEN TAAHHÜTNAME verilmesi zorunludur. | **Evraklar tamamlandıktan sonra 1 Hafta içinde güzergah izin belgesi verilir.** |
| **11** | Mülkiyetindeki araçlarla kendi personelini taşıyacak servis araçları (Öz mal) Güzergah İzin Belgesi İşlemleri | **Mülkiyetindeki Araçlarla Kendi personelini Taşıyacak Servis Araçları İçin; (Değişik: 09/03/2020 tarih ve 169 sayılı Meclis Kararı)**1- Dilekçe, Ulaşım Daire Başkanlığı Ruhsatlandırma ve Denetim Şube Müdürlüğü'ne ASLI verilecektir.2- SABIKA KAYDI SON 1 AY (81, 102, 103, 104, 105, 109, 179/3, 188, 190, 191, 226 ve 227 nci maddelerindeki suçlardan mahkum olmamış olmak veya bu suçlardan hakkında devam eden ya da uzlaşmayla neticelenmiş bir kovuşturma bulunmamak) ASLI veya BARKODLU E-Devlet çıktısı.3- Araç uygunluk belgesi. Makine Mühendisleri Odası veya Ruhsatlandırma ve Denetim Şube Müdürlüğü’nün Araç Uygunluk Bölümünden temin edilebilecektir. Araç Uygunluk Belgesi işlem geçerlilik süresi bir (1) aydır. Renkli fotokopiler kabul edilmeyecektir.4- Makbuz Mersin Büyükşehir Belediyesi Mali Hizmetler Daire Başkanlığı’na veya Ruhsatlandırma ve Denetim Şube Müdürlüğüne ilgili ücretin yatırıldığına dair makbuzun ASLI ve Borcu Yoktur Yazısı, Renkli fotokopiler kabul edilmeyecektir.5- Araç Ruhsat Fotokopisi6- Bakım-Onarım Takip Formu Belgesi ASLI, renkli fotokopiler kabul edilmeyecektir.7- Oda kaydı ( yasal süresi içerisinde ) ASLI, renkli fotokopiler kabul edilmeyecektir.8- Mali Sorumluluk Sigorta Poliçesi9- Ferdi Kaza Koltuk Sigortası 10-Son Dönem yılına ait Vergi Levhası**ŞOFÖRLER İÇİN İSTENEN BELGELER** 1- Şoförün/şoförlerin Ehliyet(ler)i E sınıfı 3 yıllık, B sınıfı 5 yıllık olması; yaş haddi olarak 26 yaşından gün almış ve 66 yaşından gün almamış olması gerekmektedir. 2- Son beş yıl içerisinde; bilinçli taksirli olarak ölümlü trafik kazalarına karışmamış olmak, alkollü olarak araç kullanma ve hız kurallarını ihlal nedeniyle, sürücü belgeleri birden fazla geri alınmamış olduğunu gösteren belge ASLI veya BARKODLU 3- D sınıfı sürücü belgesi için en az beş yıllık sürücü belgesine sahip olmak 4- D1 sınıfı sürücü belgesi için en az yedi yıllık 5- PSİKOTEKNİK BELGESİ/ RAPORU 6- Şoförün SRC1 VEYA SRC2 Belgesi7- Her yıl okul servis şoförlüğüne uygun olduğuna dair aile hekiminden rapor almış olmak, ASLI veya ASLI GİBİDİR onaylı belgesi 8-Yolcu taşıma aracı kullanım kartı güncel hali**ŞİRKETLER İÇİN İSTENEN BELGELER**; 1- Şirket Ana Sözleşmesi 2- İmza sirküleri 3- Ticaret Sicil Gazetesi fotokopileri 4- SGK Kurumunca tasdikli yolcu listesi olması ve listenin araç içerisinde asılması, (SGK) 5- NOTERDEN TAAHHÜTNAME. Yapılacak olan taşımacılığı ticari bir faaliyet olmayacağıhakkında NOTERDEN TAAHHÜTNAME verilmesi zorunludur. ASLI veya ASLI GİBİDİR onaylıbelgesi kabul edilecektir.1. Şahıs şirketlerinde kimlik fotokopisi istenecektir.

NOT: DEĞİŞİKLİK YOKTUR | **Evraklar tamamlandıktan sonra 1 Hafta içinde güzergah izin belgesi verilir.** |
| **12** | Mülkiyetindeki araçlarla Rehabilitasyon Merkezlerine servis yapacaklar (Öz mal) Güzergah İzin Belgesi İşlemleri | **Mülkiyetindeki Araçlarla Rehabilitasyon Merkezlerine servis yapacaklar için; (Değişik: 09/03/2020 tarih 169 sayılı Meclis Kararı**)1- Dilekçe Ulaşım Daire Başkanlığı Ruhsatlandırma ve Denetim Şube Müdürlüğü'ne ASLI verilecektir.2- SABIKA KAYDI SON 1 AY (81, 102, 103, 104, 105, 109, 179/3, 188, 190, 191, 226 ve 227 nci maddelerindeki suçlardan mahkum olmamış olmak veya bu suçlardan hakkında devam eden ya da uzlaşmayla neticelenmiş bir kovuşturma bulunmamak) ASLI veya BARKODLU3- Araç uygunluk belgesi. Makine Mühendisleri Odası veya Ruhsatlandırma ve Denetim Şube Müdürlüğü’nün Araç Uygunluk Bölümünden temin edilebilecektir. Araç Uygunluk Belgesi işlem geçerlilik süresi bir (1) aydır. Renkli fotokopisi kabul edilmeyecektir.4- Makbuz Mersin Büyükşehir Belediyesi Mali Hizmetler Daire Başkanlığı’na veya Ruhsatlandırma ve Denetim Şube Müdürlüğüne ilgili ücretin yatırıldığına dair makbuzun ASLI, renkli fotokopi kabul edilmeyecektir.5- Araç Ruhsat Fotokopisi6- Bakım-Onarım Takip Formu Belgesi ASLI, renkli fotokopi kabul edilmeyecektir.7- Oda kaydı ( yasal süresi içerisinde ) ASLI, renkli fotokopi kabul edilmeyecektir.8- Mali Sorumluluk Sigorta Poliçesi9- Ferdi Kaza Koltuk Sigortası10-Son Dönem yılına ait Vergi Levhası**ŞOFÖRLER İÇİN İSTENEN BELGELER**1- Şoförün/şoförlerin Ehliyet(ler)i E sınıfı 3 yıllık, B sınıfı 5 yıllık olması; yaş haddi olarak 26 yaşından gün almış ve 66 yaşından gün almamış olması gerekmektedir.2- Son beş yıl içerisinde; bilinçli taksirli olarak ölümlü trafik kazalarına karışmamış olmak, alkollü olarak araç kullanma ve hız kurallarını ihlal nedeniyle, sürücü belgeleri birden fazla geri alınmamış olduğunu gösteren belge ASLI veya BARKODLU E-Devlet çıktısı.3- D sınıfı sürücü belgesi için en az beş yıllık sürücü belgesine sahip olmak4- D1 sınıfı sürücü belgesi için en az yedi yıllık5- PSİKOTEKNİK BELGESİ/ RAPORU6- Şoförün SRC1 VEYA SRC2 Belgesi7- Şoförler için Okul Servis Araçları Yönetmeliğinin 6.Maddesinin 2. Fıkrasına istinaden Milli eğitim Bakanlığınca verilen sertifika8- Her yıl okul servis şoförlüğüne uygun olduğuna dair aile hekiminden rapor almış olmak, ASLI veya ASLI GİBİDİR onaylı belgesi9-Yolcu taşıma aracı kullanım kartı güncel hali**REHBER PERSONELLER İÇİN İSTENEN BELGELER**1- Rehber Personel (22 yaşını doldurmuş) en az lise diploması,2- Kimlik fotokopisi3- Sabıka kaydı (81, 102, 103, 104, 105, 109, 179/3, 188, 190, 191, 226 ve 227 nci maddelerindeki suçlardan mahkum olmamış olmak veya bu suçlardan hakkında devam eden ya da uzlaşmayla neticelenmiş bir kovuşturma bulunmamak) ASLI Veya BARKODLU4- Rehber personeller için Okul Servis Araçları Yönetmeliği'nin 6 ncı maddesinin ikinci fıkrasının (b) bendinde belirtilen sertifikaya sahip olmak,5-Her yıl, okul servis rehber personeli olmaya uygun olduğuna dair aile hekimliğinden rapor almış olmak, Raporun ASLI veya ASLI GİBİDİR onaylı belge.6-(Ek: 25/11/2022 tarih ve 639 sayılı BMK) Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) kanunu çerçevesinde alınan Mesleki Yeterlilik Belgesine sahip olmak. **ŞİRKETLER İÇİN** Şirket Ana Sözleşmesi, İmza sirküleri, Ticaret Sicil Gazetesi fotokopileri 1- Şirket Ana Sözleşmesi, İmza sirküleri, Ticaret Sicil Gazetesi fotokopileri 2- Rehabilitasyonlar için: Bağlı bulundukları bakanlıkta belge ve açma BELGESİ Rehabilitasyon: NOTERDEN TAAHHÜTNAME. Yapılacak olan taşımacılığı ticari bir faaliyet olmayacağı hakkında NOTERDEN TAAHHÜTNAME verilmesi zorunludur. 3- İşyeri açma (çalışma) ruhsatının fotokopisi Mülkiyetindeki Araçlarla Kendi Personelini Taşıyacak Servis Araçlarının mülkiyeti olması şart olduğundan S plakası şartı aranmaz. Bu araçların işletme hakkı bir başka kişi veya kişilere devredilemez, kiraya verilemez ve taşeron şoföre verilemez. Araçların mülkiyetinde olmaması durumunda S plakası şartı aranır | **Evraklar tamamlandıktan sonra 1 Hafta içinde güzergah izin belgesi verilir.** |
| **13** | Çekme Takma İşlemleri | Çekme:1. Dilekçe
2. Ruhsat Fotokopisi

 Takma:1. Araç Uygunluk Belgesi (Makine Mühendisler Odası veya Ruhsatlandırma ve Denetim Şube Müdürlüğü’nün Araç Uygunluk Bölümünden)
2. Takılacak Araç İçin Fatura veya Satış Sözleşmesi

Not: Renkli fotokopiler geçersizdir. | **Evraklar tamamlandıktan sonra 1 Hafta içinde çekme takma belgesi verilir.** |
| **14** | Geçiş Yolu İzin Belgesi Tahsisi | 1. Büyükşehir Belediye Başkanlığından havaleli dilekçe
2. Bağlı bulunduğu Belediye Başkanlığından, onaylı Numarataj Adres Tespiti
3. Bağlı bulunduğu belediye Başkanlığından, onaylı 1/1000’ lik İmar durumunu gösterir belge
4. Bağlı Bulunduğu Belediye Başkanlığından, onaylı 1/ 200 ‘ lük vaziyet planı ( Teknik Elemanlarca hazırlanmış, tesisi arazi üzerindeki konumunu her türlü giriş- çıkış yollarını gösteren ve hali hazır durumun işlenmiş olduğu vaziyet planından 5 adet )
5. Bina varsa Yapı Kullanma Belgesi Fotokopisi
6. Tapu fotokopisi
7. Vergi Levhası Fotokopisi
8. Kira Kontratı
9. Kimlik Fotokopisi
10. Şirket ise Şirket ana sözleşmesi ve imza sirküleri
11. UKOME Genel Kurul Kararı
 | **Belgenin tamamlanmasından itibaren 2 gün** |
| **15** | UKOME Genel Kurul Kararı | 1- Genel Kurula Gelen Talep Yazısı | **Genel Kurul kararından sonra 2 gün** |
| **16** | Elektronik Biniş Kartı (Sivil) | 1-Kart bedeli (bayii) | **3 Gün** |
| **17** | İndirimli Mersin 33 Kart İşlemleri (Öğrenci) | 1. Kimlik fotokopisi
2. 1 Adet vesikalık fotoğraf (son 6 ay içerisinde çekilmiş )
3. Öğrenci belgesi
4. Kart bedeli
 | **3 Gün** |
| **18** | İndirimli Mersin 33 Kart İşlemleri (Öğretmen) | 1. Kimlik fotokopisi
2. Görev yeri belgesi
3. 1 Adet vesikalık fotoğraf (son 6 ay içerisinde çekilmiş )
4. Kart bedeli
 | **3 Gün** |
| **19** | İndirimli Mersin 33 Kart İşlemleri (Engelli) | 1. Tam teşekküllü Devlet Hastanesinden alınmış %40 ve üzeri heyet raporu
2. Kimlik fotokopisi
3. 1 Adet vesikalık fotoğraf (son 6 ay içerisinde çekilmiş )
 | **3 Gün** |
| **20** | İndirimli Mersin 33 Kart İşlemleri | 1. Kimlik fotokopisi
2. 1 Adet vesikalık fotoğraf (son 6 ay içerisinde çekilmiş )
3. Kart bedeli
 | **3 Gün** |
| **21** | İndirimli Mersin 33 Kart İşlemleri (65 yaş ve üstü) | 1. Kimlik fotokopisi
2. 1 Adet vesikalık fotoğraf (son 6 ay içerisinde çekilmiş )
3. Kart bedeli
 | **3 Gün** |
| **22** | İndirimli Mersin 33 Kart İşlemleri(Jandarma,Polis,Bekçi,Zabıta) | 1. Kimlik fotokopisi
2. Görev yeri belgesi
3. 1 Adet vesikalık fotoğraf (son 6 ay içerisinde çekilmiş )
4. Kart bedeli
 | **3 Gün** |
| **23** | Hat/Güzergah Talep İşlemleri | 1. Dilekçe
2. İletişim Bilgileri
3. Talep Edilen Bölge Bilgileri
 | **Talep UKOME kararı neticesine göre 2 gün içerisinde dilekçe/talep sahibine bilgi verilir.** |
| **24** | Durak Talep İşlemleri | 1. Dilekçe
2. Talep Edilen Bölge Bilgileri
3. Alo 185 İletişim Koordinasyon ve Analiz Merkezi
4. Whatsapp Grubu
5. E-mail
 | **Talep birime geldikten sonra 3 gün sonra vatandaşa olumlu/olumsuz bilgi verilir** |
| **25** | Otobüs Talepleri İşlemleri (Cenaze ve sosyal faaliyetler vb.) | 1. Dilekçe
2. İletişim Bilgileri
 | **Acil durumlarda (cenaze) 30 dakika, diğer durumlarda 2 gün içinde** |
| **26** | Otobüs işletmesi ile ilgili vatandaşlarımızdan gelen şikayet, talep ve önerilerinin (Hat ve Durak Talepleri Hariç) çözüme kavuşturulması işleri | 1. Alo 185 İletişim Koordinasyon ve Analiz Merkezi
2. CİMER
3. E-Posta
4. Dilekçe
5. Telefon Hattı (2341718 -19)
6. Sosyal Medya
 | **15 gün** |
| **27** | Toplu Taşıma Otobüs Kamera Görüntüsü Talepleri | 1. Resmi Kurum Yazısı
 | **15 gün** |
| **28** | Sinyalizasyon Tesisli Kavşaklardaki Arızaların Giderilmesi  | 1. Dilekçe,
2. E-posta,
3. Telefon
4. Alo 185 İletişim Koordinasyon ve Analiz Merkezi
5. Whatsapp Grubu
6. Cimer
 | **İl ortalaması 1 saat****Merkez 20 Dakika** |
| **29** | Yetki ve Sorumluluk alanında bulunan yollarda düşey / yatay işaretleri yapılması | 1. Dilekçe,
2. E-posta,
3. Telefon
4. Alo 185 İletişim Koordinasyon ve Analiz Merkezi
5. Whatsapp Grubu
6. Cimer
 | **3 gün** |
| **30** | Kavşak Cadde Kamera Görüntüsü Talepleri | 1. Resmi Kurum Yazısı
 | **15 gün** |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |
| --- | --- |
| **Sıra No. : 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12-13**İlk Müracaat Yeri: Ruhsatlandırma ve Denetim Şube Müdürlüğüİsim : Yasemin TUTSAKUnvan : Ruhsatlandırma ve Denetim Şube Müdürü Adres : Mersin Büyükşehir Belediyesi Palmiye Mah. 1219 Sokak S. Bilgen Apt.  No: 9 Kat: 1 Daire: 1-2 Yenişehir/MERSİN Tel : 0 324 533 38 10E-Posta : ticariplaka@mersin.bel.tr  | İkinci Müracaat Yeri: Ulaşım Dairesi Başkanlığıİsim : Ersan TOPÇUOĞLUUnvan : Ulaşım Dairesi Başkanı Adres : Mersin Büyükşehir Belediyesi Palmiye Mah. 1219 Sokak S. Bilgen Apt.  No: 9 Daire: 7-8 Yenişehir/MERSİN Tel : 0 324 533 38 01E-Posta : ulasim@mersin.bel.tr  |
| **Sıra No. : 14-15**İlk Müracaat Yeri: UKOME Şube Müdürlüğüİsim : Coşkun ERTİNGÜUnvan : UKOME Şube Müdürü Adres : Mersin Büyükşehir Belediyesi Palmiye Mah. 1219 Sokak S. Bilgen Apt.  No: 9 Kat: 2 Daire: 3 Yenişehir/MERSİN Tel : 0 324 533 38 40E-Posta : ukome@mersin.bel.tr  | İkinci Müracaat Yeri: Ulaşım Dairesi Başkanlığıİsim : Ersan TOPÇUOĞLUUnvan : Ulaşım Dairesi Başkanı Adres : Mersin Büyükşehir Belediyesi Palmiye Mah. 1219 Sokak S. Bilgen Apt.  No: 9 Daire: 7-8 Yenişehir/MERSİN Tel : 0 324 533 38 01E-Posta : ulasim@mersin.bel.tr  |
| **Sıra No. : 16-17-18-19-20-21-22-23-24-25-26-27**İlk Müracaat Yeri: Toplu Taşıma Şube Müdürlüğüİsim : Bayram DEMİRUnvan : Toplu Taşıma Şube Müdürü Adres : (Toplu Taşıma Yerleşkesi MEŞOT) Korukent Mah. 96070 Sok.  Dış Kapı No:3/A Toroslar/MERSİN) Tel : 0 324 533 38 60E-Posta : toplutasima@mersin.bel.tr  | İkinci Müracaat Yeri: Ulaşım Dairesi Başkanlığıİsim : Ersan TOPÇUOĞLUUnvan : Ulaşım Dairesi Başkanı Adres : Mersin Büyükşehir Belediyesi Palmiye Mah. 1219 Sokak S. Bilgen Apt.  No: 9 Daire: 7-8 Yenişehir/MERSİN Tel : 0 324 533 38 01Faks : 0 324 238 16 40E-Posta : ulasim@mersin.bel.tr  |
| **Sıra No. : 28-29-30**İlk Müracaat Yeri: Trafik Hizmetleri Şube Müdürlüğüİsim : İbrahim NAMLIUnvan : Trafik Hizmetleri Şube Müdürü Adres : Mersin Büyükşehir Belediyesi Palmiye Mah. 1219 Sokak S. Bilgen Apt.  No: 9 Kat: 2 Daire: 4 Yenişehir/MERSİN Tel : 0 324 533 38 10E-Posta : trafikhizmetleri@mersin.bel.tr  | İkinci Müracaat Yeri: Ulaşım Dairesi Başkanlığıİsim : Ersan TOPÇUOĞLUUnvan : Ulaşım Dairesi Başkanı Adres : Mersin Büyükşehir Belediyesi Palmiye Mah. 1219 Sokak S. Bilgen Apt.  No: 9 Daire: 7-8 Yenişehir/MERSİN Tel : 0 324 533 38 01E-Posta : ulasim@mersin.bel.tr  |

**ZABITA DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ****(EN GEÇ)** |
| **1** | Zabıta Hizmetleri | 1-Dilekçe/-Açık Kapı 2-Cimer/E-Posta3-Telefon/185 Teksin4-Whatsapp | 1-30 Gün |
| **2** | Talep, Şikâyet ve Görüşler | 1-Dilekçe/-Açık Kapı 2-Cimer/E-Posta3-Telefon/185 Teksin4-Whatsapp | 1-15 Gün |
| **3** | Merkez ve İlçe Otogarlar Otobüs Firma veyaAcentelere ait Otobüslerin, Seferlerin Takip veKontrolü | 1-Dilekçe/-Açık Kapı 2-Cimer/E-Posta3-Telefon/185 Teksin4-Whatsapp5-Resmi Yazı | 1-30 Gün |
| **4** | Rayiç Kilometre veOtobüslerin Ücret Tarifesi Kontrolü | 1. Dilekçe
2. E-Posta
3. Resmi Yazı
 | 1 Gün |
| **5** | Hal Kayıt Sistemi KayıtBaşvuru Talebinin Kabulü | 1. Dilekçe
2. Hal Kayıt Sistemi başvuru form
3. Tapu fotokopisi veya kira kontratı fotokopisi
4. İlgili meslek odasına kaydını gösterir belgenin aslı veya onaylı örneği
5. Teminat mektubu

 6- Vergi Levhası, şube olanlardan yoklama fişi, Şirket İse Ana Sözleşme, Ticaret Sicil Gazetesi, İmza Sirküleri7- Kimlik fotokopisi1. Vekâletname veya imza sirküleri
2. Başvuru formunda belirtilmesi halinde ilgili derneğe kaydı istenir
 | 1 Saat |
| **6** | Hal Kayıt Sistemi SilmeBaşvuru Talebinin Kabulü | 1. Dilekçe
2. Dilekçeyi veren şahıs ise kimlik fotokopisi şirket ise yetkili kişinin imza sirküsü
 | 1 Saat |
| **7** | Künye İptal Talebinin Kabulü | 1. Dilekçe
2. Dilekçeyi veren şahıs ise kimlik fotokopisi şirket ise yetkili kişinin imza sirküsü
3. İptal olacak künye ve yerine alınan doğru künye
4. İptal sebebini gösterir fatura fotokopisi
5. Künye fotokopisi
6. Müstahsil makbuzu fotokopisi
7. İrsaliye fotokopisi
 | 1 Saat |
| **8** | Sıfat Güncellemesi Talebinin Kabulü | 1. Dilekçe
2. Dilekçeyi veren şahıs ise kimlik fotokopisi şirket ise yetkili kişinin imza sirküsü
3. Hal Kayıt Başvuru Formu
4. Oda Kaydı
5. Vergi Levhası
 | 1 Saat |
| **9** | Analiz Rapor Onayının Hal Kayıt Sistemine İşlenmesi Talebi | 1. Dilekçe
2. Dilekçeyi veren şahıs ise kimlik fotokopisi şirket ise yetkili kişinin imza sirküsü
3. Analiz raporu
4. Uygunluk yazısı(İl Gıda, Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü)
5. Analiz onayı verilecek olan künye

6- Gümrük Beyannamesi | 1 Saat |
| **10** | Ürün Rayiç Fiyatlarının Belirlenmesi Talebi | 1. Dilekçe
2. Dilekçeyi veren şahıs ise kimlik fotokopisi şirket ise yetkili kişinin imza sirküsü
 | 1 Saat |
| **11** | Adres Değişikliği Güncelleme Başvurusu Talebi | 1. Dilekçe
2. Dilekçeyi veren şahıs ise kimlik fotokopisi şirket ise yetkili kişinin imza sirküsü
3. Hal Kayıt Başvuru Formu
4. Oda Kaydı
5. Vergi Levhası
6. İşyeri Kiralık İse Kira Kontratı Mülkse Tapu fotokopisi
 | 1 Saat |
| **12** | Hal Kayıt Sisteminde Şube ve Depo Eklemeİşlemi Talebinin Kabulü | 1. Dilekçe
2. Dilekçeyi veren şahıs ise kimlik fotokopisi şirket ise yetkili kişinin imza sirküsü
3. Hal Kayıt Başvuru Formu
4. Oda Kaydı
5. Vergi Levhası
6. İşyeri kiralık ise Kira Kontratı mülkse Tapu fotokopisi
7. Şube ise Vergi Dairesinden yoklama fişi
 | 1 Saat |
| **13** | Teminat Mektubu İade Talebi | 1. Dilekçe
2. Dilekçeyi veren şahıs ise kimlik fotokopisi şirket ise yetkili kişinin imza sirküsü
 | 1 Saat |
| **14** | Yıllara Ait Rüsum Borç Talebi | 1. Dilekçe
2. Dilekçeyi veren şahıs ise kimlik fotokopisi şirket ise yetkili kişinin imza sirküsü
 | 1 Saat |
| **15** | 2.ve 3.Sınıf Gayrisıhhi Müessese İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Verilmesi | 1-Dilekçe2-Başvuru formunda belirtilen adres bilgisini gösteren resmi yazı ile alınan Numarataj (İlçe Belediyesinden temin edilen Adres Belgesi ) (Ruhsat Müracaat tarihinden itibaren güncel tarihli onaylı olmalı)3- Tapu Sureti 4- Kira ise, noter onaylı veya ıslak imzalı kira sözleşmesi olacaktır. (Tapuda birden fazla malik olması durumunda tüm maliklerin imzası olacaktır) (Kira Sözleşmesinin ıslak imzalı getirilmesi halinde kiraya verenin imza sirküsü getirilecek)5-Yapı Kullanma İzin Belgesi (İlgili Belediyeden alınan güncel tarihli ve onaylı belge getirilecek)6-ÇED Yönetmeliği kapsamında alınmış karar yazısı(Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğünden)7-Çevre izni kapsamında alınmış karar yazısı(Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğünden)8-Ustalık Belgesine tabi ise;(Ustanın işyerinde sigortalı olduğunu bildirir SGK belgesi)9-Ticaret Sicil Gazetesi, Ticaret Sicil Tasdiknamesi ve Oda Kayıt Belgesi(Ruhsat talep edilen adres, faaliyet konusu ve şube ise şube unvanı belgede yer alacak)10-Vergi Levhası (Belgede ruhsat talep edilen faaliyet konusu, işyeri adresi ve şube ise şube unvanı yazmıyorsa yazılı olan yoklama fişi getirilecek)11-İtfaiye Raporu (Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Dairesi Başkanlığından Ruhsat Müracaat tarihinden itibaren güncel tarihli ve onaylısı getirilecek)12-İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanı Sözleşmesine tabi ise Bakanlık çıktısının getirilmesi.(Tabi değil ise tabi olmadığını bildirir yazı vb.)13- Vaziyet planı Güncel tarihli ve onaylı olacaktır. (Teknik personel tarafından onaylı.)14- Denetim esnasında engellilerin İş yerine giriş ve çıkışları için kolaylaştırıcı tedbirlerinin alınmış olması. Gıda ile ilgili uğraşılan işlerde çalışanlarda hijyen eğitimi sertifikasının olması zorunludur. Belediyemiz gıda denetim ekiplerince yapılan denetimlerde, hijyen eğitimi sertifikasının olmadığının tespiti halinde, mevzuat gereği çalışanların her biri için ayrı ayrı idari para cezası uygulanmaktadır. Yukarıda belirtilen şartların sağlanmış olmasından ve işyerinin mevzuata uygun hale getirilmesinden sonra “Gayrisıhhi Müessese İşyeri Açma Başvuru/Beyan Formu” ile şahsen müracaat edilecektir. Gerçeğe aykırı beyanda bulunanlar hakkında yasal işlem yapılacaktır. Belgelerde adres bilgisi hanesinde işyeri adresi bilgileri yer almalıdır. Yönetmelik gereği İdareye sunulan ve sunulacak olan tüm belgelerin noter tasdikli olması veya asıllarının görülmesi gerekmektedir. İşyeri faaliyetine hazır hale getirildikten sonra ruhsat işlemleri başlatılır. | Belirtilen Evrakların Tamamlanmasından Ve İşyerinin Mevzuata Uygun Hale Getirilmesinden Sonra Mersin Büyükşehir Belediyesi Zabıta Dairesi Başkanlığı Ruhsat Ve Denetim Şube Müdürlüğü’ne Şahsen Müracaat Edilir. Beş (5) Gün İçerisinde İşyeri Açma Ve Çalışma Ruhsatı Düzenlenir.Yönetmelik Gereği Bir Ay İçerisinde Ruhsat Sonrası Kontrolü Yapılır |
| **16** | Akaryakıt ve LPG Satış İstasyonu Faaliyet Konulu 2.Sınıf Gayrisıhhi Müessese İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Verilmesi |  Akaryakıt ve LPG Satış İstasyonu İşyerlerinde Aranacak Şartlar:1. Dilekçe
2. Başvuru formunda belirtilen adres bilgisini gösteren resmi yazı ile alınan Numarataj (İlçe Belediyesinden temin edilen Adres Belgesi ) (Ruhsat Müracaat tarihinden itibaren güncel tarihli onaylı olmalı)
3. Noter onaylı İşletme Hakkı Devir Sözleşmesi (Sözleşmede devir alınan Ruhsat tarihinin / sayısının ve adresin yazılı olması)
4. Son durumu gösterir Tapu Sureti ve taşınmaza ait güncel tarihli onaylı Web tapu kaydının olması (Tapuda intifa var ise intifa sözleşmesi getirilecektir.)
5. Kira ise, noter onaylı veya ıslak imzalı kira sözleşmesi olacaktır.

(Tapuda birden fazla malik olması durumunda tüm maliklerin imzası olacaktır. Kira Sözleşmesinin ıslak imzalı getirilmesi halinde kiraya verenin imza sirküsü getirilecektir.)1. Akaryakıt ve LPG için Yapı Kullanma İzin Belgesi.

(İlgili Belediyeden alınan güncel tarihli ve onaylı belge getirilecektir.)1. ÇED Yönetmeliği kapsamında alınmış karar yazısı

(Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğünden)1. Çevre izni kapsamında alınmış karar yazısı (Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğünden)
2. İtfaiye Raporu

(Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Dairesi Başkanlığından Ruhsat Müracaat tarihinden itibaren güncel tarihli ve onaylısı getirilecek.)1. Sağlık koruma bandının, akaryakıt ve LPG tanklarının adet, hacim ve sınıflarının gösterildiği ve tesisin fiziki durumu ile uyumlu ilçe belediyesinden güncel tarihli ve onaylı vaziyet planı örneği.

(Ruhsat öncesi denetimde yerinde Kontrol edilecektir.)1. İstasyon alanının 1/5000 ve 1/1000 ölçekli planda “A” alanı olarak gösterilmiş olması (İlgili birimden ..ada, ..parsel’in Akaryakıt alanı olarak işli olduğunun belirtildiği güncel tarih ve onaylı folyo vb.)
2. Geçiş Yolu İzin Belgesi (Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Dairesi Başkanlığından alınacak Güncel tarihli ve onaylı getirilecek.)
3. Tehlikeli Maddeler Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası

(Poliçede ruhsat alınacak adres, unvan ile Akaryakıt, LPG, ve perakende ticareti ibareleri yer alacaktır.) 1. TSE Hizmet Yeterlilik Belgesi.
2. İş sağlığı ve güvenliği uzmanı sözleşmesin ve işyeri hekim sözleşmesinin Bakanlık çıktılarının getirilmesi.

(İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili olarak mevzuatta öngörülen tedbirlerin uzmanlar tarafından alındığını/alınacağını gösteren belge) 1. Ticaret Sicil Gazetesi, Oda Kayıt Belgesi ve Ticaret Sicil Tasdiknamesi (Ruhsat talep edilen adres, faaliyet konusu ve şube ise şube unvanı belgede yer alacak)
2. Vergi Levhası (Belgede ruhsat talep edilen faaliyet konusu, işyeri adresi ve şube ise şube unvanı yazmıyorsa yazılı olan yoklama fişi getirilecek)
3. Tehlikeli Madde Faaliyet Belgesi (Ruhsat alınacak unvan, faaliyet konusu ve adres belgede yazılı olması)
4. Kamera Kayıtlarının 30 gün süreli kayıt yaptığına ve çalışır vaziyette olduğuna dair ilgili şirketten alınacak kaşeli ve onaylı yazı
5. LPG için Sorumlu Müdür Sözleşmesi ve çalışanların yetki belgesi (Ruhsat sonrası denetimde Sorumlu Müdürlük Belgesinin alınmış olması)
6. Denetim esnasında Engellilerin işyerine giriş ve çıkışları için gereken kolaylaştırıcı tedbirlerin alınmış olması.

Yukarıda belirtilen şartların sağlanmış olmasından ve işyerinin mevzuata uygun hale getirilmesinden sonra “Gayrisıhhi Müessese İşyeri Açma Başvuru/Beyan Formu” ile şahsen müracaat edilecektir. Gerçeğe aykırı beyanda bulunanlar hakkında yasal işlem yapılacaktır.Mevzuat gereği LPG için Sorumlu Müdür Sözleşmesi ve çalışanların yetki belgesinin olması zorunludur. Belgelerde adres bilgisi hanesinde işyeri adresi bilgileri yer almalıdır.Yönetmelik gereği İdareye sunulan ve sunulacak olan tüm belgelerin noter tasdikli olmasıVeya asıllarının görülmesi gerekmektedir. İşyeri faaliyetine hazır hale getirildikten sonra ruhsat işlemleri başlatılır. | Belirtilen Evrakların Tamamlanmasından ve İşyerinin Mevzuata Uygun Hale Getirilmesinden Sonra Mersin Büyükşehir Belediyesi Zabıta Dairesi Başkanlığı Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü’ne Şahsen Müracaat Edilir. Ruhsat Öncesi Yerinde İnceleme Yapılır. Aksi Bir Durum Yok ise (5) Gün İçerisinde İşyeri Açma Ve Çalışma Ruhsatı Düzenlenir.Yönetmelik Gereği Bir Ay İçerisinde Ruhsat Sonrası Kontrolü Yapılır. |
| **17** | Elektrikli Araç Şarj İstasyonu Faaliyet Konulu 3.Sınıf Gayrisıhhi Müessese İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Verilmesi | ELEKTRİKLİ ARAÇ ŞARJ İSTASYONLARININ; AKARYAKIT SATIŞ İSTASYONU, LPG SATIŞ İSTASYONU VE OTOPARKLAR İÇERİSİNDE VEYA MÜSTAKİL OLARAK KURULDUĞUNDA İSTENİLECEK BELGELER1) Elektrik enerjisi ile çalışan araçların şarj edilmeleri için, İlgili Elektrik Kurumunun Olumlu Görüş Yazısı.2) Yapı Kullanma İzin Belgesi mevcut olan Akaryakıt ve LPG İstasyonu, Otopark vb. tesislerde kurulacak Elektrikli Araç Şarj İstasyonu için ilgili Belediyesinden kurulmasında sakınca olmadığını belirtir “Uygunluk Yazısı’’ a) Elektrikli araç şarj istasyonlarının veya şarj ünitelerinin bir temel veya bir kaideye oturması ahşap, çelik benzeri profil veya beton gibi malzemeler ile inşai faaliyete konu bir taşıyıcı sisteminin olması, mimari uygulama, statik hesaplama, tesisat projeleri gerektirmesi durumunda yapı tanımı kapsamında değerlendirileceği ve yapı ruhsatı düzenlenmesi gerektiği, bu kapsamda ruhsatlı bir iş yerine elektrikli araç şarj istasyonu faaliyet konusu eklenebilmesi için tadilat ruhsatı düzenlenerek Yapı Kullanma İzin Belgesinin alınması gerektiği; (Yapıldığı tarihteki mevzuata uygun olarak inşası tamamlanmış ve yapı kullanma izin belgesi almış yapılarda, İlgili Belediyesince 2018/4 sayılı Genelge'nin 3 üncü maddesindeki şartlarda tadilat yapılacak olması halinde, tadilatın yürürlükteki plana uygun olmak kaydıyla yapı ruhsatının düzenlendiği tarihteki Yönetmelik hükümlerine göre sonuçlandırılabilmesinin mümkün olduğu) b) Elektrikli araç şarj istasyonlarının veya şarj ünitelerinin yukarıda belirtilen bir inşai faaliyet kapsamında olmadan, yerinde yapı gerektirmeden, sadece montaj ve elektrik bağlantısı niteliğinde olması halinde ise yapı tanımı kapsamına girmeyeceğinden yapı ruhsatı ve yapı kullanma iznine gerek olmadan Elektrikli araç şarj istasyonlarının veya şarj ünitelerinin vaziyet planında gösterilmesi ve ilgili Belediyesine onaylatılması 3) Çevre İzni kapsamında alınmış karar yazısı ( 2872 sayılı Çevre Kanunu ve bu Kanun Kapsamında çıkarılan tali mevzuat hükümlerine uyulması ile ilgili yazı) (Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğünden) 4) Elektrikli araç şarj istasyonunun kurulacağı parsele ait 1/5000 ve 1/1000 ölçekli imar planlarında “Akaryakıt İstasyonu/LPG İstasyonu vb./ Otopark Alanı” olarak İşaretlendiğini belirtir belge5) Son durumu gösterir Tapu Sureti ve taşınmaza ait güncel tarihli onaylı tapu kaydının olması ve Kira ise Kira Sözleşmesi (Tapuda birden fazla malik olması durumunda tüm maliklerin imzası olmalı) 6) Akaryakıt İstasyonu/LPG İstasyonu vb./ Otopark Alanı” içerisinde kurulacak Elektrikli araç şarj istasyonu için bahsedilen tesislere alınmış olan Geçiş Yolu İzin Belgesinin halen geçerli olduğu ve Elektrikli araç şarj istasyonu için de uygun olduğuna dair Ulaşım Dairesi Başkanlığına onaylatılması (Güncel Tarihli)(Karayolları Kenarında Yapılacak ve Açılacak Tesisler Hakkında Yönetmelik kapsamında yer alan tesisler bünyesindeki araç şarj ünitelerinin yerlerinin, buralarda bırakılacak araçlar nedeniyle, taşıt yolunda görüş mesafesini azaltacak şekilde belirlenemeyeceği ) 7) İtfaiye Raporu (Yönetmeliği 5/h maddesinde yer alan itfaiye raporu alınması zorunlu işyerlerinde, yangın tedbirlerini etkileyecek şekilde yapıda değişiklik yapılarak müstakil olarak ruhsatlandırılacak veya tali faaliyet olarak ana faaliyete eklenecek istasyonlar ya da bu yerlere konulacak olan şarj üniteleri için münferit itfaiye raporunun istenmesi gerektiği) ) (Ruhsat Müracaat tarihinden itibaren güncel tarihli onaylısı getirilecek)8) Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası9) İş sağlığı (İşyeri Hekimi) ve güvenliği uzmanı sözleşmesinin Bakanlık çıktıları 10) Engellilerin işyerine giriş ve çıkışları için gereken kolaylaştırıcı tedbirlerin alınmış olması (Denetimde kontrol)11) Ticaret Sicil Gazetesi, Oda Kayıt Belgesi ve Ticaret Sicil Tasdiknamesi (Ruhsat talep edilen adres, faaliyet konusu ve şube ise şube unvanı belgede yer alacak)12-Vergi Levhası (Belgede ruhsat talep edilen faaliyet konusu, işyeri adresi ve şube ise şube unvanı yazmıyorsa yazılı olan yoklama fişi getirilecek)13) Başvuru formunda belirtilen adres bilgisini gösteren resmi yazı ile alınan Numarataj (Adres) Belgesi (İlçe Belediyesinden temin edilmesi) (Ruhsat Müracaat tarihinden itibaren güncel tarihli onaylı olmalı)14) Devir edilmesi halinde Noter onaylı İşletme Hakkı Devir Sözleşmesi Yukarıda belirtilen şartların sağlanmış olmasından ve işyerinin mevzuata uygun hale getirilmesinden sonra “Gayrisıhhi Müessese İşyeri Açma Başvuru/Beyan Formu” ile şahsen müracaat edilecektir. Gerçeğe aykırı beyanda bulunanlar hakkında yasal işlem yapılacaktır. Yönetmelik gereği İdareye sunulan ve sunulacak olan tüm belgelerin noter tasdikli olması veya asıllarının görülmesi gerekmektedir. Belgelerde adres bilgisi hanesinde işyeri adresi bilgileri yer almalıdır. Mevzuat gereği gerekmesi halinde ek bilgi ve belge istenilebilir.Büyükşehir  olan  illerde  müstakil  olarak  açılacak  elektrikli  araç  şarj  istasyonlarını ruhsatlandırma yetkisinin (ESB ve OSB alanları dışında) ilgili ilçe belediyesinde olduğuElektrikli araç şarj istasyonu faaliyet konusunun; otoparklarda, alışveriş merkezlerinin otopark alanı olarak ayrılmış yerlerinde ve akaryakıt/LPG istasyonları dâhil bütün gayrisıhhi müesseselerde ana faaliyet için ruhsat düzenleyen yetkili idare tarafından tali faaliyet olarak ruhsata işlenebileceği gibi belirtilen bu yerlerde üçüncü kişiler tarafından işletilecek elektrikli araç şarj istasyonlarına müstakil ruhsat da düzenlenebileceği;Ana faaliyet konusu (açık veya kapalı) otopark olan iş yerlerinde, elektrikli araç şarj istasyonu faaliyet konusunun bu faaliyet konusuna tali faaliyet olarak eklenebileceği, bununla beraber ana faaliyet konusu sair sıhhi müessese (otel, restoran, kafe, kafeterya, lokanta, düğün salonu vb.) kapsamında olan bir işyerinde otopark faaliyet konusunun tali faaliyet olması durumunda elektrikli araç şarj istasyonu faaliyet konusunun ana faaliyete tali faaliyet olarak eklenmesinin mümkün olmadığıOtoparklarda, alışveriş merkezlerinin otopark alanı olarak ayrılmış yerlerinde ve akaryakıt/LPG istasyonları dâhil bütün gayrisıhhi müesseseler dışında yetkili idarelerce uygun görülen ve imar planında bu amaca ayrılmış olan diğer yerlerde açılacak elektrikli araç şarj istasyonlarına müstakil ruhsat düzenlenebileceğiTali faaliyet olarak yapılacak ruhsatlandırmalarda, ana faaliyetin yeniden ruhsatlandırılmasını gerektiren bir değişikliğin (işletmenin faaliyet alanının veya konusunun değişmesi, bir üst sınıfa geçmesi adresinin değişmesi, işletmecinin değişmesi vb.) olmaması halinde ana faaliyet konusu için düzenlenen ruhsatta  yeniden  mer'i  mevzuata  uygunluğun  aranmayacağı,  yalnızca  tali  faaliyet  konusuyla  ilgili hususlar dikkate alınarak ruhsatın yenilenmesi gerektiğiİşyeri açma izni harcı ile ilgili olarak işyeri faaliyet alanı, araç şarj istasyonu faaliyet alanı ile araç şarj üniteleri nedeniyle faydalanılan alanlar toplamı olacak şekilde hesaplanması gerektiği, (faydalanılan alanlar toplamı alınan vaziyet planında gösterilmediği takdirde tapu yüzölçümü baz alınacak)İşyeri faaliyetine hazır hale getirildikten sonra ruhsat işlemleri başlatılır. | Belirtilen Evrakların Tamamlanmasından ve İşyerinin Mevzuata Uygun Hale Getirilmesinden Sonra Mersin Büyükşehir Belediyesi Zabıta Dairesi Başkanlığı Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü’ne Şahsen Müracaat Edilir. Ruhsat Öncesi Yerinde İnceleme Yapılır. Aksi Bir Durum Yok ise (5) Gün İçerisinde İşyeri Açma Ve Çalışma Ruhsatı Düzenlenir.Yönetmelik Gereği Bir Ay İçerisinde Ruhsat Sonrası Kontrolü Yapılır. |
| **18** | Birinci Sınıf Gayrisıhhi Müessese Yer Seçimi Ve Tesis Kurma İzni/Deneme İzni/ İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Verilmesi | Yer Seçimi ve Tesis Kurmada İstenen Belgeler: 1-Dilekçe2- İşletmenin kurulacağı yeri gösteren onaylı 1/5000 ve 1/1000 ölçekli imar plan örneği (İlgili birimden ..ada, ..parsel’in Sanayi alanı veya yapılacak faaliyet konusuna ait alan olarak işli olduğunun belirtildiği güncel tarihli ve onaylı folyo vb.)3-Son durumu gösterir Tapu Sureti ve taşınmaza ait güncel tarihli onaylı Web tapu kaydının olması. 4- Kira ise, noter onaylı veya ıslak imzalı kira sözleşmesi olacaktır. (Tapuda birden fazla malik olması durumunda tüm maliklerin imzası olacaktır. Kira Sözleşmesinin ıslak imzalı getirilmesi halinde kiraya verenin imza sirküsü getirilecektir.)5-Çevre kirlenmesini önlemek amacıyla alınacak tedbirlere ait kirleticilerin nitelik ve niceliğine göre hazırlanmış proje ve raporları (Şirket tarafından hazırlatılacaktır. Ancak ÇED Raporunda var ise istenmemektedir)6-Şehir şebeke suyu bulunmayan yerlerde içme ve kullanma suyunun hangi kaynaktan sağlandığı ile suyun bakteriyolojik ve kimyasal analiz raporu (Rapor tarihi son bir aya ait olacak)7-ÇED Yönetmeliği kapsamında alınmış karar ve Proje Tanıtım Dosyası8- Ticaret Sicil Gazetesi, Oda Kayıt Belgesi, Ticaret Sicil Tasdiknamesi (Belgede ruhsat talep edilen işyeri adresi, faaliyet konusu ve şube ise şube unvanı belgede yer alacak)9- Vergi Levhası (Belgede ruhsat talep edilen işyeri adresi, faaliyet konusu ve şube ise şube unvanı yazmıyorsa yazılı olan yoklama fişi getirilecek) 10-Başvuru formunda belirtilen adres bilgisini gösteren resmi yazı ile alınan Numarataj Belgesi (İlçe Belediyesinden temin edilmesi Ruhsat Müracaat tarihinden itibaren güncel tarihli ve onaylı olmalı) İşyeri faaliyetine hazır hale getirildikten sonra ruhsat işlemleri başlatılır.Deneme İzni/Ruhsat İçin İstenen Belgeler:1. Dilekçe
2. Sağlık koruma bandının işaretlendiği, tesisin yerleşimini de gösteren ilçe belediyesinden güncel tarihli onaylı vaziyet plan örneği
3. İtfaiye Raporu (Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Dairesi Başkanlığından Ruhsat Müracaat tarihinden itibaren güncel tarihli ve onaylısı getirilecek.)
4. Sorumlu müdür sözleşmesi (İşletmenin faaliyet alanında mesleki yeterliliğe sahip olmalı)
5. Çevre iznine tabi ise Çevre izni, çevre izin ve lisans belgesi (Ruhsat için) veya Geçici Faaliyet Belgesi (Deneme İzni için) (Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğünden)
6. Yapı kullanma izin belgesinin alınmış olması (Yapı Kullanma İzin Belgesi İşyeri açma ve Çalışma Ruhsatı müracaat tarihinden önce alınmış ise Belgenin Sanayi veya faaliyet konusu ile uyumlu olması ve mevcut yapıda değişiklik olmadığını bildirir ilgili Belediyesi tarafından güncel tarihli onaylısı getirilmeli
7. Karayolu trafik güvenliği gerektiren işyeri ise Geçiş Yolu İzin Belgesi, (Gerektirmiyor muaf ise muaf olduğuna dair yazı getirilmeli) (Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Dairesi Başkanlığından alınacak Geçmiş tarihli var ise Halen geçerli olduğuna dair Güncel tarihli ve onaylısı getirilecek)
8. İş sağlığı ve güvenliği uzmanı sözleşmesinin Bakanlık çıktısı ve işyeri hekim sözleşmesi getirilecektir.
9. Akaryakıt vb. ile ilgili işlerde Tehlikeli Maddeler Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası / Diğer Faaliyet konuları ile ilgili Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası (Belgede Ruhsat alınacak işyeri adresi, unvan ve talep edilen faaliyet konusu yer alacak)

10-Sanayi Sicil Kayıt Belgesi (6948 sayılı Kanun Madde 2) (Ruhsat alınacak unvan, faaliyet konusu ve adres belgede yazılı olması) 11-Akaryakıt vb. ile ilgili işlerde Tehlikeli Madde Faaliyet Belgesi (Kontrol edilecek) (Ruhsat alınacak unvan, faaliyet konusu ve adres belgede yazılı olması) 12-Başvuru formunda belirtilen adres bilgisini gösteren resmi yazı ile alınan Numarataj Belgesi (İlçe Belediyesinden temin edilmesi) (Ruhsat Müracaat tarihinden itibaren güncel tarihli onaylı olmalı)-Gıda ile ilgili uğraşılan işlerde çalışanlarda hijyen eğitimi sertifikasının olması zorunludur. Belediyemiz gıda denetim ekiplerince yapılan denetimlerde, hijyen eğitimi sertifikasının olmadığının tespiti halinde, mevzuat gereği çalışanların her biri için ayrı ayrı idari para cezası uygulanmaktadır.-Yukarıda belirtilen şartların sağlanmış olmasından sonra “Gayrisıhhi Müessese İşyeri Açma Başvuru/Beyan Formu” ile şahsen müracaat edilecektir. Gerçeğe aykırı beyanda bulunanlar hakkında yasal işlem yapılacaktır.- Belgelerde adres bilgisi hanesinde işyeri adresi bilgileri yer almalıdır. Yönetmelik gereği İdareye sunulan ve sunulacak olan tüm belgelerin noter tasdikli olması veya asıllarının görülmesi gerekmektedir | Birinci Sınıf Gayrisıhhi Müesseselerin Ruhsatlandırma İşlemleri Üç Aşamada Yapılmakta Olup, Birinci Aşama Yer Seçimi ve Tesis Kurma İzni, İkinci Aşama Deneme İzni (Deneme izni, bu süreçte açılma ve çalışma ruhsatı yerine geçer.)Üçüncü Aşama ise, Açılma İznidir. (İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatıdır.) Hangi aşama için başvuru yapılacak ise o aşama için İstenilen Belgelerin Mersin Büyükşehir Belediyesi Zabıta Dairesi Başkanlığı Ruhsat Ve Denetim Şube Müdürlüğüne Gönderilmesinden Sonra Yedi (7) Gün İçerisinde İnceleme Kurulu Oluşturularak Rapor Düzenlenir.Rapor Sonucunun uygun Olması Halinde Üç (3) Gün İçerisinde hangi aşamada ki (Yer Seçimi ve Tesis Kurma İzni veya Deneme İzni Ruhsatı veya Açılma İzni Ruhsatı) belge için başvuru yapılmış ise o belge Düzenlenir.Yönetmelik Gereği Bir Ay İçerisinde Ruhsat Sonrası Kontrolü Yapılır. |
| **19** | Sıhhi Müessese İşyeriAçma ve Çalışma Ruhsatı Verilmesi | 1. Dilekçe
2. Başvuru formunda belirtilen adres bilgisini gösteren resmi yazı ile alınan Numarataj (İlçe Belediyesinden temin edilen Adres Belgesi ) (Ruhsat Müracaat tarihinden itibaren (bir) ayı geçmemiş Güncel tarihli onaylı olmalı)

3- Son durumu gösterir Tapu Sureti 4- Kira ise, noter onaylı veya ıslak imzalı kira sözleşmesi olacaktır. (Tapuda birden fazla malik olması durumunda tüm maliklerin imzası olacaktır) (Kira Sözleşmesinin ıslak imzalı getirilmesi halinde kiraya verenin imza sirküsü getirilecek)5- Ticaret sicil Gazetesi, Oda Kayıt Belgesi, Ticaret Sicil Tasdiknamesi (Belgede Ruhsat alınacak işyeri adresi, Unvan ve talep edilen Faaliyet konusu yer alacak Kontrol edilecek) 6- Vergi Levhası (Belgede Ruhsat alınacak işyeri adresi, Unvan ve talep edilen Faaliyet konusu yazmıyorsa vergi yoklama fişi olması Kontrol edilecek) 7- Özel yapı şeklini gerektiren işyeri ise gerekli izin (Yapı kullanma izin belgesi)8- İtfaiye Raporu (Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Dairesi Başkanlığından Ruhsat Müracaat tarihinden itibaren güncel tarihli ve onaylısı getirilecek.) 9- Ustalık Belgesine tabi ise (İş yerinde sigortalı olduğunu bildirir SGK belgesi) 10- Denetim esnasında engellilerin işyerine giriş ve çıkışları için gereken kolaylaştırıcı tedbirlerin alınmış olması. Gıda ile ilgili uğraşılan işlerde çalışanlarda hijyen eğitimi sertifikasının olması zorunludur. Belediyemiz gıda denetim ekiplerince yapılan denetimlerde, hijyen eğitimi sertifikasının olmadığının tespiti halinde, mevzuat gereği çalışanların her biri için ayrı ayrı idari para cezası uygulanmaktadır.Yukarıda belirtilen şartların sağlanmış olmasından ve işyerinin mevzuata uygun hale getirilmesinden sonra “Sıhhi İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Başvuru/Beyan Formu” ile şahsen müracaat edilecektir. Gerçeğe aykırı beyanda bulunanlar hakkında yasal işlem yapılacaktır.Belgelerde adres bilgisi hanesinde işyeri adresi bilgileri yer almalıdır.Yönetmelik gereği İdareye sunulan ve sunulacak olan tüm belgelerin noter tasdikli olması veya asıllarının görülmesi gerekmektedir.Otopark Ruhsatı İçin1. Dilekçe
2. İşyeri Açma ve Çalışma Beyan Formu
3. İmar durum yazısı
4. İtfaiye Raporu

(Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Dairesi Başkanlığından Ruhsat Müracaat tarihinden itibaren güncel tarihli ve onaylısı getirilecek.)5- Tapu Hisseli İse Noterden Muvafakat, Tapu Sureti 1. İşyeri Sigorta Poliçesi
2. Kiracı ise noterden Kira Sözleşmesi
3. Vergi Levhası, Şirket İse Ana Sözleşme, Ticaret Sicil Gazetesi, oda kayıt belgesi, Ticaret sicil Tasdiknamesi ve İmza Sirküleri
4. Adres Tespit Belgesi (Başvuru formunda belirtilen adres bilgisini gösteren resmi yazı ile alınan Numarataj Belgesi (İlçe Belediyesinden temin edilmesi Ruhsat Müracaat tarihinden itibaren güncel tarihli onaylı olmalı)
5. Vaziyet Planı
6. İnşaat ruhsatı bulunmadığına dair ilçe belediyesinden yazı (Açık Otopark)
7. Trafik güvenliği açısından uygunluk yazısı ulaşım dairesi başkanlığına dilekçe
8. Kapalı Otoparklardan Yapı Kullanma İzin Belgesi
 | Belirtilen Evrakların Tamamlanmasından ve İşyerinin Mevzuata Uygun Hale Getirilmesinden Sonra Mersin Büyükşehir Belediyesi Zabıta Dairesi Başkanlığı Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü’ne Şahsen Müracaat Edilir. 1 Gün İçerisinde İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Düzenlenir.Yönetmelik Gereği 1 Ay İçerisinde Ruhsat Sonrası Kontrolü Yapılır. |
| **20** | Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yeri İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Verilmesi |  Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yerleri İşyerlerinde Aranacak Şartlar: 1-Dilekçe2-Başvuru formunda belirtilen adres bilgisini gösteren resmi yazı ile alınan Numarataj (Adres) Belgesi (İlçe Belediyesinden temin edilmesi) (Ruhsat Müracaat tarihinden itibaren güncel tarihli onaylı olmalı)3-Tapu4- Kira ise, Kira Sözleşmesi (Tapuda birden fazla malik olması durumunda tüm maliklerin imzası olmalı (Kira Sözleşmesinin ıslak imzalı getirilmesi halinde kiraya verenin imza sirküsüde getirilecek)5-Ticaret Sicil Gazetesi veya Esnaf ve SanatkârSicil Tasdiknamesi, Oda Kayıt Belgesi (Ruhsat talep edilen adres, faaliyet konusu ve şube ise şube unvanı belgede yer alacak)6-Vergi levhası (Belgede ruhsat talep edilen faaliyet konusu, işyeri adresi ve şube ise şube unvanı yazmıyorsa yazılı olan yoklama fişi getirilecek) 7-Özel yapı şeklini gerektiren işyeri ise gerekli izin (Yapı kullanma izin belgesi)8-İtfaiye raporu (Büyükşehir Belediye Başkanlığından Ruhsat Müracaat tarihinden itibaren güncel tarihli onaylısı getirilecek)9-Umuma açık istirahat ve eğlence yeri için mesafe krokisi10-Asayiş ve güvenlik yönünden yetkili kolluk kuvvetin görüşü (İlgili kolluktan Belediye talep edecek)11-Ustalık Belgesine tabi ise (Ustanın işyerinde sigortalı olduğunu bildirir SGK belgesi)12-Mesul Müdür Beyannamesi (Belediyemizden temin edilecektir.)13-Umuma açık istirahat ve eğlence yerinde çalışacak personel hakkında kimlik bilgisi ile adli sicil ve bulaşıcı hastalığı bulunmadığına dair beyanname (Belediyemizden temin edebilirsiniz)14- Denetim esnasında Engellilerin işyerine giriş ve çıkışları için gereken kolaylaştırıcı tedbirlerin alınmış olması Gıda ile ilgili uğraşılan işlerde çalışanlarda hijyen eğitimi sertifikasının olması zorunludur. Belediyemiz gıda denetim ekiplerince yapılan denetimlerde, hijyen eğitimi sertifikasının olmadığının tespiti halinde, mevzuat gereği çalışanların her biri için ayrı ayrı idari para cezası uygulanmaktadır.Yukarıda belirtilen şartların sağlanmış olmasından ve işyerinin mevzuata uygun hale getirilmesinden sonra “Sıhhi İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Başvuru/Beyan Formu” ile şahsen müracaat edilecektir. Gerçeğe aykırı beyanda bulunanlar hakkında yasal işlem yapılacaktır.Belgelerde adres bilgisi hanesinde işyeri adresi bilgileri yer almalıdır.Yönetmelik gereği İdareye sunulan ve sunulacak olan tüm belgelerin noter tasdikli olması veya asıllarının görülmesi gerekmektedir. | Belirtilen Evrakların Tamamlanmasından ve İşyerinin Mevzuata Uygun Hale Getirilmesinden Sonra Mersin Büyükşehir Belediyesi Zabıta Dairesi Başkanlığı Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü’ne Şahsen Müracaat Edilir. Sonra Yerinde İnceleme Yapılır.Kolluk Kuvveti Görüşü Alınır. Sonuç Olumlu ise İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Düzenlenir.Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yerleri 1 Ay İçerisinde Olumlu Ya Da Olumsuz Sonuçlandırılır.Yönetmelik Gereği Bir Ay İçerisinde Ruhsat Sonrası Kontrolü Yapılır. |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |
| --- | --- |
| **Sıra No. : 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12-13-14-15-16-17-18-19-20**İlk Müracaat Yeri: Zabıta Dairesi Başkanlığıİsim : Leyla KARATAŞ ŞAHİNUnvan : Zabıta Dairesi Başkanı V.Adres : Kiremithane Mah. 4408 Sok. Çetintürk Apt. No:1 Akdeniz/MERSİN Tel : 0 324 533 39 01 E-Posta : zabita@mersin.bel.tr  | İkinci Müracaat Yeri: Zabıta Dairesi Başkanlığıİsim : Fuat TUĞLUOĞLUUnvan : Daire BaşkanıAdres : Kiremithane Mah. 4408 Sok. Çetintürk Apt. No:1 Akdeniz/MERSİNTel : 0 324 533 31 11E-Posta : olcay.tok@mersin.bel.tr  |

**MEZARLIKLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ****(EN GEÇ)** |
| **1** | Cenaze Defin İşlemleri(Şahsi) | 1. Ölüm Raporu veya Adli Tıp Raporu
2. Şahsi Mezar Taahhütnamesi
 | **1 Gün** |
| **2** | Cenaze Defin İşlemi(Defin Üstü) | 1. Ölüm Raporu veya Adli Tıp Raporu
2. Defin üstü işlem yapılacak mezarın 1.derece varislerinin çoğunluğun defin işlemi için muvafakat namesi
3. Defin üstü işlem yapılacak mezarın 1.derece varisleri gösterir aile bildirim belgesi
4. Defin üstü mezar raporu
 | **1 Gün**  |
| **3** | Defin İşlemleri(Aile) | 1. Ölüm Raporu veya Adli Tıp Raporu (her türlü defin işleminde istenilen belge)
2. Mezarlık Müdürlüğünce verilmiş tapu defteri
3. Tapu sahibi hayatta ise muvafakat namesi
4. Tapu sahibi hayatta değil ise 1.derece varislerin çoğunluğunun muvafakat namesi
5. Aile yeri mezar tutanağı
 | **1 Gün** |
| **4** | Kemik Nakli İşlemi | 1. Dilekçe
2. Kemik nakli yapılacak cenazenin, nakil yapılacak Belediyeden defin yapılması uygundur belgesi
3. Kemik nakli yapılacak cenazenin 1. derece varislerinin tümünün Muvafakatnamesi
4. Kemik nakli yapılacak cenazenin 1. derece varislerini gösterir Aile bildirim belgesi
 | **15 Gün** |
| **5** | Ek Mezar Tahsisi (Tapu) | 1. Defin işlemi esnasında ek mezar talep dilekçesi (Müdürlüğün uygun gördüğü mezarlıklarda ek mezar verilir)
2. Ek mezar taahhütnamesi
3. Tespit tutanağı
 | **3 Hafta** |
| **6** | Çadır, Masa, Sandalye, Şemsiye vs Talep İşlemleri | 1. Dilekçe
2. Telefon ile talep
3. Teksin ve Ulakbel üzerinden talep
4. Alo 185 kanalı ile talep
 | **1 Gün** |
| **7** | Mezarlık Temizlik Talebinin Değerlendirilmesi (Genel Temizlik+ İlaçlama+ Budama/Ot Biçme) | 1. Talep dilekçesi
 | **15 Gün** |
| **8** | Mezarlık Yapım İşleri Talebinin Değerlendirilmesi(Sundurma, Wc Vb.) | 1. Dilekçe
2. Resmi yazı ile talep başvurusu
 | **15 Gün** |
| **9** | Mezarlık Üstü Yapım İşi İzninin Verilmesi | 1. Dilekçe
 | **1 Gün** |
| **10** | Yeni Mezarlık Alanı İşlemi Talebinin Değerlendirilmesi | 1. Muhtarlık talep dilekçesi
2. Vatandaş dilekçesi
 | **15 Gün** |
| **11** | Defin Ruhsatı(İlgili makama verilmek üzere Ölüm Raporu işlemi) | 1. Dilekçe
 | **3 Gün** |
| **12** | Cami ve İbadethane Temizlik Talebi | 1. Dilekçe
2. Alo 185 Kanalı ile talep
3. Alo 188 kanalı ile talep
4. Teksin ve ulakbel Üzerinden talep
 | **1 Ay** |
| **13** | Cenaze Nakli Talebi(Şehir İçi+ Şehir Dışı+ Uçak Nakil Dahil) | 1. Ölüm raporu veya adli tıp raporu
2. Alo 185 Kanalı ile talep
3. Alo 188 kanalı ile talep
4. Teksin ve Ulakbel üzerinden talep
 | **1 Gün** |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |
| --- | --- |
| **Sıra No. : 1-2-3-4-5-6-11-12-13**İlk Müracaat Yeri: Mezarlıklar, Cenaze ve Defin Hizmetleri Şube Müdürlüğüİsim : Zülküf AKTÜRK Unvan : Mezarlıklar, Cenaze ve Defin Hizmetleri Şube Müdür V.Adres : Mersin Büyükşehir Belediyesi Toroslar, Akbelen Yolu Üzeri 33900Akdeniz/MERSİN Tel : 0 324 320 66 74E-Posta : cenazevedefinhizmetleri@mersin.bel.tr | İkinci Müracaat Yeri: Mezarlıklar Dairesi Başkanlığıİsim : Cihan POLATUnvan : Mezarlıklar Dairesi BaşkanıAdres : Mersin Büyükşehir Belediyesi Bahçeler Cad. Mahmudiye Mah.607 .Sok. Gökdelen İş Merkezi 28.Kat Akdeniz/MERSİN Tel : 0 324 533 20 51E-Posta : mezarliklar@mersin.bel.tr |
| **Sıra No. : 7-8-9-10**İlk Müracaat Yeri: Mezarlıklar Bakım ve Onarım Şube Müdürlüğüİsim : Cengiz BAŞTUĞ Unvan : Mezarlıklar Bakım ve Onarım Şube Müdür V.Adres : Mersin Büyükşehir Belediyesi Bahçeler Cad. Mahmudiye Mah. 607 Sok. Gökdelen İş Merkezi 28.Kat Akdeniz/MERSİNTel : 0 324 533 20 52 E-Posta : bakimveonarim@mersin.bel.tr | İkinci Müracaat Yeri: Mezarlıklar Dairesi Başkanlığıİsim : Cihan POLATUnvan : Mezarlıklar Dairesi BaşkanıAdres : Mersin Büyükşehir Belediyesi Bahçeler Cad. Mahmudiye Mah. 607 Sok. Gökdelen İş Merkezi 28.Kat Akdeniz/MERSİNTel : 0 324 533 20 51E-Posta : mezarliklar@mersin.bel.tr |

**GENÇLİK ve SPOR HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ****(EN GEÇ)** |
| **1** | Spor Kursları | 1. Kurs Kayıt Formu
2. Nüfus Cüzdanı fotokopisi
3. Bir Adet Vesikalık Fotoğraf
 | **1 Saat** |
| **2** | Spor Organizasyonları  | 1. Talep Yazısı
2. Web Sayfası
 | **Talebin İçeriğine Göre Değişkenlik Göstermektedir.** |
| **3** | Amatör Spor Kulüplerine Ayni ve Nakdi Destek Verilmesi | 1. Dilekçe
2. Kimlik Fotokopisi
3. Vergi Numarası
4. IBAN No Belgesi (Kulüp adına)
5. Yetki Belgesi
6. Faaliyet Belgesi
 |  **8 Ay**(**Başvurular 01 Şubat-31 Mart tarihleri arasında alınmaktadır.)** |
| **4** | Ulusal ve Uluslararası Düzeyde Spor Hizmet ve Faaliyetlerinde Başarı Gösteren veya Derece Alan Sporculara, Antrenörlere, Teknik Yöneticilere ve Öğrencilere Ödül Verilmesi | 1. Sporcu Beyan Belgesi (İl Temsilcisi Onaylı)
2. Antrenör Beyan Belgesi (İl Temsilcisi Onaylı)
3. Detaylı yarışma dokümanı (Federasyon ya da İl Temsilcisi Onaylı)
4. Sabıka Kaydı
5. Adres Bilgisi Raporu
6. Kimlik fotokopisi
7. IBAN No Belgesi
8. Sporcu Ceza Kâğıdı
 |  **6 Ay**(**Başvurular 01 Ocak-31 Mart tarihleri arasında alınmaktadır.)** |
| **5** | Spor Sahaları Kullanım Talebi | 1. Dilekçe
 |  **2 Saat** |
| **6** | Spor Sahaları Yapım, Bakım, Onarım Talepleri | 1. Dilekçe
 | **Talebin İçeriğine Göre Değişkenlik Göstermektedir.** |

B Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |
| --- | --- |
| **Sıra No. : 1-2-3-4**İlk Müracaat Yeri: Gençlik ve Spor Hizmetleri Şube Müdürlüğü İsim : Bünyamin GÖKAYAZ Unvan : Şube Müdürü Adres : Deniz Mah. İsmet İnönü Bulv. No: 229 Mersin Büyükşehir Belediyesi  Macit Özcan Spor Kompleksi Yenişehir/MERSİN Tel : 0 324 533 23 05 E-Posta : bunyamin.gokayaz@mersin.bel.tr | İkinci Müracaat Yeri: Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığıİsim : Emrullah TAŞKINUnvan : Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi BaşkanıAdres : Mersin Büyükşehir Belediyesi Macit Özcan Spor Kompleksi İsmet İnönü  Bulv. No: 229 Yenişehir/MERSİNTel : 0 324 533 23 00E-Posta : emrullah.taskin@mersin.bel.tr |
| **Sıra No. : 5-6**İlk Müracaat Yeri: Spor Tesisleri Şube Müdürlüğüİsim : Ferhat DUMANUnvan : Şube MüdürüAdres : Mersin Büyükşehir Belediyesi Macit Özcan Spor Kompleksi Deniz Mah.  İsmet İnönü Bulv. No: 229 Yenişehir/MERSİNTel : 0 324 533 23 20E-Posta : ferhat.duman@mersin.bel.tr | İkinci Müracaat Yeri: Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığıİsim : Emrullah TAŞKINUnvan : Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi BaşkanıAdres : Mersin Büyükşehir Belediyesi Macit Özcan Spor Kompleksi İsmet İnönü  Bulv. No: 229 Yenişehir/MERSİNTel : 0 324 533 23 00E-Posta : emrullah.taskin@mersin.bel.tr |

**KADIN ve AİLE HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ****(EN GEÇ)** |
| **1** | Kadın Danışma Hizmeti | 1. Ön Görüşme Formu
 | **1-30 gün** |
| **2** | Kadın Konukevi (Polisten Geliyorsa /ilk kabul) | İlk kabulde;1. Genel adli muayene raporu (Polisten geliyorsa)
2. Tutanak ya da dilekçe
3. Üst yazı

İlk kabul ya da bakanlıktan gelirse; 1. Genel adli muayene raporu
2. Başvuru formu
3. İlk görüşme formu
4. Dilekçe
5. Üst yazı
6. Teslim ve tesellüm belgesi

Diğer yapılan işlemlerle ilgili evraklar (her konuğa göre değişiyor) |  **1 gün** |
| **3** | Kadın Konukevi(Nakil Geliyorsa) | 1. Konuk Teslim Tutanağı
2. Kabul Talebi Formu
3. Taahhütname formu

Diğer yapılan işlemlerle ilgili evraklar (her konuğa göre değişiyor) |  **1-5 gün** |
| **4** | Ücretli Çocuk Gelişim Merkezi | 1. Aile hekiminden veya bir çocuk doktorundan alınacak sağlık raporu (1 adet)
2. Çocuğun aşı kartı fotokopisi (1 adet)
3. 3 adet vesikalık fotoğraf
4. Anne baba çalışma belgesi
 | **1 - 5 gün** |
| **5** | Ücretsiz Çocuk Gelişim Merkezi | 1. Ücretsiz yararlanmak istediğini beyan eden dilekçe
2. Aile hekiminden veya bir çocuk doktorundan alınacak sağlık raporu (1 adet)
3. Çocuğun aşı kartı fotokopisi (1 adet)
4. 3 adet vesikalık fotoğraf
5. Anne baba çalışma belgesi
6. Kurumlar bilgi formu
7. Aynı hanede yaşayanların gelir durumuna ilişkin beyan belgesi
8. E-Belediye (SOYBİS) kullanım izin formu
9. İndirim talep formu
 | **15-60 gün** |
| **6** | Gençlik Kampı günübirlik hizmet |  1- Dilekçe 2- Çocuklar için Veli Onam Belgesi 3- Ziyaretçi olarak katılacaklara ilişkin isim listesi | **1 gün** |
| **7** | Gençlik kampı yatılı hizmet | 1. Resmi yazışma
 | **5 gün** |
| **8** | Etkinlik ve Sanat Merkezi | 1. Başvuru Formu
 | **1 saat** |
| **9** | Doğa Bizi Çağırıyor Etkinliği |  - | **1 gün** |
| **10** | Kadın ve Çocuk Atölyeleri | 1. Kadın ve Çocuk Atölyelerine Katılım Taahhütnamesi
2. Kayıt Formu
 | **1 saat** |
| **11** | Üretici Kadın Kayıtları  | 1. Kimlik Bilgileri
2. Ürün Bilgileri

3- Online Başvuru | **1 gün** |
| **12** | Farkındalık Eğitimleri | 1. Dilekçe
2. Yazışma
 | **15 gün** |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |
| --- | --- |
| **Sıra No. : 1-2-3-11**İlk Müracaat Yeri: Kadın Şube Müdürlüğüİsim : Edibe SAHİLUnvan : Kadın Şube Müdür V.Adres : Mersin Büyükşehir Belediyesi Macit Özcan Spor Kompleksi Deniz Mah. İsmet İnönü Bulvarı No:229 Yenişehir/MERSİNTel : 0 324 5331951E-Posta : kadinaile@mersin.bel.tr   | İkinci Müracaat Yeri: Kadın ve Aile Hizmetleri Dairesi Başkanlığıİsim : Şerife HASOĞLU DOKUCUUnvan : Kadın ve Aile Hizmetleri Dairesi BaşkanıAdres Mersin Büyükşehir Belediyesi Macit Özcan Spor Kompleksi Deniz Mah. İsmet İnönü Bulvarı No:229 Yenişehir/MERSİNTel : 0 324 5331951E-Posta : kadinaile@mersin.bel.tr |
| **Sıra No. : 4-5-6-7-9**İlk Müracaat Yeri: Aile ve Çocuk Şube Müdürlüğüİsim : Özay ÖZTÜRK Unvan : Aile ve Çocuk Şube MüdürüAdres : Mersin Büyükşehir Belediyesi Macit Özcan Spor Kompleksi Deniz Mah. İsmet İnönü Bulvarı No:229 Yenişehir/MERSİNTel : 0 324 5331951E-Posta : kadinaile@mersin.bel.tr  | İkinci Müracaat Yeri: Kadın ve Aile Hizmetleri Dairesi Başkanlığıİsim : Şerife HASOĞLU DOKUCUUnvan : Kadın ve Aile Hizmetleri Dairesi BaşkanıAdres : Mersin Büyükşehir Belediyesi Macit Özcan Spor Kompleksi Deniz Mah. İsmet İnönü Bulvarı No:229 Yenişehir/MERSİNTel : 0 324 5331951E-Posta : kadinaile@mersin.bel.tr |
| **Sıra No. : 8-10-12**İlk Müracaat Yeri: Gönüllüler Şube Müdürlüğüİsim : Hava GÜNGEÇUnvan : Gönüllüler Şube MüdürüAdres : Mersin Büyükşehir Belediyesi Macit Özcan Spor Kompleksi Deniz Mah. İsmet İnönü Bulvarı No:229 Yenişehir/MERSİN Tel : 0 324 5331951E-Posta : kadinaile@mersin.bel.tr  | İkinci Müracaat Yeri: Kadın ve Aile Hizmetleri Dairesi Başkanlığıİsim : Şerife HASOĞLU DOKUCUUnvan : Kadın ve Aile Hizmetleri Dairesi BaşkanıAdres : Mersin Büyükşehir Belediyesi Macit Özcan Spor Kompleksi Deniz Mah. İsmet İnönü Bulvarı No:229 Yenişehir/MERSİN Tel : 0 324 5331951E-Posta : kadinaile@mersin.bel.tr |

**KARİYER MERKEZİ / DIŞ İLİŞKİLER ve PROJELER / KENT KONSEYİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ****(EN GEÇ)** |
| **1** | Danışmanlık, Rehberlik | Not: Vatandaşlardan herhangi bir belge alınmamakta genel itibari ile beyan esas alınmaktadır.Not:1 Kasım 2021 tarihi itibariyle Mersin Çalışma Ve İş Kurumu ile yapılan protokole istinaden İŞKUR Portalı kullanılmaktadır. | **30 Dakika** |
| **2** | Toplantı ve Etkinlikler | 1. İlgili kuruluşlarla yapılan protokoller /resen yapılan hizmetler
 | **3 Ay** |
| **3** | Eğitimler ve Seminerler | 1. Eğitim talep yazısı
2. Kariyer Merkezi tarafından resen planlama
 | **2 Ay** |
| **4** | Mülakat Simülasyonu | 1. Mülakat Simülasyon Başvuru Formu
2. Kariyer Merkezi tarafından resen planlama

 Başvuru Formu | **15 Gün** |
| **5** | Bilgilendirme Hizmeti | 1. Sözlü talep
2. Kariyer Merkezi tarafından resen planlama
 | **1 Hafta** |
| **6** | Kardeş Şehirler Öğrenci Değişim Programı | 1. Kardeş Şehirler Öğrenci Değişim Programı Başvuru Formu
2. Kimlik fotokopisi
3. Öğrenci belgesi
4. Başarı belgesi
5. Okuldan disiplin cezası almadığına dair belge
6. Adli sicil kaydı/ Aynı hanede ikamet eden kişilerin adli sicil kaydı
7. Aile nüfus kayıt örneği
8. Sağlık raporu
9. Onaylı veli muvafakat belgesi
10. 2 adet vesikalık fotoğraf
 |  **30 Gün** |
| **7** | Kardeş Şehir İlişkileri | 1. Kardeş Şehir talep yazısı, Belediye Meclis Kararı, İmzalanacak Kardeş Şehir Protokolünün Örneği
 | **3 Ay** |
| **8** | Hibe Proje Başvurusu (Vatandaşın şube müdürlüğüne başvurusu) | 1. Sözlü ve resmi başvuruların alınması (Dilekçe)
 | **3 Gün** |
| **9** | Proje Yazma Eğitimi | 1. Sözlü Ve Yazılı Talebin Alınması
 | **3 İş Günü** |
| **10** | Proje Başvurusu | 1. İkili Görüşmeler ve Üst Yönetim Talepleri
 | **15 Gün** |
| **11** | Konferans Düzenlemek | Sözlü veya yazılı talep (Dilekçe) | **3 Saat** |
| **12** | Panel düzenlemek | 1. Sözlü veya yazılı talep (dilekçe)
 | **3 Saat** |
| **13** | Çalıştay Düzenlemek | 1. Sözlü ya da yazılı talep
 | **Talep Üzerine Değişkenlik Göstermektedir.** |
| **14** | Gönüllü Olarak Görev Almak İsteyenlerin Başvuru İşlemleri | 1. Gönüllü üyelik formu doldurulması([www.mersinkentkonseyi.org](http://www.mersinkentkonseyi.org))
2. Başvuruda bulunacak kişinin CVsi
 | **15 iş günü** |
| **15** | Mersin Kent Konseyi’ne gelen taleplerin(dilekçe) Mersin Büyükşehir Belediyesine, ilgili kurum ve kuruluşlara gönderilmesi takibinin yapılması. | 1. Dilekçe
2. Dilekçe sahibinin adı, soyadı, imzası iş veya ev adresi, telefon, numarası
 | **15 İş Günü** |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |
| --- | --- |
| **Sıra No. : 1-2-3-4-5**İlk Müracaat Yeri: Kariyer Merkezi Şube Müdürlüğüİsim : Serkan ÖZADAUnvan : Kariyer Merkezi Şube MüdürüAdres : Kültür, Atatürk Cd. No:46 B, 33000, 33000 Akdeniz/MersinTel : 0 324 237 13 18E-Posta : serkan.ozada@mersin.bel.tr | İkinci Müracaat Yeri: Mersin Büyükşehir Belediyesi Başkanlığı Genel Sekreterlik Makamıİsim : Olcay TOKUnvan : Genel Sekreter Adres : Kültür Mah. İsmet İnönü Blv. No:158, 33010 Akdeniz/MERSİNTel : 0 324 533 31 11E-Posta : genelsekreterlik@mersin.bel.tr |
| **Sıra No. : 6-7-8-9-10**İlk Müracaat Yeri: Dış İlişkiler ve Projeler Şube Müdürlüğü İsim : Elif TANBUROĞLUUnvan : Şube Müdürü V.Adres : Mersin Büyükşehir Belediyesi Camii Şerif Mah. İstiklal Cad. Eski Borsa  Sarayı Binası A Blok Kat: 4 Akdeniz/MERSİN Tel : 0 324 533 33 38 - 533 21 11E-Posta :  | İkinci Müracaat Yeri: Mersin Büyükşehir Belediyesi Başkanlığı Genel Sekreterlik Makamıİsim : Olcay TOKUnvan : Genel Sekreter Adres : Kültür Mah. İsmet İnönü Blv. No:158, 33010 Akdeniz/MERSİNTel : 0 324 533 31 11E-Posta : genelsekreterlik@mersin.bel.tr |
| **Sıra No. : 11-12-13-14-15**İlk Müracaat Yeri: Kent Konseyi Şube Müdürlüğü İsim : Rakibe ERUnvan : Kent Konseyi Şube MüdürüAdres : Palmiye, 1225. Sk. No:5, 33110 Merkom sitesi Yenişehir/MersinTel : 0 324 533 31 11E-Posta : rakibe.er@mersin.bel.tr | İkinci Müracaat Yeri: Mersin Büyükşehir Belediyesi Başkanlığı Genel Sekreterlik Makamıİsim : Olcay TOKUnvan : Genel Sekreter Adres : Kültür Mah. İsmet İnönü Blv. No:158, 33010 Akdeniz/MERSİNTel : 0 324 533 31 11E-Posta : genelsekreterlik@mersin.bel.tr |

**BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ****(EN GEÇ)** |
| **1** | Yer Seçim Belgesi Verilmesi | 1. Başvuru Dosyası (Survey dosyası)
2. BTK tarafından düzenlenen güvenlik sertifikası
3. Muvafakatname
4. Ücret Makbuzu
 | **1-20 Gün Arasında Değişiklik Göstermektedir.** |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |
| --- | --- |
| **Sıra No.** **:** **1**İlk Müracaat Yeri: Sistem ve Donanım Şube Müdürlüğü İsim : Rüçhan ERDOĞANUnvan : Sistem ve Donanım Şube Müdür V.Adres : Mahmudiye Mah. Kuvai Milliye Cad. No:107 Gökdelen İş Merkezi Kat:23  Akdeniz/ MERSİN Tel : 0 324 533 10 30 E-Posta : ruchan.erdogan@mersin.bel.tr  | İkinci Müracaat Yeri: Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığıİsim : Mustafa Berat YERMANUnvan : Bilgi İşlem Dairesi BaşkanıAdres : Mahmudiye Mah. Kuvai Milliye Cad. No:107 Gökdelen İş Merkezi Kat:23  Akdeniz/ MERSİN Tel : 0 324 533 10 01E-Posta : bilgiislem@mersin.bel.tr |

**ÖZEL KALEM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ****(EN GEÇ)** |
| **1** | Randevu Talebi  | 1. Adı soyadı, iletişim bilgileri, görüşme konusu(Yurt dışı görüşme taleplerinde Dış İşleri Bakanlığı tarafından onay verildiğinde randevu taleplerine dönüş yapılmaktadır.)
 | **15 Gün** |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |
| --- | --- |
| **Sıra No. 1**İlk Müracaat Yeri: Özel Kalem Şube Müdürlüğü Sekreteryaİsim : Mine AYKAÇ – Hande Gül COŞKUNUnvan : Büro PersoneliAdres : Kültür Mah. İsmet İnönü Blv. No:158, 33010 Akdeniz/MERSİN Tel : 0 324 533 33 31 E-Posta : ozelkalem@mersin.bel.tr | İkinci Müracaat Yeri: Özel Kalem Müdürlüğüİsim : Doğukan UYANUnvan : Özel Kalem MüdürüAdres : Kültür Mah. İsmet İnönü Blv. No:158, 33010 Akdeniz/MERSİN Tel : 0 324 533 33 38E-Posta : ozelkalem@mersin.bel.tr |

**KALİTE** **YÖNETİMİ** **ve KENT ARAŞTIRMALARI ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ****(EN GEÇ)** |
| **1** | ALO 188 Cenaze Hizmetleri | 1. Hizmet Standartları Tablosunda Mezarlıklar Dairesi Başkanlığı bölümüne bakınız.
 | **1 saat**  |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |
| --- | --- |
| **Sıra No. 1**İlk Müracaat Yeri: Kalite Yönetim ve Kent Araştırmaları Şube Müdürlüğüİsim : Ezgi AyhanUnvan : Kalite Yönetim ve Kent Araştırmaları Şube Müdürü V.Adres : Deniz Mahallesi, İsmet İnönü Bulvarı Macit Özcan Spor Kompleksi  Yenişehir /MERSİNTel : 0 324 533 32 68E-Posta : ezgi.ayhan@mersin.bel.tr | İkinci Müracaat Yeri: Özel Kalem Müdürlüğüİsim : Serkan ALTUNDEĞERUnvan : Şube Müdür V.Adres : Kültür Mah. İsmet İnönü Blv. No:158, 33010 Akdeniz/MERSİN Tel : 0 324 533 31 20E-Posta : serkan.altundeger@mersin.bel.tr |

**DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ****(EN GEÇ)** |
| **1** | İş Deneyimi Belgesi Verilmesi  | 1. Konu ile ilgili dilekçe
2. İş Deneyim belgeleri ile ilgili her yıl belirlenen tutarın belediyemiz veznesine yatırıldığına dair makbuz.
 | **2 Gün**  |
| **2** | İhaleli Olarak Yapılan İşlerle İlgili Şikâyet Dilekçeleri | 1. İhalelere yapılacak itirazen şikâyet başvuruları yönetmeliğine uygun dilekçe,
2. İmza Sirküleri,
3. İhale Dokümanı indirdiğine dair belge
 | **10 Gün** |
| **3** | Geçici Teminat İadeleri  | 1. Dilekçe
 | **3 Gün** |
| **4** | Kesin Teminat İadeleri | 1. Dilekçe
2. SGK İlişiksizlik Belgesi
 | **3 Gün** |
| **5** | Gerçek veya Tüzel Kişilerden gelen başvurular | 1. Dilekçe
 | **30 gün**  |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |
| --- | --- |
| **Sıra No: 1-2-3-4**İlk Müracaat Yeri: İhaleli İşler Şube Müdürlüğü İsim : Ferdi Bekir ARIKANUnvan : İhaleli İşler Şube Müdür V.Adres : Mahmudiye Mah. Kuvai Milliye Cad. No:107 Gökdelen İş Merkezi Kat:23  Akdeniz/ MERSİN Tel : 0 324 533 11 01E-Posta : destekhizmetleri@mersin.bel.tr | İkinci Müracaat Yeri: Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığıİsim : Ayhan TERBANUnvan : Destek Hizmetleri Daire BaşkanıAdres : Mahmudiye Mah. Kuvai Milliye Cad. No:107 Gökdelen İş Merkezi Kat:23  Akdeniz/ MERSİN Tel : 0 324 533 11 01E-Posta : destekhizmetleri@mersin.bel.tr |
| **Sıra No: 5**İlk Müracaat Yeri: Bütçe İçi İşletmeler Şube Müdürlüğüİsim : Cem ÖZDEMİRUnvan : Bütçe İçi İşletmeler Şube Müdürü Adres : Çilek, 134. Cadde No:96, 33020 Akdeniz/Mersin Tel : 0 324 533 11 01 E-Posta **:** destekhizmetleri@mersin.bel.tr | İkinci Müracaat Yeri: Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığıİsim : Ayhan TERBANUnvan : Destek Hizmetleri Daire BaşkanıAdres : Mahmudiye Mah. Kuvai Milliye Cad. No:107 Gökdelen İş Merkezi Kat:23  Akdeniz/ MERSİN Tel : 0 324 533 11 01E-Posta : destekhizmetleri@mersin.bel.tr |