



MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Eğitim Şube Müdürlüğü

2023 YILI
HİZMET İÇİ EĞİTİM
DEĞERLENDİRME RAPORU



2023 YILI HİZMET İÇİ EĞİTİM BİLGİ NOTU



*** 2023 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında; 30 konu başlığı yer almaktadır.**

Aralık ayı itibariyle; 29 Planlı, 18 Plan Dışı, 5 İl Dışı eğitim olmak üzere toplam 52 Eğitim gerçekleştirilmiştir. Eğitime; toplam 28775 Personelimiz katılım sağlamıştır.

Memur-İşçi ortalama eğitim saatimiz 24,31 toplam eğitim saati ortalamamız 14,87 olarak gerçekleşmiştir.

Eğitilere Toplam; 8531 kadın personel, 19465 erkek personel katılım sağlamıştır.

2023 yılı Hizmet İçi Eğitim Planına Uyum Oranımız; % 97,

2023 yılı Hizmet İçi Eğitim Memnuniyet Oranı; % 93'tür.

[illegible]

[illegible]

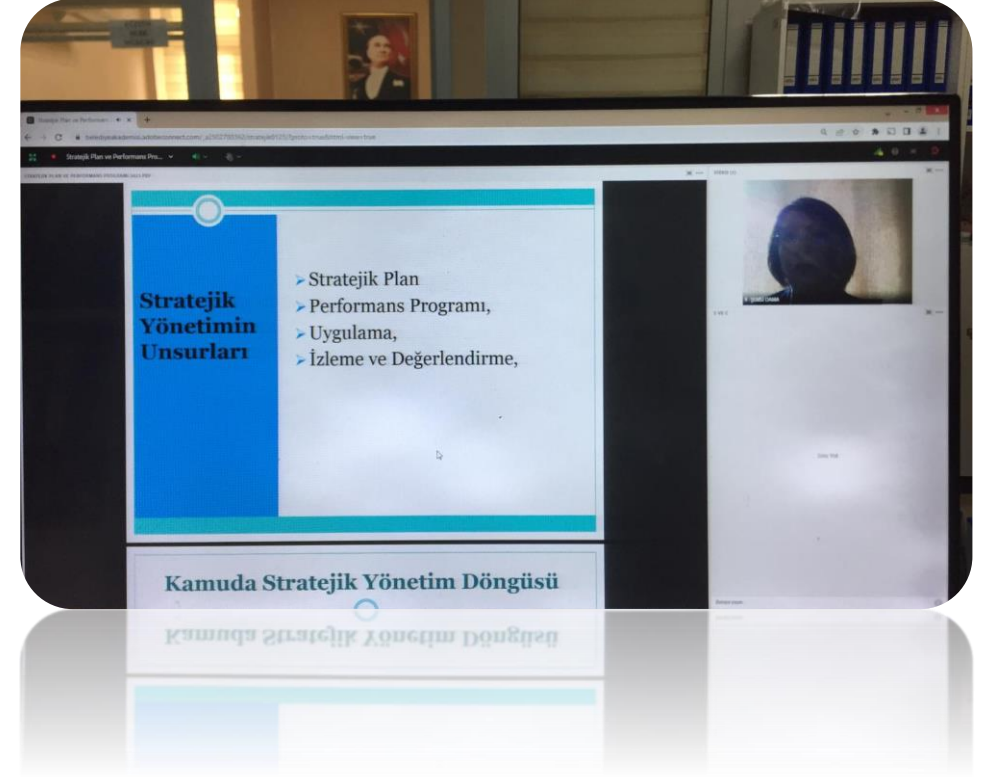
STRATEJİK PLAN- İÇ KONTROL VE PERFORMANS PROGRAMI EĞİTİMİ



2023 yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında yer alan **“Stratejik Plan- İç Kontrol ve Performans Programı Eğitimi”**

17 Ocak 2023 tarihinde TBB Belediye Akademisi Uzaktan Eğitim Portalında gerçekleştirildi.

İç Eğitimci Şemsi DAMA tarafından verilen eğitime **109** personel katılım sağladı.



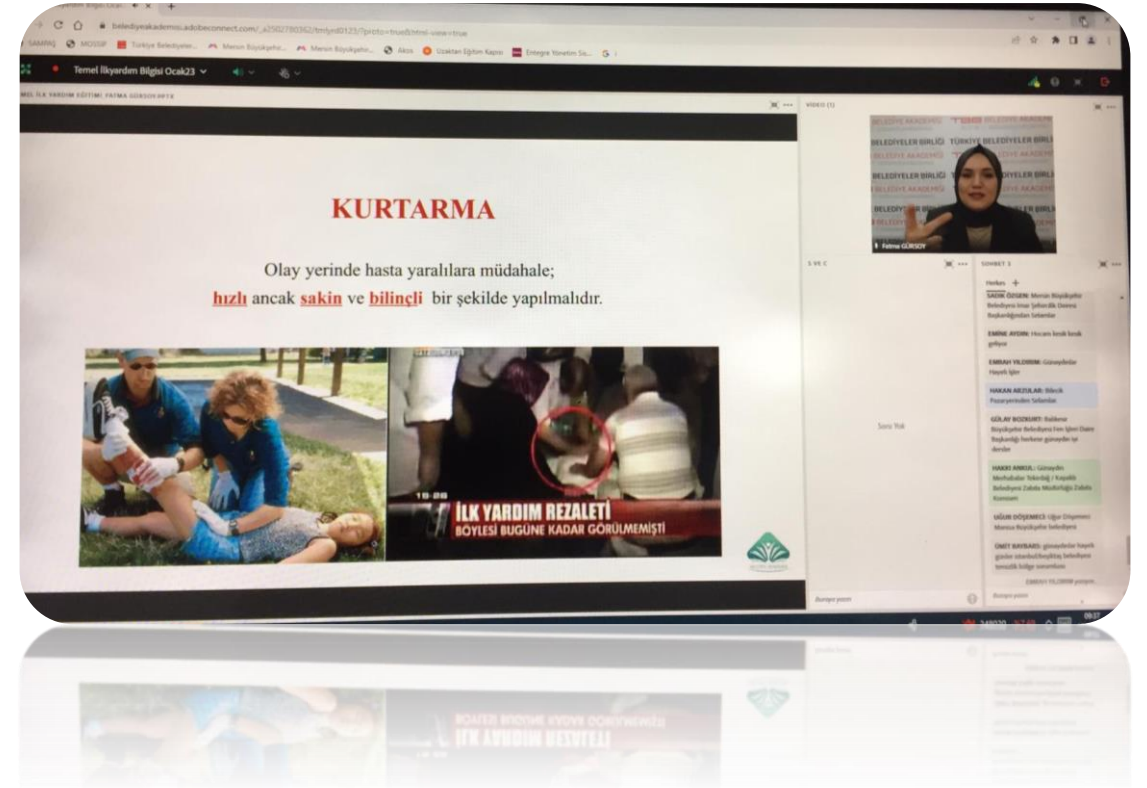


TEMEL İLK YARDIM EĞİTİMİ



2023 yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında yer alan **“Temel İlk Yardım Eğitimi”** 19 Ocak 2023 tarihinde TBB Belediye Akademisi Uzaktan Eğitim Portalında gerçekleştirildi.

TBB Eğitimci **Fatma GÜRSOY** tarafından verilen eğitime **42** personel katılım sağladı.





TCE PERSPEKTİFİNDE ÖFKE KONTROLÜ, STRES YÖNETİMİ VE ETKİLİ İLETİŞİM BECERİLERİ EĞİTİMİ (ZABITA-İTFAİYE-ULAŞIM-ÇAĞRI MERKEZİ-GÜVENLİK-DANIŞMA VE PROTOKOL PERSONELİNE YÖNELİK) (PERİYODİK)



2023 yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında yer alan **TCE Perspektifinde Öfke Kontrolü, Stres Yönetimi ve Etkili İletişim Becerileri Eğitimi**, Zabıta-İtfaiye-Ulaşım-Çağrı Merkezi-Güvenlik-Danışma-Protokol Personeline Yönelik ve periyodik olarak **Ocak, Mart, Nisan, Mayıs, Haziran Temmuz, Eylül, Ekim, Kasım, Aralık** aylarında Kongre Merkezi ve Mesleki Eğitim dersliklerinde gerçekleştirildi.

İç Eğitim Uzm. Klinik Psikolog Yücel ŞAVKLI tarafından verilen eğitime **629** personel katılım sağladı.





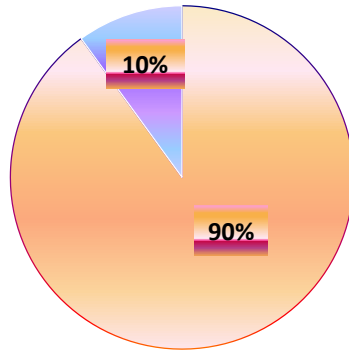
TCE PERSPEKTİFİNDE ETKİLİ İLETİŞİM VE İŞ HAYATINDA STRES YÖNETİMİ VE ÖFKE KONTROLÜ EĞİTİMİ (ZABITA-İTFAİYE-ULAŞIM-ÇAĞRI MERKEZİ- GÜVENLİK-DANIŞMA VE PROTOKOL PERSONELİNE YÖNELİK) (PERİYODİK)



Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %90, eğitici başarı oranı ise %92 olarak
ölçülmüştür.

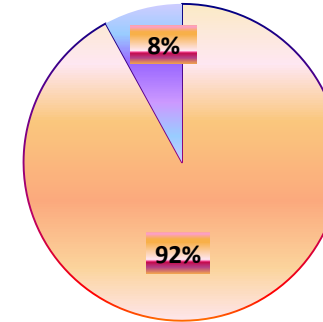
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





MESLEKİ EĞİTİMLER



İl Milli Eğitim Müdürlüğü ve Mersin Büyükşehir Belediyesi arasında imzalanan Protokol kapsamında Mesleki Eğitimler başlatılmıştır.

Mesleki Eğitimler Kapsamında;

- **Başıboş Hayvanlara Yaklaşma ve Müdahale Eğitimi-Kurs Programı** tamamlandı. **41** Personel eğitime katılım sağladı.
- **Park Bahçe ve Koruların Bakımı Eğitimi-Kurs Programı** tamamlandı. **15** Personel eğitime katılım sağladı.
- **Temel İtfaiyecilik Eğitimi-Kurs Programı** tamamlandı. **31** Personel eğitime katılım sağladı.
- **Karayolu Yapım Bakım Onarım İşleri Eğitimi Kurs Programı** tamamlandı. **28** Personel eğitime katılım sağladı.
- **Akaryakıt ve Otogaz İkmal Dolum Elemanı Eğitimi-Kurs Programı** tamamlandı. **28** personel eğitime katılım sağladı.





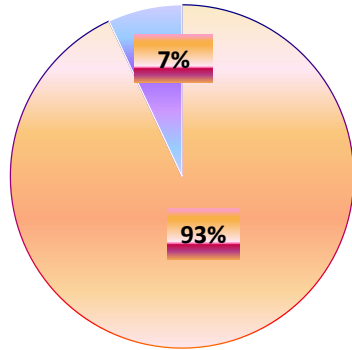
MESLEKİ EĞİTİMLER



Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %93, eğitici başarı oranı ise %96 olarak ölçülmüştür.

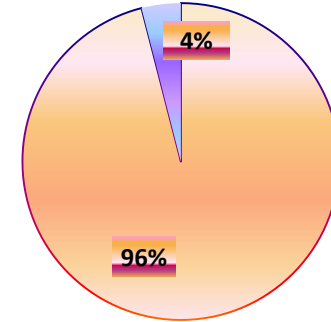
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





KAMU İHALE MEVZUATI EĞİTİMİ (E-İHALE/E-EKSİLTME-YAPIM- HİZMET ALIM-MAL ALIM İHALE İŞLEMLERİ)



2023 yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında yer alan **“Kamu İhale Mevzuatı Eğitimleri (E-ihale/E-eksiltme-yapım- Hizmet Alım-mal Alım İhale İşlemleri Eğitimi”** 24-26.01.2023 ayında TBB Belediye Akademisi Uzaktan Eğitim Portalında gerçekleştirildi. TBB Eğitimcileri Rüstem ÇÖDEK, Oğuz ÇALIK, Bahattin IŞIK ve Tuğrul TANIŞIK tarafından verilen eğitimlere 53 personel katılım sağladı.





RESMİ YAZIŞMA KURALLARI-ARŞİV MEVZUATI VE SDP EĞİTİMİ



2023 yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında yer alan “ **Resmi Yazışma Kuralları-Arşiv Mevzuatı ve SDP Eğitimi**” Arşiv İşlemleri personeli ve yazışma yapan personele yönelik olarak **yıl boyunca periyodik olarak** Kongre Merkezi Toplantı Salonunda gerçekleştirildi. İç Eğitimci **Nigar Eser GENGEÇ** ve **Ayşe Nigar ŞEN** tarafından verilen eğitime **223** personel katılım sağladı.





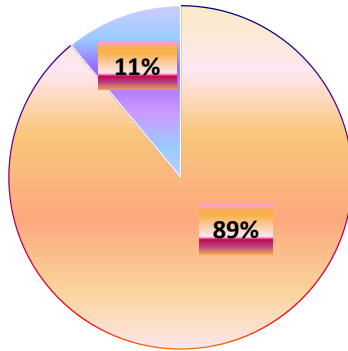
RESMİ YAZIŞMA KURALLARI-ARŞİV MEVZUATI VE SDP EĞİTİM



Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %89, eğitici başarı oranı ise %89 olarak ölçülmüştür.

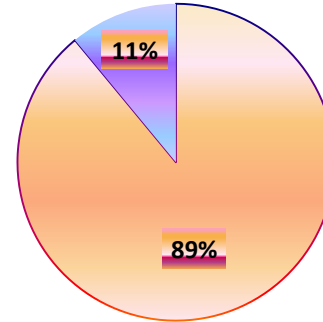
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM

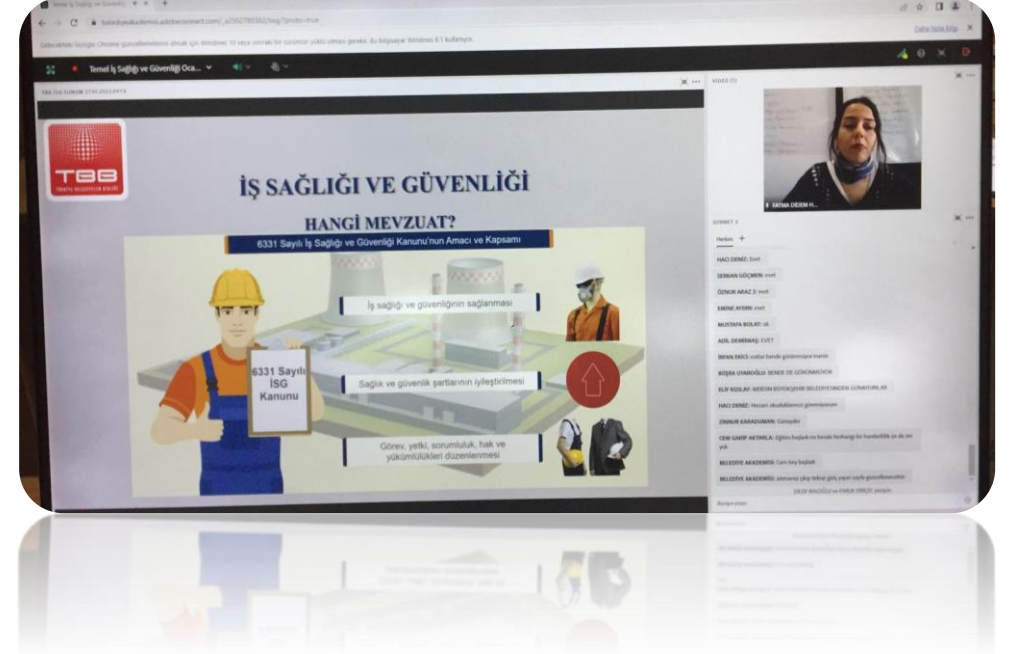


TEMEL İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ



2023 yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında yer alan **“Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi”** 27 Ocak 2023 tarihinde TBB Belediye Akademisi Uzaktan Eğitim Portalında gerçekleştirildi.

TBB Eğitimci Didem HACIMUSTAFAOĞLU tarafından verilen eğitime **183** personel katılım sağladı.



YÜKSEKTE ÇALIŞMA, ISO 45001 FARKINDALIK VE ERGONOMİ EĞİTİMİ (PERİYODİK)



2023 yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında yer alan **Yüksekte Güvenli Çalışma Eğitimi**, yıl boyunca her ay Kongre Merkezi Büyük Salonda gerçekleştirildi.

İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanı Elife Gaye IŞIK, Dr. Ali ÖZKURT ve İrfan AKDAĞ tarafından verilen eğitime 417 personel katılım sağladı.





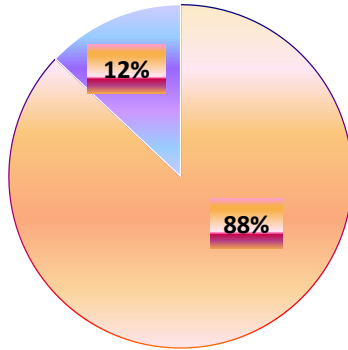
YÜKSEKTE ÇALIŞMA, ISO 45001 FARKINDALIK VE ERGONOMİ EĞİTİMİ (PERİYODİK)



Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %88, eğitici başarı oranı ise %86 olarak
ölçülmüştür.

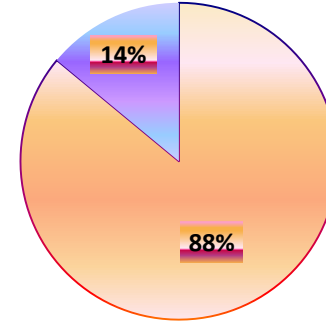
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM

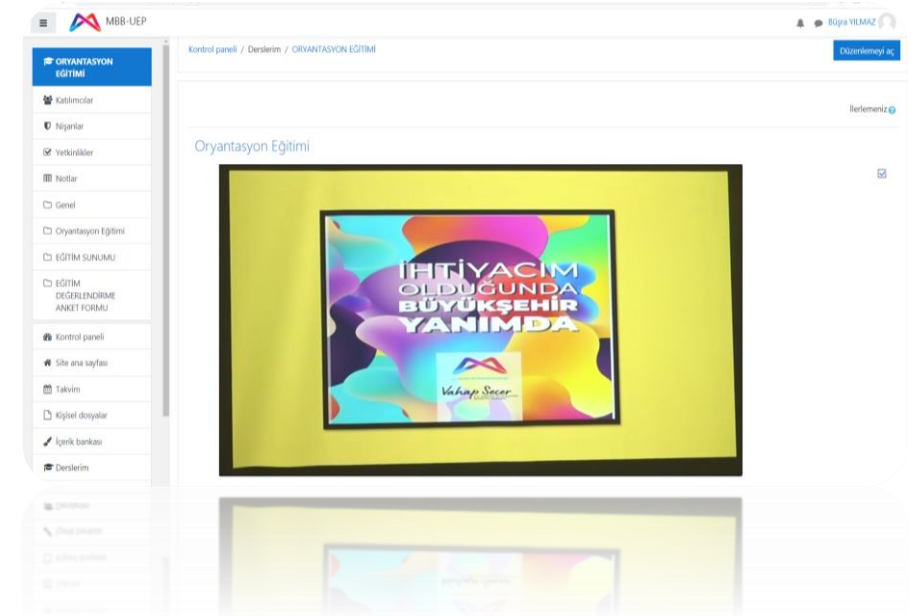




İŞBAŞI ORYANTASYON ve İŞ ETİĞİ EĞİTİMİ



İşe yeni başlayan ve birim değişikliği yapan personele yönelik İşbaşı Oryantasyon ve İş Etiği Eğitimi Belediye Akademisi Uzaktan Eğitim Portalında yayınlandı. **İşbaşı Oryantasyon** Eğitimine toplam **1373**, **İş Etiği Eğitimine** ise toplam **735** personel katılım sağladı. Oryantasyon eğitimine, işe yeni başlayan ve birim değişikliği yapan personelin katılımı zorunludur. Birim eğitim koordinatörleri tarafından takibi yapıp Oryantasyon Eğitimi Katılım Formu doldurularak İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı'na gönderilmektedir.





İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ



2023 yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında; **yıl boyunca toplam 1957 personele İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi** verilmiştir.





TCE PERSPEKTİFİNDE ÖFKE VE STRES İLE BAŞ ETME YÖNTEMLERİ EĞİTİMİ



2023 yılı Hizmet İçi Eğitim planı kapsamında yer alan **“TCE Perspektifinde Öfke Ve Stres İle Baş Etme Yöntemleri Eğitimi”** 1 Şubat 2023 tarihinde TBB Belediye Akademisi Uzaktan Eğitim Portalında gerçekleştirildi.

TBB Eğitimci Ecem ERENOĞLU tarafından verilen eğitime **173** personel katılım sağladı.



EMPATİ VE FARKINDALIK EĞİTİMİ

Sağlık İşleri Dairesi Başkanlığı işbirliği ile Ulaşım Dairesi Başkanlığı bünyesinde toplu taşımada görev yapan şoför personele yönelik **Empati ve Farkındalık Eğitimi** gerçekleştirildi. **Sosyolog Onur ÖRBÜK ve Uzm. Psikolog Dila ASLAN** tarafından periyodik olarak gerçekleştirilen eğitimlere **180** personel katılım sağladı.





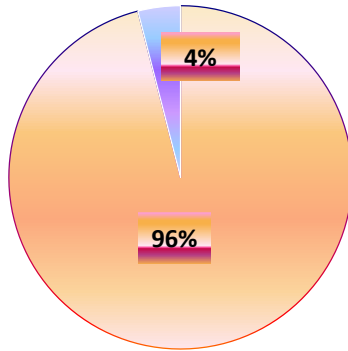
EMPATİ VE FARKINDALIK EĞİTİMİ



**Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %96, eğitici başarı oranı ise %96 olarak
ölçülmüştür.**

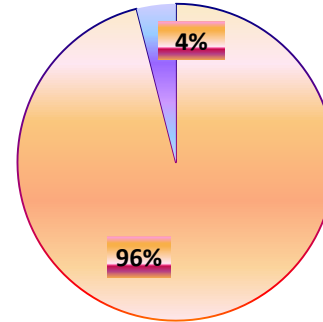
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





PSİKOLOJİK İLK YARDIM EĞİTİMİ



Ülkemizde meydana gelen deprem felaketi nedeniyle depremden doğrudan etkilenen vatandaşla birebir iletişim halinde olan personele yönelik **"Psikolojik İlk Yardım Eğitimi"** 20 Şubat 2023 tarihinde Belediye Akademisi Uzaktan Eğitim Portalında (akademi.mersin.bel.tr) yayınlandı. İç Eğitimci **Uzm. Klinik Psikolog Yücel ŞAVKLI** tarafından verilen eğitime **882** personel katılım sağladı.





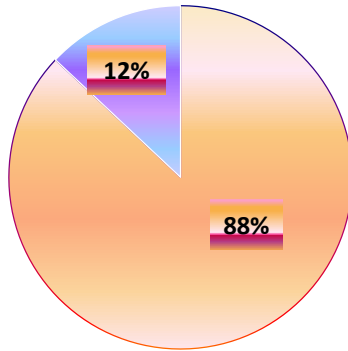
PSİKOLOJİK İLK YARDIM EĞİTİMİ



Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %88, eğitici başarı oranı ise %89 olarak ölçülmüştür.

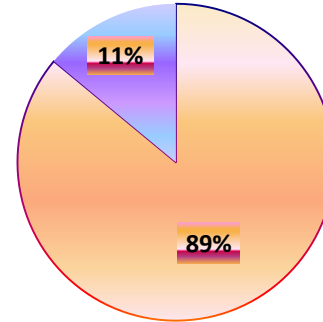
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





PSİKOLOJİK DESTEK EĞİTİMİ (MEZARLIKLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI PERSONELİNE YÖNELİK)



2023 yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında 16 Mart 2023 Perşembe günü Mezarlıklar Dairesi Başkanlığı personeline yönelik olarak Mesleki Eğitim Sınıflarında **Psikolojik Destek Eğitimi** gerçekleştirildi. İç Eğitim Uzm. Klinik Psikolog **Yücel ŞAVKLI** tarafından verilen eğitime **21** personel katılım sağladı.





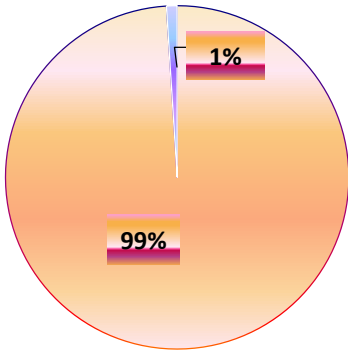
PSİKOLOJİK DESTEK EĞİTİMİ (MEZARLIKLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI PERSONELİNE YÖNELİK)



Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %99, eğitici başarı oranı ise %99 olarak
ölçülmüştür.

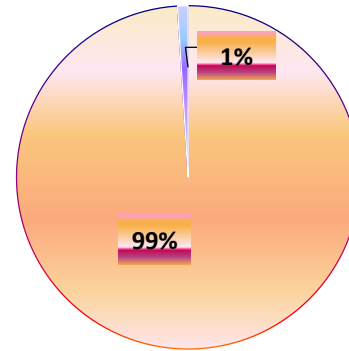
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



EBRD-ÇEVRE VE SOSYAL YÖNETİM PLANLARI İLE ÇEVRE VE SOSYAL KONULAR AKSİYON PLANI FARKINDALIK EĞİTİMİ



Belediyemiz ve Mersin Üniversitesi işbirliği ile 2023 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında Ulaşım Dairesi Başkanlığı **otobüs şoförlerine yönelik**; 20 Mart 2023 Pazartesi günü Kongre Merkezi Büyük Salonda **Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, Şiddet Farkındalığı** konularını içeren EBRD Çevre ve Sosyal Yönetim Planları ile Çevre ve Sosyal Konular Aksiyon Planı Farkındalık Eğitimi gerçekleştirildi. **Prof. Dr. Aslıhan DOĞAN TOPÇU** tarafından verilen eğitime **134** personel katılım sağladı.





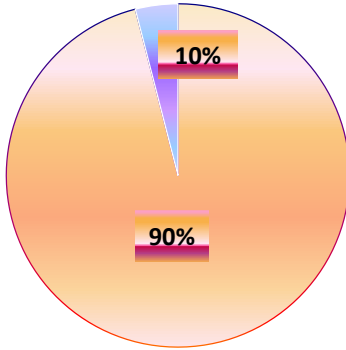
EBRD-ÇEVRE VE SOSYAL YÖNETİM PLANLARI İLE ÇEVRE VE SOSYAL KONULAR AKSİYON PLANI FARKINDALIK EĞİTİMİ



**Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %90, eğitici başarı oranı ise %91 olarak
ölçülmüştür.**

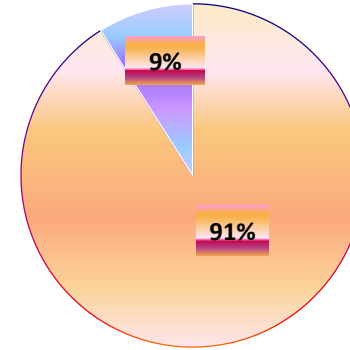
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





HİJYEN EĞİTİMİ



2023 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında temizlik, evde bakım, evde temizlik vb. görevlerde, ekmek fabrikası ve aşevinde görevli personele yönelik **Hijyen Eğitimi** 23 Mart-13 Temmuz-20 Temmuz tarihlerinde Kongre Merkezi' nde gerçekleştirildi.

Dr. Bahar Gülcay ÇAT BAKIR tarafından verilen eğitime **172** personel katılım sağladı.





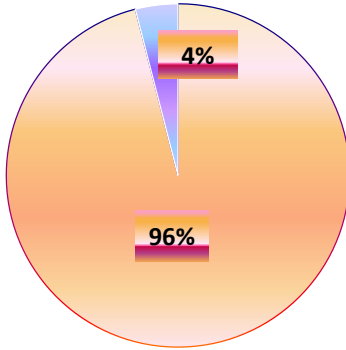
HİJYEN EĞİTİMİ



Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %96, eğitici başarı oranı ise %95 olarak ölçülmüştür.

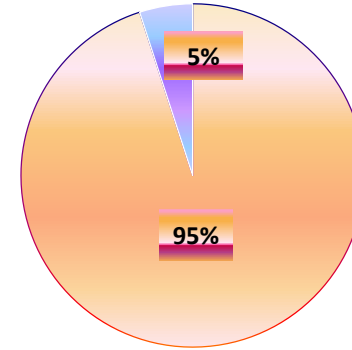
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





TCE PERSPEKTİFİNDE İŞ HAYATINDA ETKİLİ İLETİŞİM VE İLETİŞİM BECERİLERİ EĞİTİMİ



Belediyemiz ve Mersin Üniversitesi işbirliği ile 2023 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında; 23 Mart 2023 Perşembe günü Kongre Merkezi Büyük Salonda **TCE Perspektifinde İş Hayatında Etkili İletişim ve İletişim Becerileri Eğitimi** gerçekleştirildi. **Doç. Dr. Recep ÜNAL** tarafından verilen eğitime **102** personel katılım sağladı.



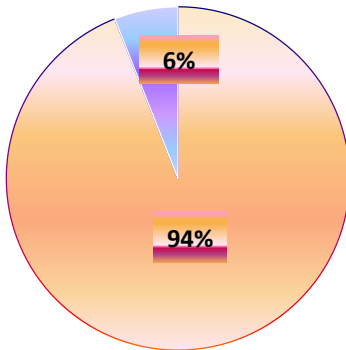
TCE PERSPEKTİFİNDE İŞ HAYATINDA ETKİLİ İLETİŞİM VE İLETİŞİM BECERİLERİ EĞİTİMİ



**Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %94, eğitici başarı oranı ise %97 olarak ölçülmüştür.**

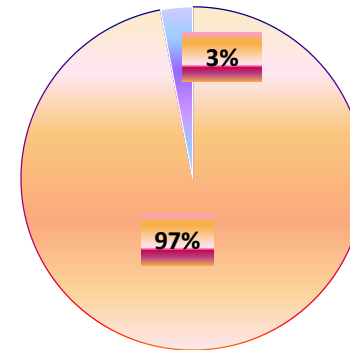
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



EBRD-ÇEVRE VE SOSYAL YÖNETİM PLANLARI İLE ÇEVRE VE SOSYAL KONULAR AKSİYON PLANI FARKINDALIK EĞİTİMİ



Belediyemiz ve Mersin Üniversitesi işbirliği ile 2023 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında vatandaşla birebir iletişim halinde olan personele yönelik; 28 Mart 2023 Pazartesi günü Kongre Merkezi Büyük Salonda **Mültecilere verilen Tepkiler veya Cinsiyet Temelli Konulardan Kaynaklanan Kavga/Tartışma, Şiddet ve Taciz gibi Olaylar ile Baş Edebilme Yöntemleri** konularını içeren EBRD Çevre ve Sosyal Yönetim Planları ile Çevre ve Sosyal Konular Aksiyon Planı Farkındalık Eğitimi gerçekleştirildi. Öğr. Gör. **Deniz Müzeyyen Türkmenoğlu** tarafından verilen eğitime 165 personel katılım sağladı.





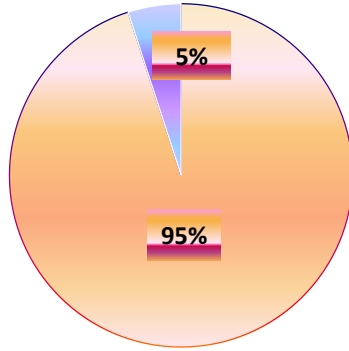
EBRD-ÇEVRE VE SOSYAL YÖNETİM PLANLARI İLE ÇEVRE VE SOSYAL KONULAR AKSİYON PLANI FARKINDALIK EĞİTİMİ



**Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %95, eğitici başarı oranı ise %95 olarak
ölçülmüştür.**

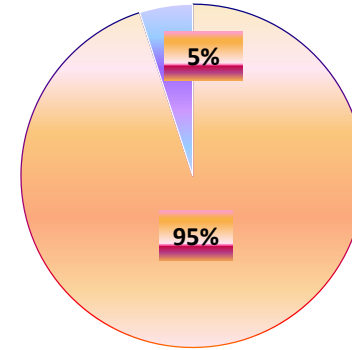
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





İRAP EĞİTİMLERİ



İl Afet Risk Azaltma Planı (İRAP) İzleme ve Değerlendirme Sistemi kapsamında; **"33-A2-H3-3 Kütle Hareketleri ile ilgili risklerin yönetimine ilişkin akademisyenlerin, yerel idareciler, ilgili kurumlar ve STK'ların katılımı ile periyodik olarak seminer/çalıştay düzenlenmesi"** eylem planımız arasında bulunmaktadır.

6 Şubat 2023 tarihinde ülkemizde yaşanan deprem felaketi ile İl Afet Risk Azaltma Planının ne derece önemli olduğu ve deprem kaynaklı ikincil afetlerin oluşabileceği görülmüştür. Bu doğrultuda İzleme ve Değerlendirme Sistemi kapsamında; **Mersin Üniversitesi Mühendislik Fakültesi / Uygulamalı Jeoloji Anabilim Dalı Öğretim görevlisi Prof. Dr. Kıvanç Zorlu Aras ve Mersin Büyükşehir Belediyesi İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Dairesi Başkanı Dr. Kemal Zorlu moderatörlüğünde, 28 Mart 2023 Salı günü 13:30'da Kongre Merkezi Büyük Salonda belirtilen hedef doğrultusunda teknik eğitim ve seminer düzenlendi.**

Yerel İdarecilerin, ilgili Kurumların ve STK'ların da katılım sağladığı programa Belediyemizden 240 personel katılım sağladı.





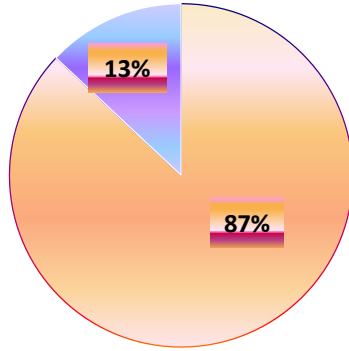
IRAP EĞİTİMLERİ



Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %87, eğitici başarı oranı ise %88 olarak ölçülmüştür.

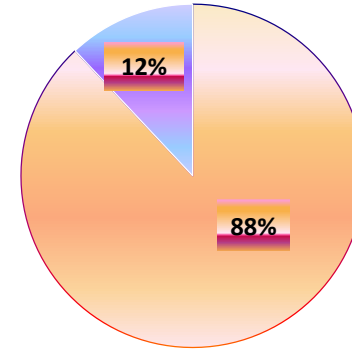
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





KALİTE YÖNETİMİ FARKINDALIK EĞİTİMİ



2023 yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında yer alan **Kalite Yönetimi Farkındalık Eğitimi** 29 Mart 2023 tarihinde Belediye Akademisi Uzaktan Eğitim Portalında yayınlandı.

İç Eğitimci **Jülide TURGUT** tarafından verilen eğitime **2694** personel katılım sağladı.





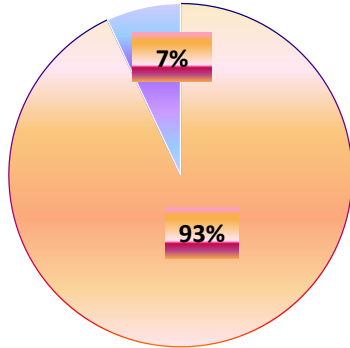
KALİTE YÖNETİMİ FARKINDALIK EĞİTİMİ



**Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %93, eğitici başarı oranı ise %93 olarak
ölçülmüştür.**

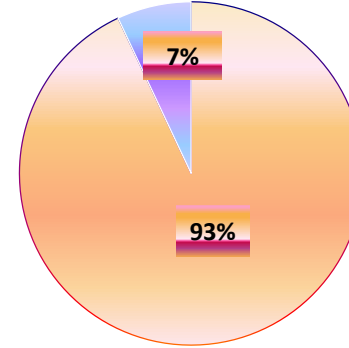
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM

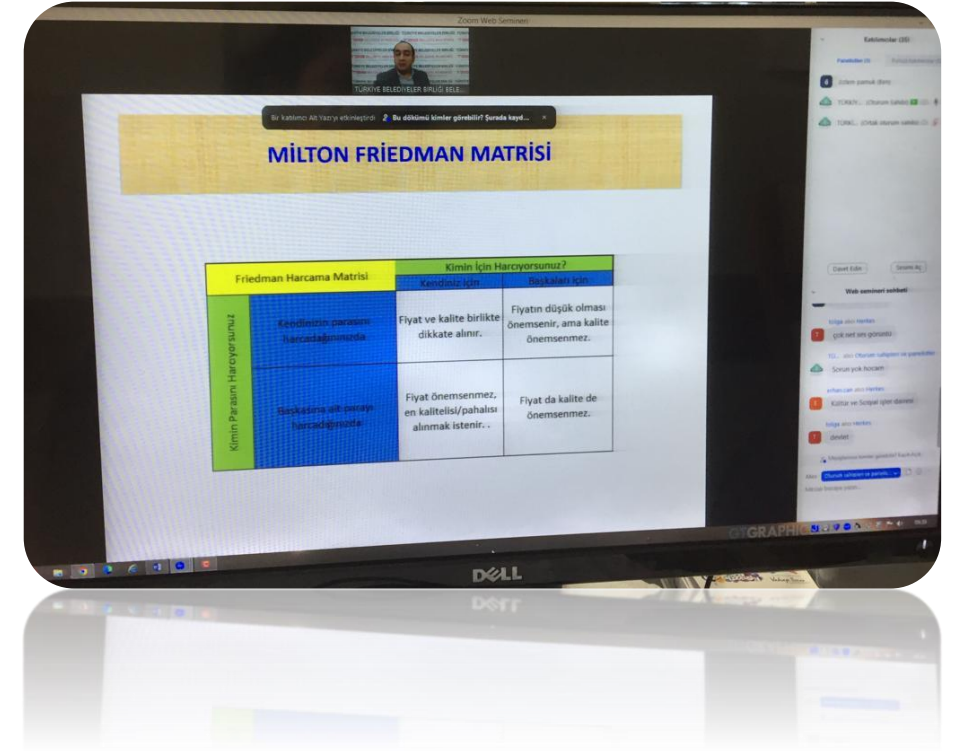




5018 SAYILI KANUN TAŞINIR-TAŞINMAZ MAL YÖNETMELİĞİ-BÜTÇE KESİN HESAP EĞİTİMİ



2023 yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında yer alan **5018 Sayılı Kanun Taşınır-Taşınmaz Mal Yönetmeliği-Bütçe Kesin Hesap Eğitimi** 30-31.03.2023-06-07.04.2023 tarihleri arasında TBB Belediye Akademisinde yayınlandı. **TBB Eğitimci Ahmet ARSLAN** tarafından verilen eğitime **84** personel katılım sağladı.





PMBOK V6 Süreç Tabanlı Proje Yönetimi ve PMICAMP Hazırlık Eğitimi



Mersin Büyükşehir Belediyesi, Çukurova Kalkınma Ajansı Teknik Destek Programı kapsamında **“PMBOK V6 Süreç Tabanlı Proje Yönetimi ve PMICAMP Hazırlık Eğitimi”** almaya hak kazandı.

Eğitim 03–05 Nisan 2023 tarihlerinde Kongre Merkezi Kent Konseyi binasında yer alan toplantı salonunda gerçekleştirildi. **Çukurova Kalkınma Ajansı Eğitimci Murat DURUCU** tarafından verildi. Eğitime **16** personel katılım sağladı.





Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Farkındalık Eğitimi



Belediyemiz Stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda, **Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Farkındalık Eğitimi** 26 Mayıs 2023 tarihinde Akademisi Uzaktan Eğitim Portalında (akademi.mersin.bel.tr) yayınlandı. İç Eğitimci Edibe SAHİL ve Psikolog Nazlı Cemre DURSUN tarafından verilen eğitime 1604 personel katılım sağladı.





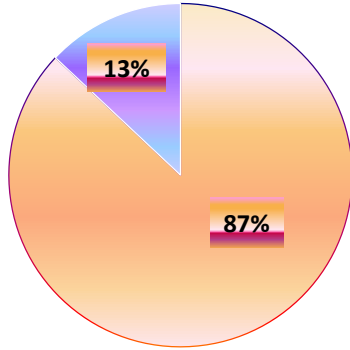
Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Farkındalık Eğitimi



Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %87, eğitici başarı oranı ise %87 olarak
ölçülmüştür.

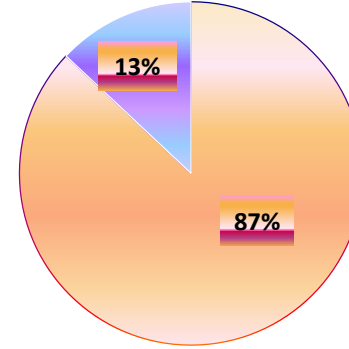
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





KALİTE YÖNETİMİ FARKINDALIK EĞİTİMİ (ERGONOMİ EĞİTİMİ)



2023 yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında yer alan **Kalite Yönetimi Farkındalık Eğitimi (Ergonomi)** 31 Mayıs 2023 tarihinde Belediye Akademisi Uzaktan Eğitim Portalında yayınlandı.

Fizyoterapist Bengisu GÜRLER tarafından verilen eğitime **2303** personel katılım sağladı.





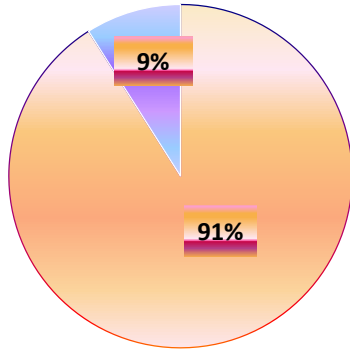
KALİTE YÖNETİMİ FARKINDALIK EĞİTİMİ (ERGONOMİ EĞİTİMİ)



**Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %91, eğitici başarı oranı ise %91 olarak
ölçülmüştür.**

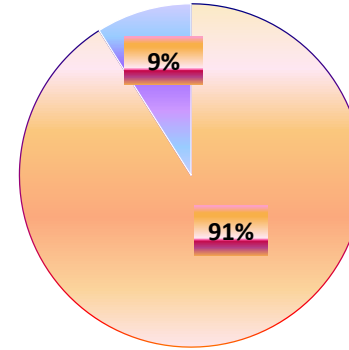
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





LİDERLİK ve KARAR VERME TEKNİKLERİ EĞİTİMİ

Belediyemiz ve Mersin Üniversitesi işbirliği ile 2023 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında Daire Başkanları, Şube Müdürleri ve Şeflere yönelik; 11 Nisan 2023 Salı günü Kongre Merkezi Büyük Salonda **Liderlik ve Karar Verme Teknikleri Eğitimi** gerçekleştirildi. **Doç.Dr. Muhammet Saygın- Doç. Dr. Fatma İnce** tarafından verilen eğitime **151** personel katılım sağladı.



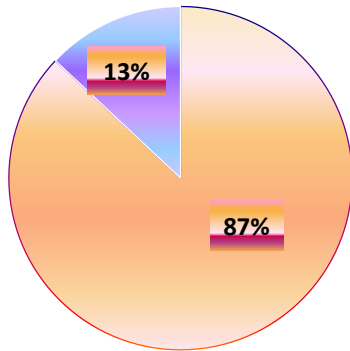
LİDERLİK ve KARAR VERME TEKNİKLERİ EĞİTİMİ



**Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %87, eğitici başarı oranı ise %89 olarak
ölçülmüştür.**

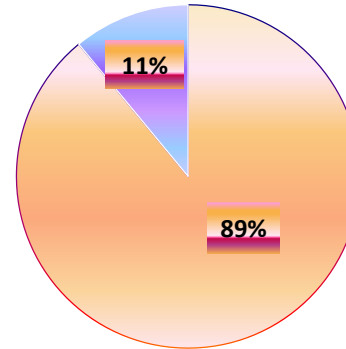
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





İŞARET DİLİ EĞİTİMİ



2023 yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında yer alan **İşaret Dili Eğitimi** 26.04.2023 ve 18.10.2023 tarihlerinde Belediye Akademisi Uzaktan Eğitim Portalında yayınlandı.

İşaret Dili Tercümanı **İç Eğitimci Esra BAKIRDÖVEN** tarafından verilen eğitime **1953** personel katılım sağladı.





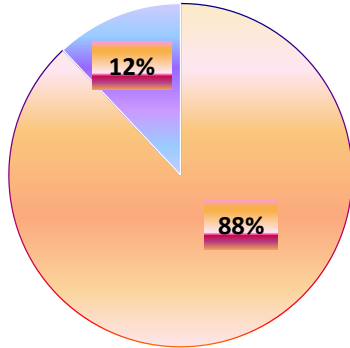
İŞARET DİLİ EĞİTİMİ



Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %88, eğitici başarı oranı ise %89 olarak
ölçülmüştür.

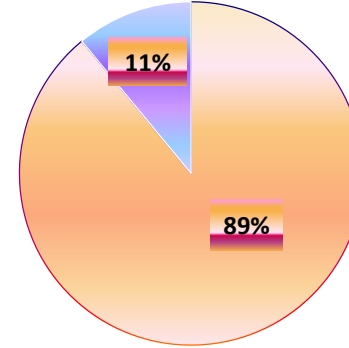
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



İLERİ SÜRÜŞ TEKNİKLERİ EĞİTİMİ

2023 yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında yer alan **İleri Sürüş Teknikleri Eğitimi** 28 Nisan 2023 Tarihinde Kongre Merkezi Salon-1' de teorik olarak, 06-11.05.2023 tarihinde Sürüş alanında Uygulamalı olarak gerçekleştirildi. **Doç Dr. İlker SUGÖZÜ** tarafından verilen eğitime Ulaşım Dairesi Başkanlığından **90** Şoför personel katılım sağladı.





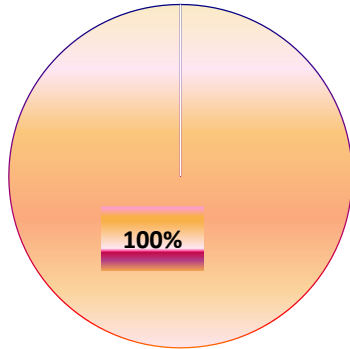
İLERİ SÜRÜŞ EĞİTİMİ



**Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %100, eğitici başarı oranı ise %99 olarak
ölçülmüştür.**

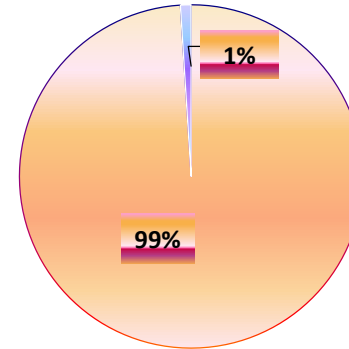
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





IOM(Uluslararası Göç Örgütü) KAPASİTE GELİŞTİRME EĞİTİMİ



Uluslararası Göç Örgütü'nün Mersin'de yaşayan göçmenlerle sahada çalışan belediye personelimize yönelik **Uluslararası Bağlamda Çocuk Koruma, Acil Durumlarda Çocuk Koruma, Hassasiyet (Risk ve Koruyucu Faktör), Çocuk Koruma Vakalarına Müdahale** konularında kapasite geliştirme eğitimleri 11 Mayıs 2023-21-22 Haziran 2023 tarihlerinde **Eğitmen Durşin DEMİR** tarafından Divan Otelde gerçekleştirilen eğitime **71** personel katılım sağladı.





ORMAN YANGINLARINA MÜDAHALE EĞİTİMİ



- Belediyemiz ve Türkiye Yangından Korunma ve Eğitim Vakfı işbirliği ile "**Belediye İtfaiyelerinde Orman Yangınları Organizasyonu Ve Eğitimi**" 23 Mayıs 2023 tarihinde uygulamalı ve teorik olarak gerçekleştirildi. **TÜYAK Eğitmeni Levent YASA** tarafından gerçekleştirilen eğitime **66** İtfaiye Dairesi Başkanlığı personeli katılım sağladı.





SINAV STRESİ İLE BAŞ ETME YÖNTEMLERİ



Belediyemiz ve Mersin Üniversitesi işbirliği ile ebeveyn personele yönelik "**Sınav Stresi ile Baş Etme Yöntemleri Eğitimi**" 25 Mayıs 2023 tarihinde düzenlendi. Mersin Üniversitesi **Dr. Öğr. Üyesi Ertuğrul GÖDELEK** sunumuyla gerçekleştirilen eğitime **51** personelin yanı sıra Belediyemiz dershanelerinde öğrenim gören öğrenciler katılım sağladı.



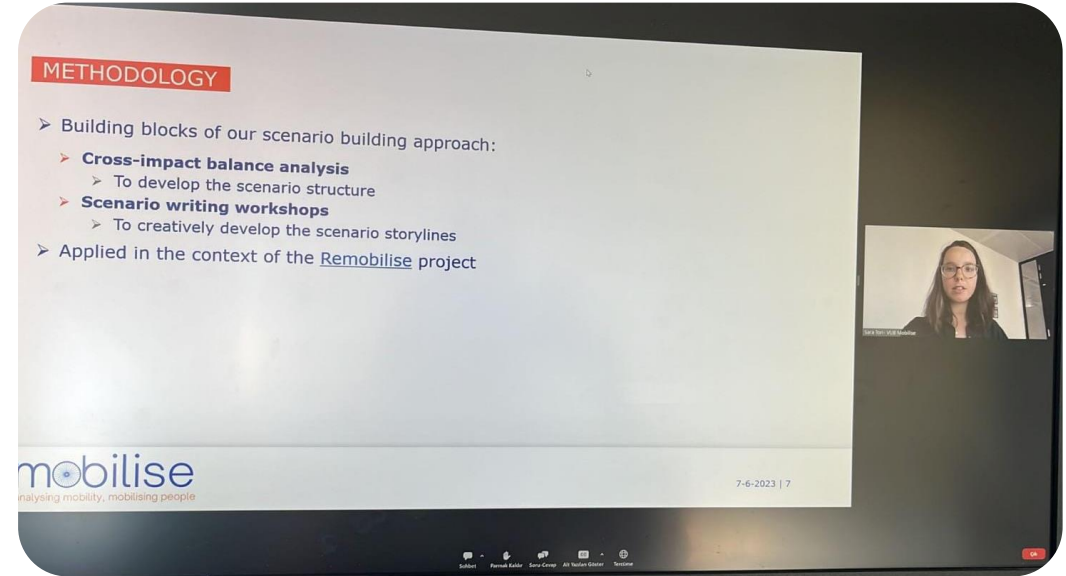


SKUP EĞİTİMİ



Türkiye Belediyeler Birliği' nin "Şehirlerde Sürdürülebilir Kentsel Hareketlilik için Avrupa Birliği Desteği Projesi" (SKUP) ile ulusal ve kentsel düzeyde bireysel ulaşımdan, sürdürülebilir, erişilebilir ve kapsayıcı hareketlilik modlarına geçişin teşvik edilmesi amacıyla **"SKUP Eğitimi"** İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı ve Ulaşım Dairesi Başkanlığı personeline yönelik olarak 7 Mayıs ve 7 Haziran 2023 tarihlerinde TBB Belediye Akademisi Uzaktan Eğitim Portalında gerçekleştirildi.

Dr. Nazan KOÇAK moderatörlüğünde gerçekleştirilen eğitime 93 personel katılım sağladı.





TEMEL OFFICE EĞİTİMİ



2023 Yılı Hizmet içi Eğitim Planı kapsamında **Temel Office Eğitimi 30 Mayıs-16 Haziran 2023** tarihleri arasında gerçekleştirildi. **Eğitmen Emre YAZMACI** tarafından verilen eğitime **97** personel katılım sağladı.





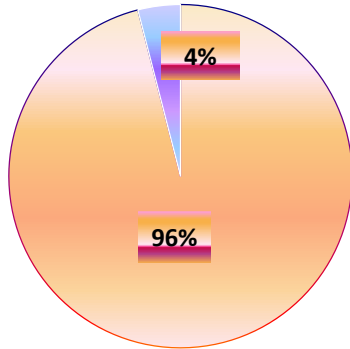
TEMEL OFFICE EĞİTİMİ



Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %96, eğitici başarı oranı ise %98 olarak
ölçülmüştür.

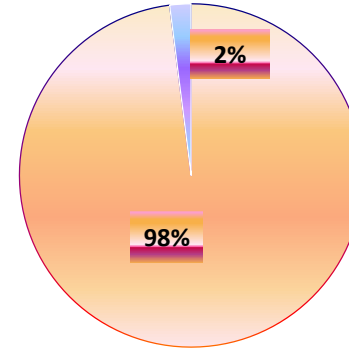
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





PERSONEL MEVZUATI EĞİTİMİ (657-4857-5510 SAYILI KANUN EĞİTİMİ)



Belediyemiz ile MESKİ işbirliğinde 2023 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında yer alan **Personel Mevzuatı Eğitimi (657-4857-5510 Sayılı Kanun) 30 Mayıs 2023** tarihinde MESKİ Konferans Salonunda gerçekleştirildi.

MESKİ Teftiş Kurulu Başkanı Hakan YILDIZ tarafından verilen eğitime 43 personel katılım sağladı.





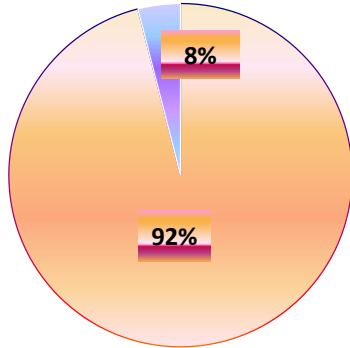
PERSONEL MEVZUATI EĞİTİMİ (657-4857-5510 SAYILI KANUN EĞİTİMİ)



**Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %92, eğitici başarı oranı ise %97 olarak
ölçülmüştür.**

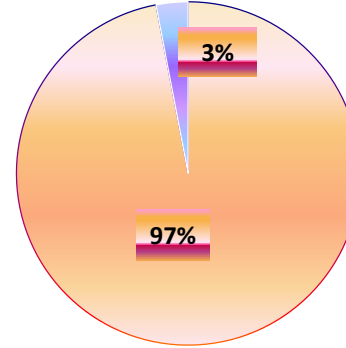
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





İl Afet Risk Azaltma Planı (İRAP) Eğitim ve Seminer Programı



İl Afet Risk Azaltma Planı (İRAP) İzleme ve Değerlendirme Sistemi kapsamında; "33A5H4E2 Sel/Taşkın ile ilgili risklerin yönetimine ilişkin akademisyenlerin, yerel idareciler ve ilgili kurumların katılımı ile periyodik olarak yılda 1 kez seminer düzenlenmesi, 33A5H4E5 Sel/Taşkınları azaltmak ve önlemek için kurumların kurumsal kapasitelerini güçlendirmeye yönelik teknik eğitimler düzenlenmesi" eylem planlarımız arasında bulunmaktadır.

İzleme ve Değerlendirme Sistemi kapsamında; **31 Mayıs 2023** Çarşamba günü Kongre Merkezi Salon-1 de Mersin Üniversitesi Akademisyenlerinden **Prof. Dr. Zübeyde HATİPOĞLU BAĞCI'** nin sunumuyla gerçekleşen eğitim ve seminer programına **49** personeli katılım sağladı.





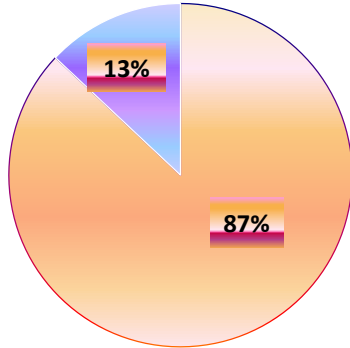
İl Afet Risk Azaltma Planı (İRAP) Eğitim ve Seminer Programı



Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %87, eğitici başarı oranı ise %87 olarak
ölçülmüştür.

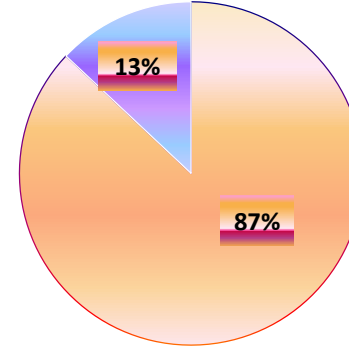
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM

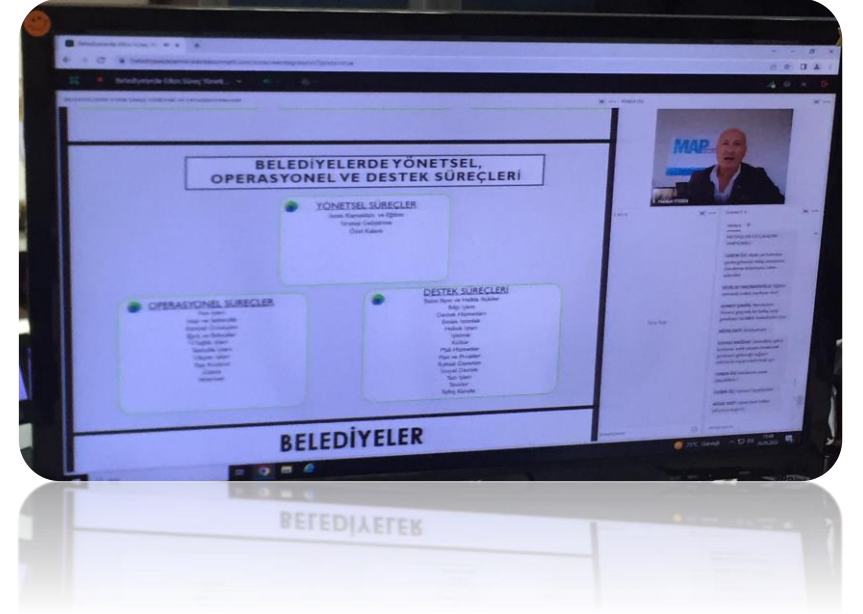




ETKİN SÜREÇ YÖNETİMİ VE ENTEGRASYONU EĞİTİMİ



2023 Yılı Hizmet içi Eğitim Planı kapsamında **Etkin Süreç Yönetimi ve Entegrasyonu Eğitimi**, Türkiye Belediyeler Belediye Akademisinde 26.05.2023 tarihinde **TBB Eğitimci Haldun ERSEN** tarafından gerçekleştirilen eğitime **127** personel katılım sağladı.





ISO 50001:2018 ENERJİ YÖNETİM STANDARDI



2023 yılı Hizmet İçi Eğitim Planında yer alan **Kalite Yönetimi Farkındalık Eğitimi** kapsamında **ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Standardı Eğitimi** 10 Mayıs 2023 tarihinde Kongre Merkezi Toplantı Salonunda gerçekleştirildi. **Eğitmen Tülin PERVAN DİKENER** tarafından verilen eğitime 55 personel katılım sağladı.





TEMEL İLKYARDIM EĞİTİMİ



2023 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında yer alan **Temel İlk Yardım Eğitimi** 31.05.2023-05-06.12.2023 tarihlerinde Sağlık İşleri Dairesi Başkanlığı işbirliği ile gerçekleştirildi.

İç Eğitimci Nihal CEYLAN ve Sonay KILIÇ tarafından verilen eğitime **199** personel katılım sağladı.





ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ EĞİTİMİ



2023 yılı Hizmet İçi Eğitim Planında yer alan **Kalite Yönetimi Farkındalık Eğitimi** kapsamında **ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemleri Eğitimi** 22 Mayıs 2023 tarihinde TBB Belediye Akademisinde gerçekleştirildi. **TBB Eğitimci Ayşe ÜTÜK** tarafından verilen eğitime **129** personel katılım sağladı.





ETİK HAFTASI ETKİNLİĞİ KAMUDA ETİK DAVRANIŞ VE ETİK İLKELER EĞİTİMİ



25-31 Mayıs Etik Haftası kapsamında Kongre Merkezi Büyük Salonda Büyükşehir Belediye Başkanımız Sayın Vahap SEÇER'in de katılımıyla etkinlik programı düzenlendi. Etkinliğe; Büyükşehir Belediyesi bürokratları, Daire başkanları, Büyükşehir Belediyesi çalışanları, MESKİ çalışanları Mersin Üniversitesi katıldı.

Program açılışında MESKİ Etik Komisyonu Başkanı Hakan YILDIZ ve saha personelinin “**Etik**” konulu videoları izletildi. Ardından Mersin Üniversitesi **İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Taşkın Ketenci** sunumuyla Kamuda Etik Davranış Ve Etik İlkeler Eğitimi düzenlendi. Söz konusu programa **792** personel katılım sağladı.





TBB Eğitimci H.İbrahim AZAK tarafından verilen eğitime **52** personel katılım sağladı.





YEREL EŞİTLİK EYLEM PLANI PAKET EĞİTİMİ (Medya ve Söylemlerde Cinsiyet Eşitliği Eğitimi)



Belediyemiz 2023 yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında Yerel Eşitlik Eylem Planı doğrultusunda 16 Haziran 2023 tarihinde Mersin Üniversitesi Yenişehir Kampüsü Sürekli Eğitim ve Araştırma Merkezi Eğitim Salonu'nda **Doç Dr. Recep ÜNAL** tarafından "**Yerel Eşitlik Eylem Planı Paket Eğitimi (Medya ve Söylemlerde Cinsiyet Eşitliği Eğitimi)**" gerçekleştirildi. Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı personeline yönelik olarak gerçekleştirilen eğitime **20** personel katılım sağladı.





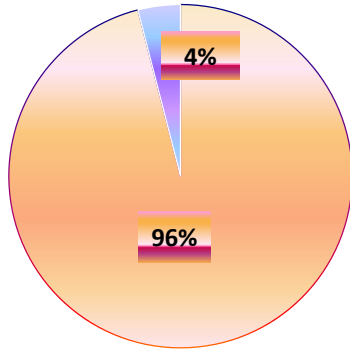
YEREL EŞİTLİK EYLEM PLANI PAKET EĞİTİMİ (Medya ve Söylemlerde Cinsiyet Eşitliği Eğitimi)



**Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %96, eğitici başarı oranı ise %98 olarak
ölçülmüştür.**

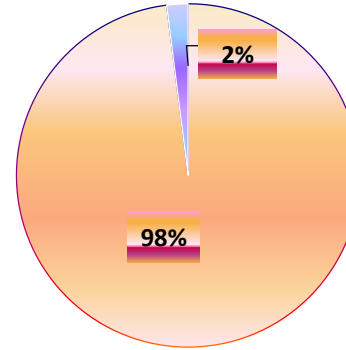
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





YEREL EŞİTLİK EYLEM PLANI PAKET EĞİTİMİ (TCE Perspektifi İle Hizmet Sunumu ve Liderlik Eğitimi)



Belediyemiz ve Mersin Üniversitesi işbirliği ile 2023 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planında yer alan **Yerel Eşitlik Eylem Planı Paket Eğitimi** kapsamında **Üst Yöneticilere yönelik TCE Perspektifi ile Hizmet Sunumu ve Liderlik Eğitimi** 19 Haziran 2023 tarihinde Mersin Üniversitesi Çiftlikköy Kampüsü Akdeniz Kültür Merkezinde gerçekleştirildi. **Doç. Dr. Muhammet SAYGIN** tarafından verilen eğitime **113** personel katılım sağladı.





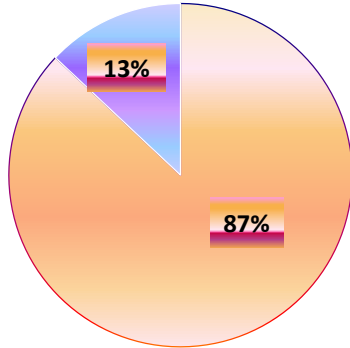
YEREL EŞİTLİK EYLEM PLANI PAKET EĞİTİMİ (TCE Perspektifi İle Hizmet Sunumu ve Liderlik Eğitimi)



**Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %87, eğitici başarı oranı ise %89 olarak
ölçülmüştür.**

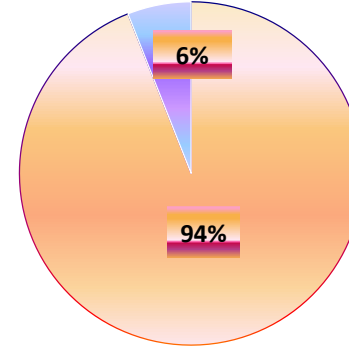
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM

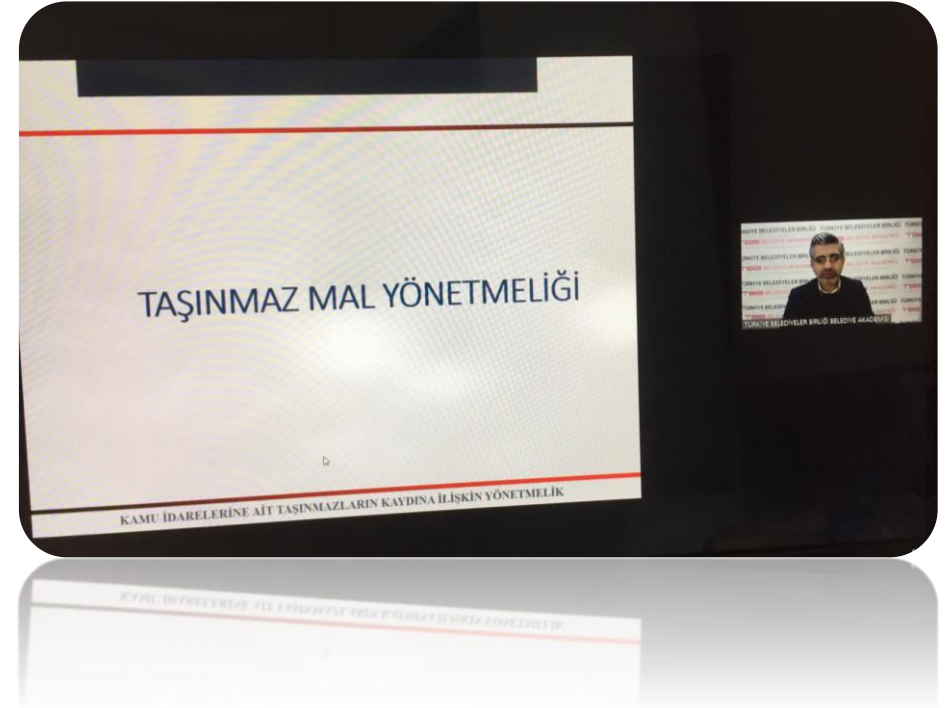




BELEDİYELERDE TAŞINMAZ MAL YÖNETMELİĞİ EĞİTİMİ (TBB)



2023 yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında yer alan **Belediyelerde Taşınmaz Mal Yönetmeliği Eğitimi** 19 Haziran 2023 tarihinde TBB Belediye Akademisinde yayınlandı. **TBB Eğitimci Hayati KARA** tarafından verilen eğitime **38** personel katılım sağladı.





YEREL EŞİTLİK EYLEM PLANI PAKET EĞİTİMİ (Şiddete Tanık Olan Çocuklara Müdahale Eğitimi)



2023 yılı Hizmet İçi Eğitim Planında yer alan **Yerel Eşitlik Eylem Planı Paket Eğitimi** kapsamında; Sığınma Evinde ve Çocuk Birimlerinde Çalışan Personele Yönelik "**Şiddete Tanık Olan Çocuklara Müdahale Eğitimi**" 20 Haziran 2023 tarihinde Mersin Üniversitesi Çiftlikköy Kampüsü Uğur Oral Kültür Merkezinde **Dr. Öğr. Gör. Ertuğrul GÖDELEK** tarafından gerçekleştirildi.

Eğitime **100** personel katılım sağladı.





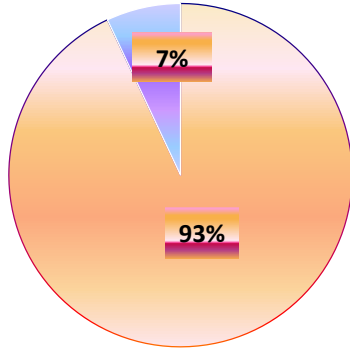
YEREL EŞİTLİK EYLEM PLANI PAKET EĞİTİMİ (Şiddete Tanık Olan Çocuklara Müdahale Eğitimi)



**Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %93, eğitici başarı oranı ise %96 olarak
ölçülmüştür.**

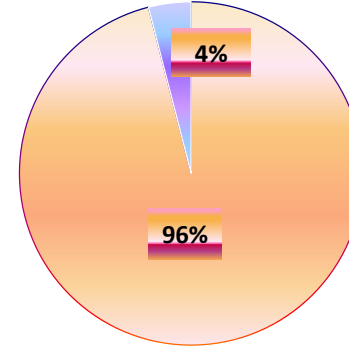
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





YEREL EŞİTLİK EYLEM PLANI PAKET EĞİTİMİ

(Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Farkındalığı, İnsan Hakları/ Kadın Hakları, Ayrımcılıkla Mücadele, Kırılgan Gruplar Konusunda Farkındalık Eğitimi-Engelli, Yaşlı, LGBTİ, Mülteci)



Belediyemiz ve Mersin Üniversitesi işbirliği ile 2023 yılı Hizmet İçi Eğitim Planında yer alan **Yerel Eşitlik Eylem Planı Paket Eğitimi** kapsamında; "**Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Farkındalığı, İnsan Hakları/ Kadın Hakları, Ayrımcılıkla Mücadele, Kırılgan Gruplar Konusunda Farkındalık (Engelli, Yaşlı, LGBTİ+, Mülteci)**" konularında 21 Haziran 2023 tarihinde Mersin Üniversitesi Çiftlikköy Kampüsü Uğur Oral Kültür Merkezinde **Dr. Arş. Gör. Canan Dural Tasouji ve Dr. Öğr. Gör. Nermin Alkan tarafından** gerçekleştirildi. Eğitime **157** personel katılım sağladı.





YEREL EŞİTLİK EYLEM PLANI PAKET EĞİTİMİ

(Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Farkındalığı, İnsan Hakları/ Kadın Hakları, Ayrımcılıkla Mücadele, Kırılgan Gruplar Konusunda Farkındalık Eğitimi-Engelli, Yaşlı, LGBTİ, Mülteciler)

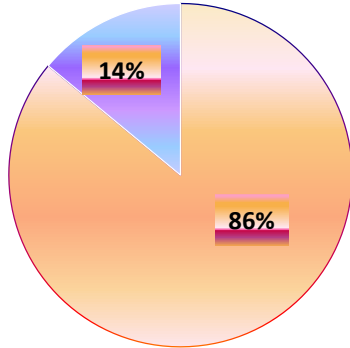


Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;

Toplam eğitim başarı oranı %86, eğitici başarı oranı ise %86 olarak ölçülmüştür.

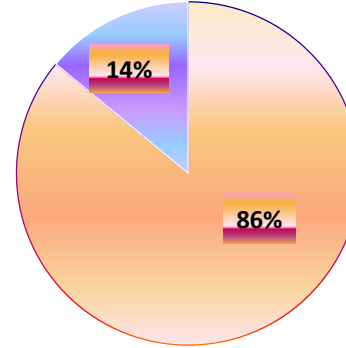
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





KBRN FARKINDALIK EĞİTİMİ



2023 Yılı Hizmet içi Eğitim Planı kapsamında **KBRN Farkındalık Eğitimi** 23 Haziran 2023 tarihinde İtfaiye Dairesi Başkanlığı Personeline yönelik olarak gerçekleştirildi. **İç Eğitimci Davut YEŞİLYURT** tarafından verilen eğitime **79** personel katılım sağladı.





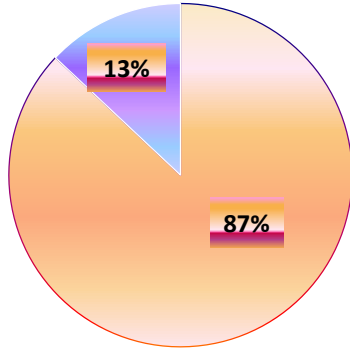
KBRN FARKINDALIK EĞİTİMİ



Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %87, eğitici başarı oranı ise %88 olarak ölçülmüştür.

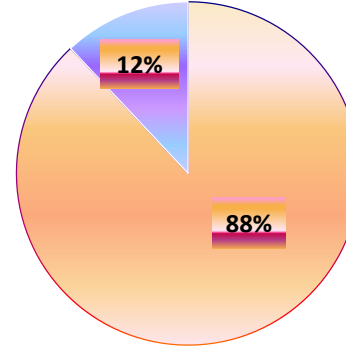
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





ADAY MEMUR EĞİTİMİ



Belediye İtfaiye Yönetmeliğinde belirtilen esaslara uygun olarak 657 sayılı yasaya tabi olarak açıktan atanan **97 itfaiye erinin**; 657 DMK 55. maddesine ve Aday Memurlarının Yetiştirilmelerine İlişkin Genel Yönetmelik hükümlerine göre **Temel/Hazırlayıcı Eğitimleri ve Sınavı** gerçekleştirildi.





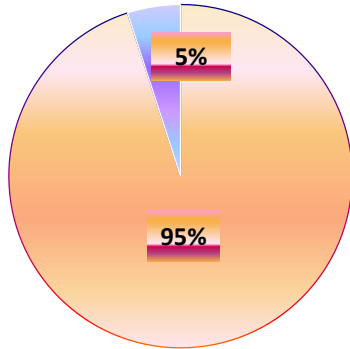
ADAY MEMUR EĞİTİMİ



Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %95, eğitici başarı oranı ise %95 olarak
ölçülmüştür.

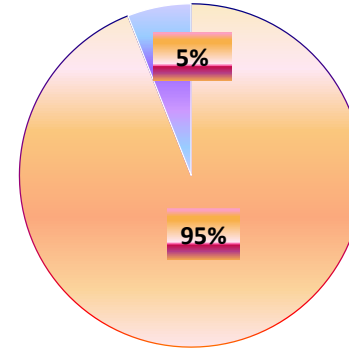
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





İLERİ OFFICE EĞİTİMİ



2023 Yılı Hizmet içi Eğitim Planı kapsamında **İleri Office Eğitimi** 20-21.07.2023 ve 17-18.8.2023 tarihleri arasında gerçekleştirildi. **Eğitmen Emre YAZMACI** tarafından verilen eğitime 49 personel katılım sağladı.





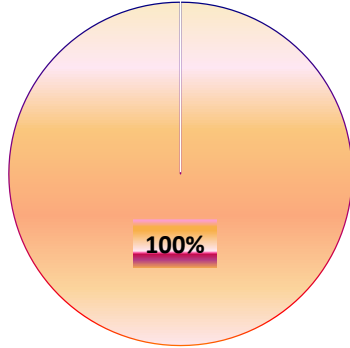
İLERİ OFFICE EĞİTİMİ



Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %100, eğitici başarı oranı ise %99 olarak
ölçülmüştür.

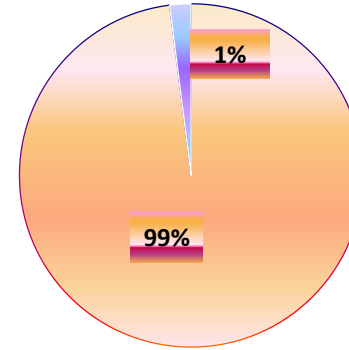
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM

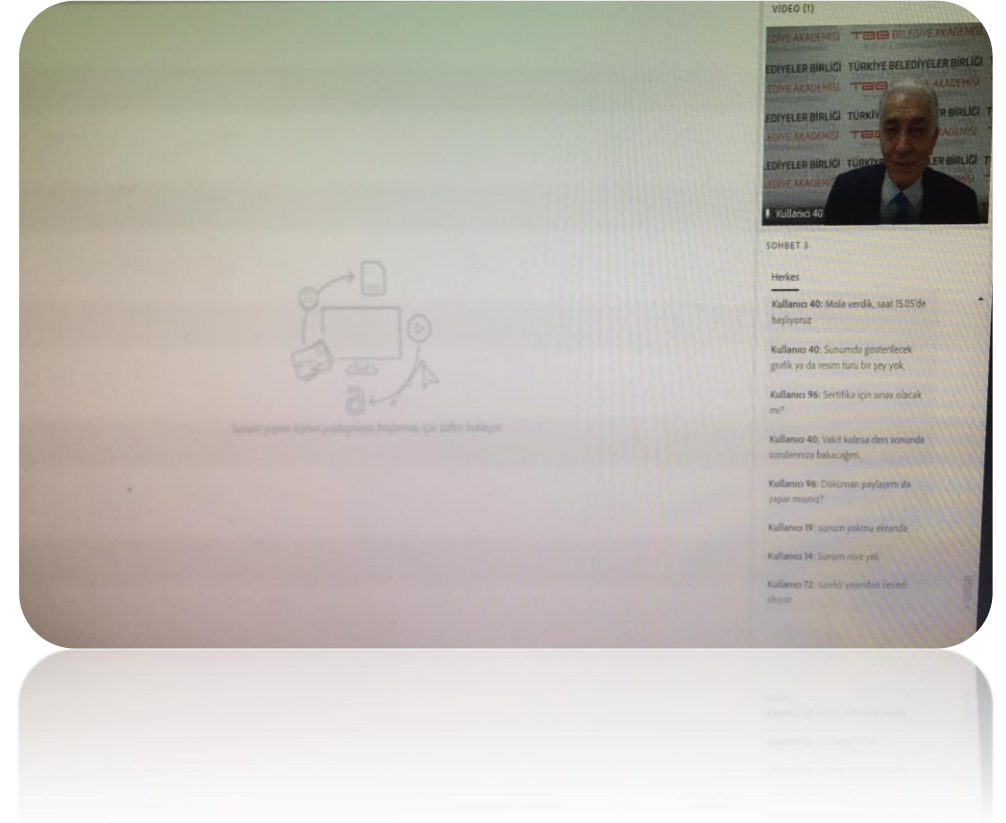




ETKİN LİDER YÖNETİMİ EĞİTİMİ



2023 yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında yer alan **Etkin Lider Yönetimi Eğitimi** 21 Haziran 2023 tarihinde TBB Belediye Akademisi Uzaktan Eğitim Portalında yayınlandı. **TBB Eğitimci Feyzullah BUDAK** tarafından verilen eğitime 50 personel katılım sağladı.

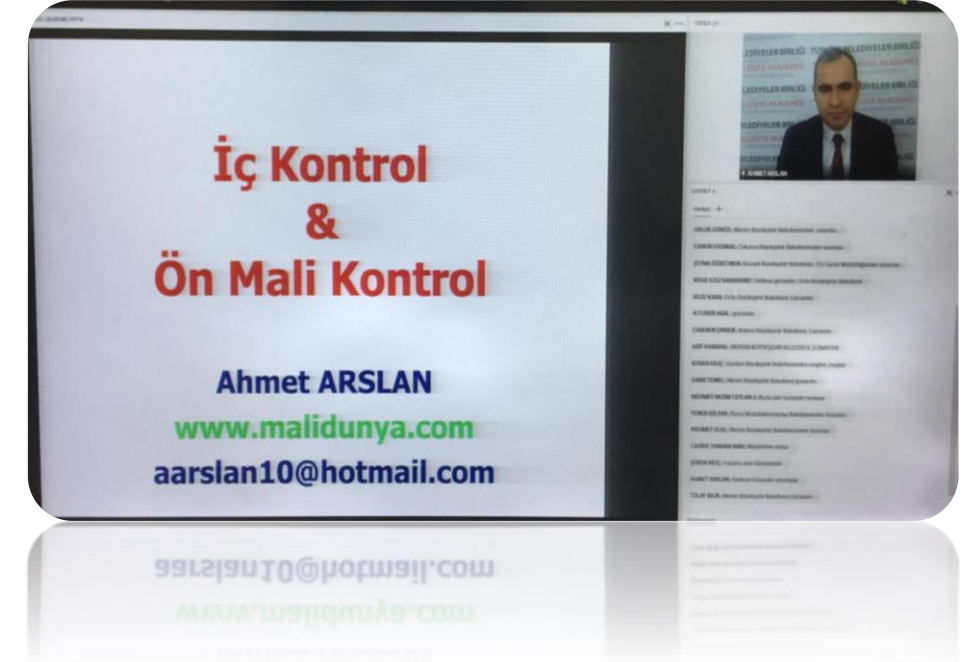




STRATEJİK PLAN- İÇ KONTROL VE PERFORMANS PROGRAMI EĞİTİMİ



2023 yılı Hizmet İçi Eğitim Planında yer alan **Stratejik Plan - İç Kontrol ve Performans Programı Eğitimi** kapsamında **Kamu İç Kontrol Standart Eğitimi** 12 Temmuz 2023 tarihinde TBB Belediye Akademisi Uzaktan Eğitim Portalında yayınlandı. **TBB Eğitimci Ahmet ARSLAN** tarafından verilen eğitime **49** personel katılım sağladı.

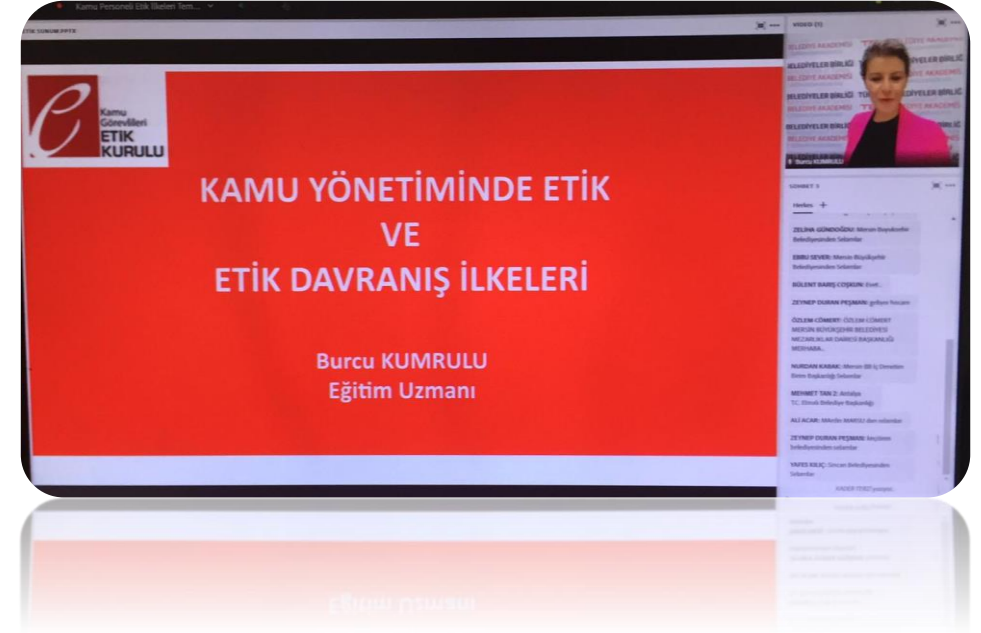




KAMU PERSONELİ ETİK İLKELERİ EĞİTİMİ



2023 yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında yer alan **Kamu Personeli Etik İlkeleri Eğitimi** 27 Temmuz 2023 tarihinde TBB Belediye Akademisi Uzaktan Eğitim Portalında yayınlandı. **TBB Eğitimci Huriye Burcu KUMRULU** tarafından verilen eğitime 48 personel katılım sağladı.





ALO 185

İletişim ve Koordinasyon Merkezi Personeli Oryantasyon Eğitimi



- **Mersin Büyükşehir Belediyesi İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı** Oryantasyon Çalışmaları kapsamında Çağrı Merkezinde göreve başlayan **24** personele 19-28 Temmuz 2023 tarihleri arasında detaylı bir eğitim programı düzenlendi. Mersin Büyükşehir Belediyesinden 3 iç eğitimci, psikolog ve MESKİ’de görev yapan 1 iç eğitimci eğitim programında görev aldı. Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Portalı eğitimlerine yer verildi. Eğitim sonunda katılımcılara değerlendirme sınav yapıldı.





ALO 185

İletişim ve Koordinasyon Merkezi Personeli Oryantasyon Eğitimi



- Eğitim kapsamında; İç Eğitimci Klinik Psikolog Yücel ŞAVKLI katılımcılara **Çağrı Merkezlerinde Stresle Baş Etme Yöntemleri ve Öfke Kontrolü, Diksiyon ve Hitap Eğitimi, Telefonda Problem Çözme ve İkna Yöntemleri, Telefonda Tutum ve Davranışların Önemi, Telefonda Zor İnsan ve Zor Davranışlarla Baş Etme Yöntemleri, Telefonda Şikayet Almada Olumlu Tutumlar, İç Eğitimci Sosyolog Erhan CAN Takım Çalışması İnovasyon, Duygusal Zeka, Zaman Yönetimi, MESKİ Genel Müdürlüğü Yönetim, görev sorumluluklar ve faaliyetleri ile Daire Başkanlıklarının görev ve faaliyetleri hakkında Detaylı Tanıtım ve Çağrı Merkezine gelen talep ve şikayetler ilgili bilgilendirmeleri ise MESKİ Eğitim Şube Müdürü Vahdet Vural KAHRAMAN tarafından yapıldı. Mersin Büyükşehir Belediyesi personelimiz İç Eğitimci M. Selim SAZAN Mersin Büyükşehir Belediyesi Yönetim, görev sorumluluklar ve faaliyetleri hakkında Detaylı Tanıtımı ve Çağrı Merkezine gelen Daire Başkanlıkları bazında talep ve öneriler ile ilgili bilgilendirmeler yaptı. Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı faaliyetleri hakkında Detaylı bilgilendirmeler yaptı. İlk Yardım ve İSG Eğitimleri Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Portalı üzerinden gerçekleştirildi.**

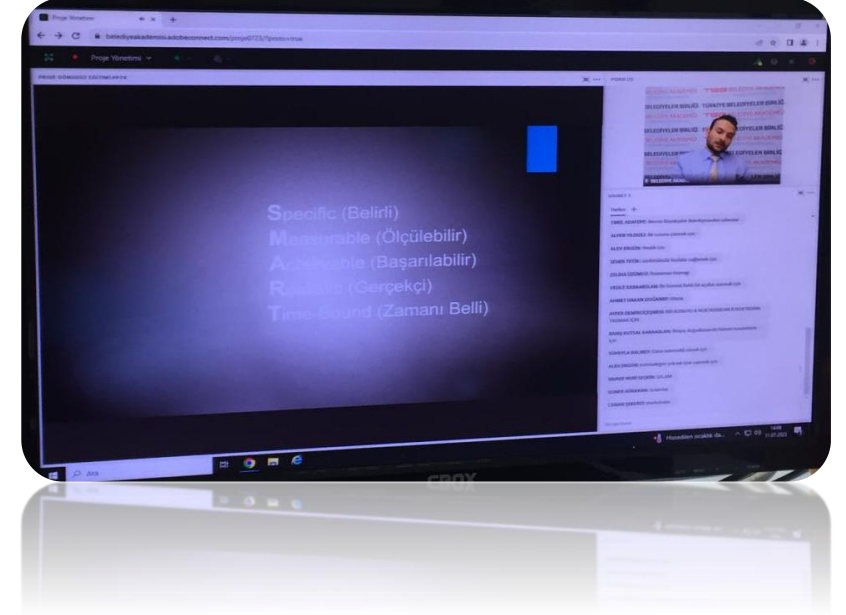




PROJE DÖNGÜSÜ EĞİTİMİ (TBB)



2023 yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında yer alan **Proje Döngüsü Eğitimi** 28 Temmuz 2023 tarihinde TBB Belediye Akademisinde yayınlandı. **TBB Eğitimci Cemal BAŞ** tarafından verilen eğitime **45** personel katılım sağladı.



EBRD-ÇEVRE VE SOSYAL YÖNETİM PLANLARI İLE ÇEVRE VE SOSYAL KONULAR AKSİYON PLANI FARKINDALIK EĞİTİMİ



("Şikayet Mekanizması, Çalışan Şikayet Prosedürü, Cinsiyete Dayalı Şiddet ve Taciz Politikası ve Raporlama Gerekliklikleri")



Belediyemiz ve Mersin Üniversitesi işbirliği ile 2023 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında **"Şikayet Mekanizması, Çalışan Şikayet Prosedürü, Cinsiyete Dayalı Şiddet ve Taciz Politikası ve Raporlama Gerekliklikleri"** konularını içeren **"EBRD-Çevre ve Sosyal Yönetim Planları ile Çevre ve Sosyal Konular Aksiyon Planı Farkındalık Eğitimi"** Dr. Arş. Gör. Canan Dural Tasouji tarafından 8 Ağustos 2023 tarihinde Mersin Üniversitesi Çiftlikköy Kampüsü Uğur Oral Kültür Merkezinde gerçekleştirildi. Eğitime **172** personel katılım sağladı.



EBRD-ÇEVRE VE SOSYAL YÖNETİM PLANLARI İLE ÇEVRE VE SOSYAL KONULAR AKSİYON PLANI FARKINDALIK EĞİTİMİ

("Şikayet Mekanizması, Çalışan Şikayet Prosedürü, Cinsiyete Dayalı Şiddet ve Taciz Politikası ve Raporlama Gereklilikleri")

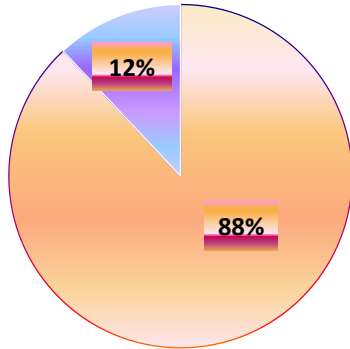


Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;

Toplam eğitim başarı oranı %88, eğitici başarı oranı ise %90 olarak ölçülmüştür.

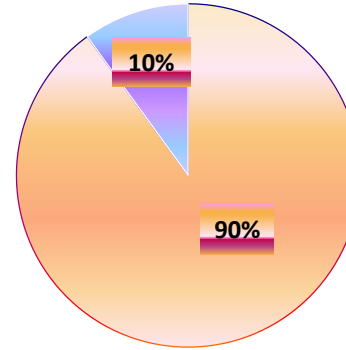
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





PROJE DÖNGÜSÜ EĞİTİMİ



Belediyemiz ve Mersin Üniversitesi işbirliği ile 2023 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında **"Proje Döngüsü Yönetimi Eğitimi"** 16-17-18 Ağustos 2023 tarihlerinde Mersin Üniversitesi Yenışehir Kampüsü Sürekli Eğitim ve Araştırma Merkezi'nde gerçekleştirildi. Eğitimci **Serkan ATİK** tarafından verilen eğitime **23** personel katılım sağladı.





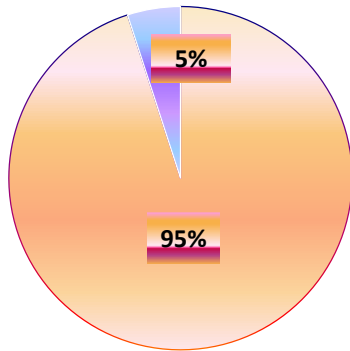
PROJE DÖNGÜSÜ EĞİTİMİ



**Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %95, eğitici başarı oranı ise %95 olarak
ölçülmüştür.**

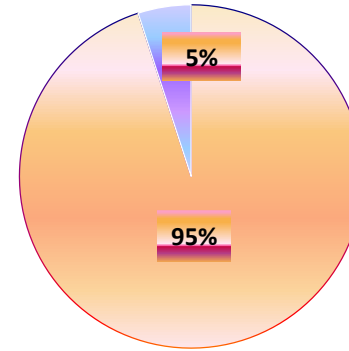
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





ELLE KALDIRMA VE KİMYASAL ZEHİRLLENME EĞİTİMLERİ



2023 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında "Elle Kaldırma ve Kimyasal Zehirlenme Eğitimleri" 22.08.2023-27.09.2023-10.10.2023 tarihlerinde Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı, Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı'na yönelik olarak Kongre Merkezinde gerçekleştirildi. **İSG Uzmanı Serpil ÜRESİN** tarafından verilen eğitime **130** personel katılım sağladı.





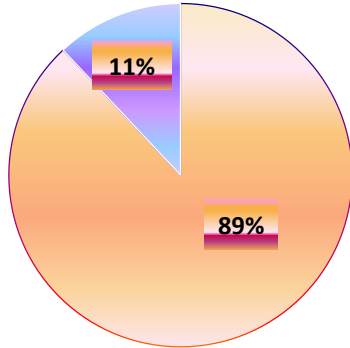
ELLE KALDIRMA VE KİMYASAL ZEHİRLLENME EĞİTİMLERİ



**Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %89, eğitici başarı oranı ise %82 olarak
ölçülmüştür.**

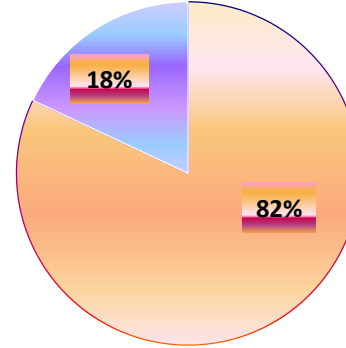
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





EBRD-ÇEVRE VE SOSYAL YÖNETİM PLANLARI İLE ÇEVRE VE SOSYAL KONULAR AKSİYON PLANI FARKINDALIK EĞİTİMİ

(Mekanik Eğitimi, Tasarruflu Sürüş Eğitimi, Trafik Yol Güvenliği Eğitimi)



Belediyemiz ve Mersin Üniversitesi işbirliği ile 2023 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında **"Mekanik, Tasarruflu Sürüş, Trafik Yol Güvenliği Eğitimi"** konularını içeren **"EBRD-Çevre ve Sosyal Yönetim Planları ile Çevre ve Sosyal Konular Aksiyon Planı Farkındalık Eğitimi"** Doç.Dr. **İlker SUGÖZÜ** tarafından 8 Eylül 2023 tarihinde Mersin Üniversitesi Akdeniz Kültür Merkezinde gerçekleştirildi. Eğitime **268** personel katılım sağladı.



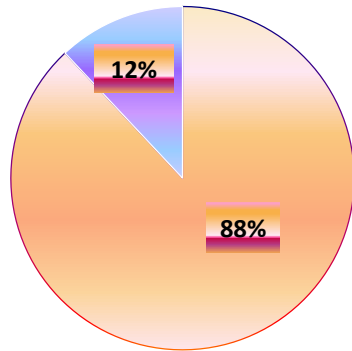
EBRD-ÇEVRE VE SOSYAL YÖNETİM PLANLARI İLE ÇEVRE VE SOSYAL KONULAR AKSİYON PLANI FARKINDALIK EĞİTİMİ (Mekanik Eğitimi, Tasarruflu Sürüş Eğitimi, Trafik Yol Güvenliği Eğitimi)



**Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %88, eğitici başarı oranı ise %90 olarak
ölçülmüştür.**

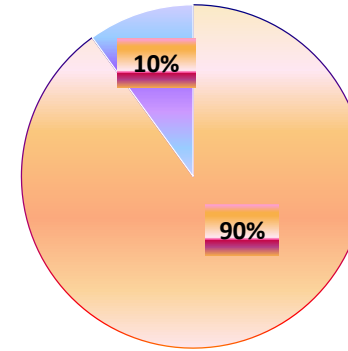
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



EBRD-ÇEVRE VE SOSYAL YÖNETİM PLANLARI İLE ÇEVRE VE SOSYAL KONULAR AKSİYON PLANI FARKINDALIK EĞİTİMİ

(Çocuk İşçiliği ve Zorla Çalıştırma, Şikayet Mekanizması)



Belediyemiz ve Mersin Üniversitesi işbirliği ile 2023 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında "**Çocuk İşçiliği ve Zorla Çalıştırma, Şikayet Mekanizması**" konularını içeren "**EBRD-Çevre ve Sosyal Yönetim Planları ile Çevre ve Sosyal Konular Aksiyon Planı Farkındalık Eğitimi**" Prof.Dr. Hüseyin Mualla YÜCEOL ve Erhan GÜLCAN tarafından 13 Eylül 2023 tarihinde Mersin Üniversitesi Akdeniz Kültür Merkezinde gerçekleştirildi. Eğitime **178** personel katılım sağladı.



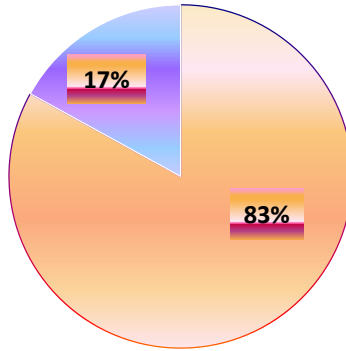
EBRD-ÇEVRE VE SOSYAL YÖNETİM PLANLARI İLE ÇEVRE VE SOSYAL KONULAR AKSİYON PLANI FARKINDALIK EĞİTİMİ (Çocuk İşçiliği ve Zorla Çalıştırma, Şikayet Mekanizması)



**Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %83, eğitici başarı oranı ise %87 olarak
ölçülmüştür.**

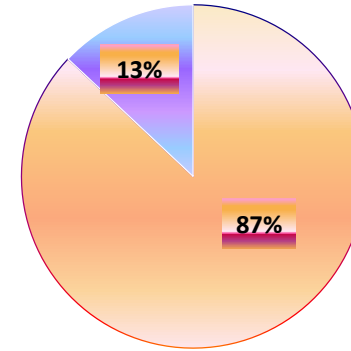
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



İLERİ SÜRÜŞ TEKNİKLERİ EĞİTİMİ

2023 yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında yer alan **İleri Sürüş Teknikleri Eğitimi** 13-19 Eylül 2023 Tarihinde TBB Belediye Akademisi Uzaktan Eğitim Portalında gerçekleştirildi. **TBB Eğitimci Sinan ÇETİN** tarafından verilen eğitime **413** şoför personel katılım sağladı.

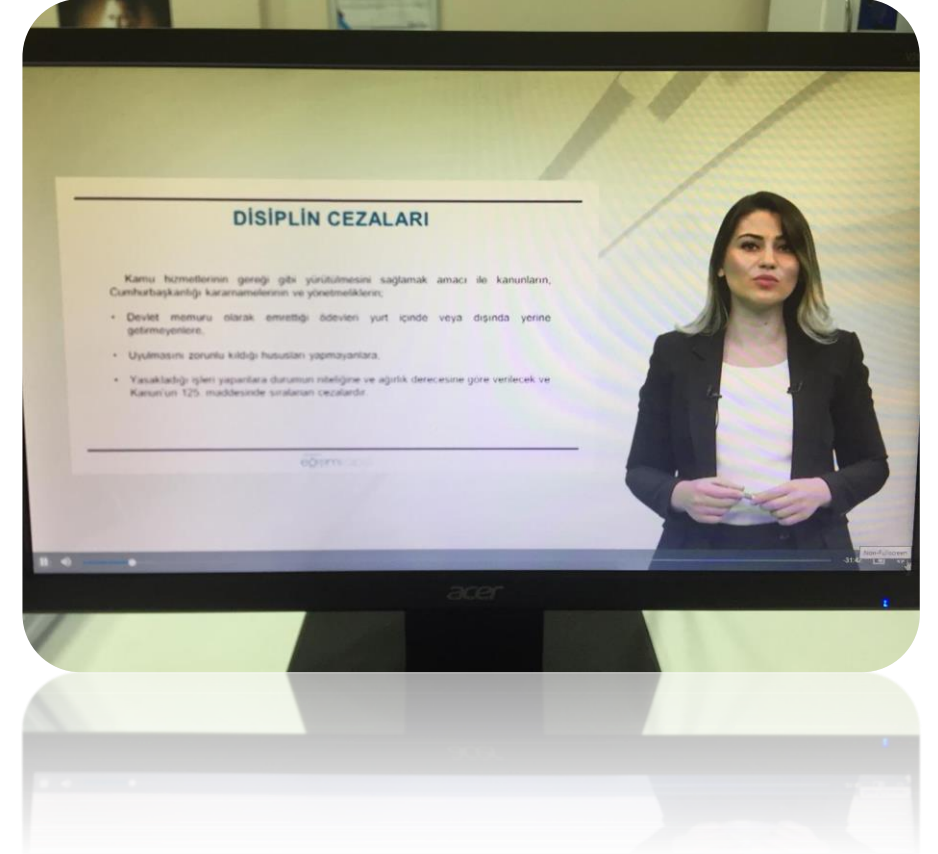




PERSONEL MEVZUATI EĞİTİMİ



2023 yılı Hizmet İçi Eğitim Planında yer alan "**Personel Mevzuatı Eğitimi**" ne" 22-30.09.2023 tarihleri arasında Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Kapısı Sistemi üzerinden **Eğitmen Zehra TÜFEKÇİ** tarafından gerçekleştirilen eğitime **170** personel katılım sağladı.

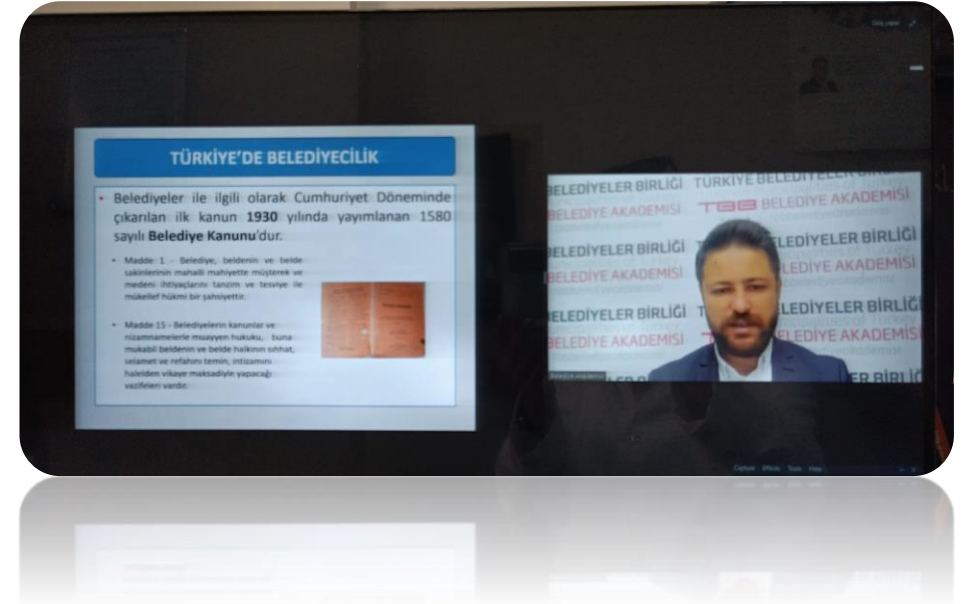




BELEDİYE KANUNLARI EĞİTİMİ (5393-5216- BELEDİYE ÇATI YÖNETMELİĞİ VB.)



2023 yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında yer alan **Belediye Kanunları Eğitimi (5393-5216- Belediye Çatı Yönetmeliği Vb.)** 28 Eylül 2023 tarihinde TBB Belediye Akademisi Uzaktan Eğitim Portalında yayınlandı. Eğitime **131** personel katılım sağladı.





5018 SAYILI KANUN TAŞINIR-TAŞINMAZ MAL YÖNETMELİĞİ-BÜTÇE KESİN HESAP EĞİTİMİ



2023 yılı Hizmet İçi Eğitim Planında yer alan "**5018 Sayılı Kanun Taşınır-Taşınmaz Mal Yönetmeliği - Bütçe Kesin Hesap Eğitimi**" 21-30.09.2023 tarihleri arasında Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Kapısı Sistemi üzerinden yayınlandı. **Dr. Mehmet KOÇDEMİR** tarafından verilen eğitime **83** personel katılım sağladı.





GÖZ YAŞARTICI GAZ SPREYİ KULLANICI EĞİTİMİ



Belediyemiz ve İl Emniyet Müdürlüğü İşbirliği ile Zabıta Dairesi Başkanlığı personeline yönelik olarak 25-29 Eylül 2023 Tarihleri arasında Kongre Merkezinde "**Göz Yaşartıcı Gaz Sprey Kullanıcı Eğitimi (Biber Gazı Kullanıcı Eğitimi)**" gerçekleştirildi. Komiser **Kerem KEÇELİ** ve Polis Memuru **Emin KEPİR** tarafından verilen eğitime toplam **208** Zabıta personeli katılım sağladı.





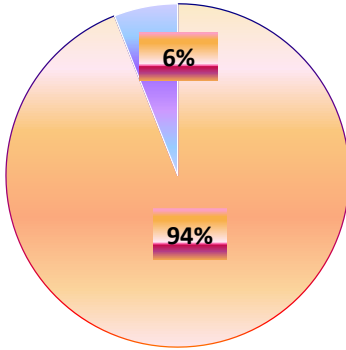
GÖZ YAŞARTICI GAZ SPREYİ KULLANICI EĞİTİMİ



**Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %94, eğitici başarı oranı ise %95 olarak
ölçülmüştür.**

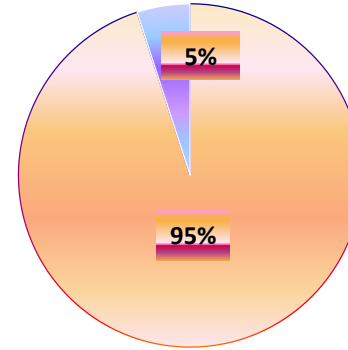
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





KALİTE YÖNETİMİ FARKINDALIK EĞİTİMİ (SIFIR ATIK)



2023 yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında yer alan **Kalite Yönetimi Farkındalık Eğitimi (Sıfır Atık)** 10 Ekim 2023 tarihinde Belediye Akademisi Uzaktan Eğitim Portalında yayınlandı.

İç Eğitimci Çevre Yüksek Mühendisi Zeki ALTUN tarafından verilen eğitime 2578 personel katılım sağladı.





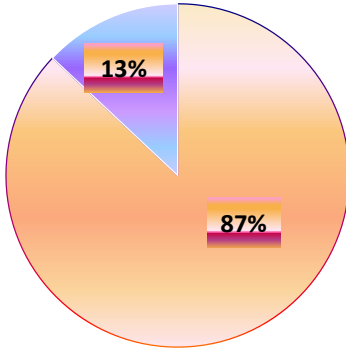
KALİTE YÖNETİMİ FARKINDALIK EĞİTİMİ (SIFIR ATIK)



**Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %87, eğitici başarı oranı ise %87 olarak
ölçülmüştür.**

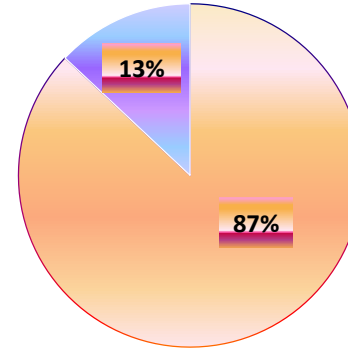
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU EĞİTİMİ



2023 yılı Hizmet İçi Eğitim Planında yer alan "**6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Eğitimi**" 24-31 Ekim tarihleri arasında Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Kapısı Sistemi üzerinden yayınlandı. **Eğitmen Mustafa ERBİLLİ** tarafından verilen eğitime **155** personel katılım sağladı.

EĞİTİM PLANI

- ❖ 6698 SAYILI KANUN
- ❖ KİŞİSEL VERİ / İŞLEME ŞARTLARI
- ❖ KANUNUN TEMEL İLKELERİ
- ❖ SİLME YOK ETME ANONİM HALE GETİRME
- ❖ YURTDIŞINA AKTARIM
- ❖ AYDINLATMA YÜKÜMLÜLÜĞÜ
- ❖ VERİ GÜVENLİĞİNİ SAĞLAMA
- ❖ İLGİLİ KİŞİ HAKLARI
- ❖ VERİ SORUMLULARI SİCİLİNE KAYIT, İSTİSNALAR, YAPTIRIMLAR
- ❖ KİŞİSEL VERİ İŞLEME ENVANTERİ

Kişisel Verileri Koruma Kurumu 2/63

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU EĞİTİMİ

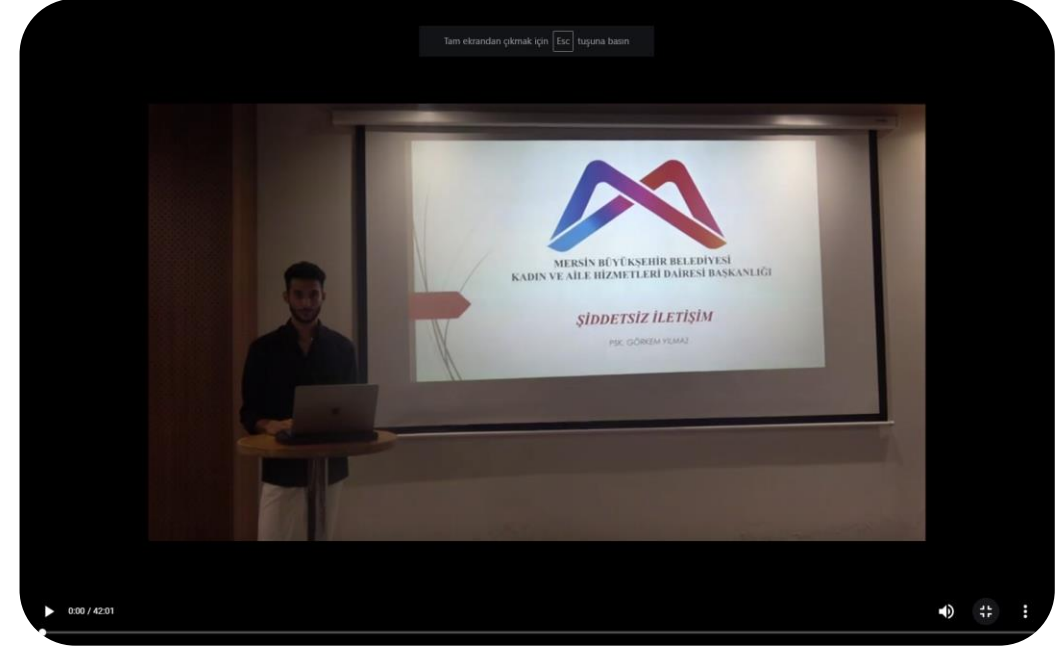


YEREL EŞİTLİK EYLEM PLANI PAKET EĞİTİMİ (Şiddetsiz İletişim)



2023 yılı Hizmet İçi Eğitim Planında yer alan **Yerel Eşitlik Eylem Planı Paket Eğitimi** kapsamında **Şiddetsiz İletişim Eğitimi** 25 Ekim 2023 tarihinde Belediye Akademisi Uzaktan Eğitim Portalında yayınlandı.

Psikolog Görkem YILMAZ tarafından verilen eğitime **1754** personel katılım sağladı.





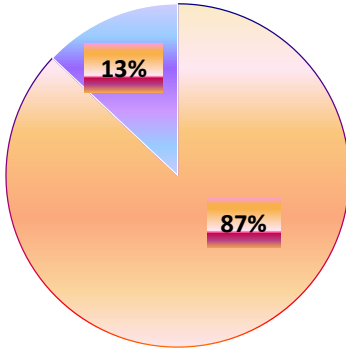
YEREL EŞİTLİK EYLEM PLANI PAKET EĞİTİMİ (MAHREMİYET)



**Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %87, eğitici başarı oranı ise %86 olarak
ölçülmüştür.**

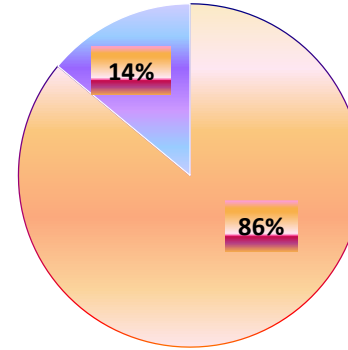
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





YEREL EŞİTLİK EYLEM PLANI PAKET EĞİTİMİ (ŞİDDETSİZ İLETİŞİM)



2023 yılı Hizmet İçi Eğitim Planında yer alan **Yerel Eşitlik Eylem Planı Paket Eğitimi** kapsamında **Şiddetsiz İletişim Eğitimi** 30 Ekim 2023 tarihinde Belediye Akademisi Uzaktan Eğitim Portalında yayınlandı.

Psikolog Cemre YAMUR tarafından verilen eğitime **1623** personel katılım sağladı.





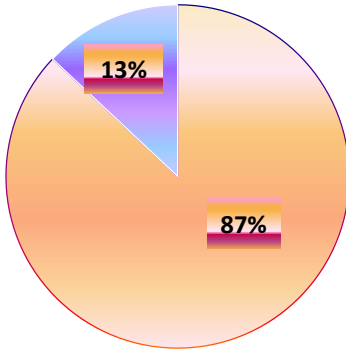
YEREL EŞİTLİK EYLEM PLANI PAKET EĞİTİMİ (MAHREMİYET)



**Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %87, eğitici başarı oranı ise %87 olarak
ölçülmüştür.**

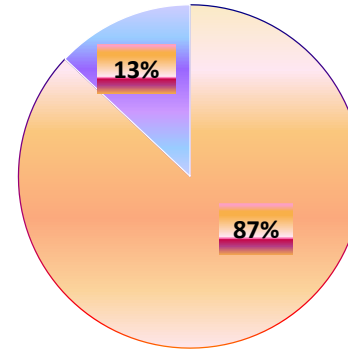
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ İÇ TETKİKÇİ EĞİTİMİ



Enerji Verimliliği Kanunu ve Enerji Kaynaklarının ve Enerjinin Kullanımında Verimliliğin Artırılmasına Dair Yönetmelik kapsamına giren Belediyemiz kamu binası MEŞOT'a yönelik **TS EN 50001 Enerji Yönetim Sistemi** Belgelendirme çalışmaları kapsamında 31 Ekim 2023 tarihinde Macit Özcan Spor Tesisleri Kalite Yönetimi ve Kent Araştırmaları Şube Müdürlüğü Toplantı Salonunda **Enerji Yönetim Sistemi İç Tetkikçi Eğitimi** gerçekleştirildi. **Eğitmen Tülin PERVAN DİKENER** tarafından verilen eğitime **17** personel katılım sağladı.





OLAY YERİ YÖNETİMİ VE KOORDİNELİ ÇALIŞMA EĞİTİMİ



Belediyemiz ve İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü işbirliği ile büyük trafik kazalarında koordinasyonun sağlanması ve olay yeri yönetiminin daha efektif yapılması amacıyla Yeni Valilik Mavi Toplantı Salonunda 7-8-9 Kasım 2023 tarihlerinde **Olay Yeri Yönetimi Ve Koordineli Çalışma Eğitimi** gerçekleştirildi. **AFAD Eğitmeni Hakan AKSOY** tarafından verilen eğitime **13** personel katılım sağladı.





NETCAD EĞİTİMİ



Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı işbirliği ile Belediyemiz ilgili teknik personeline yönelik olarak 14-15 Kasım 2023 tarihlerinde MESKİ Hizmet Binası Konferans Salonunda **NetCAD Uygulama Eğitimi** (Harita ve Planet) gerçekleştirildi. **Eğitmen M. Ercan KIBRIS** tarafından verilen eğitime **29** personel katılım sağladı.





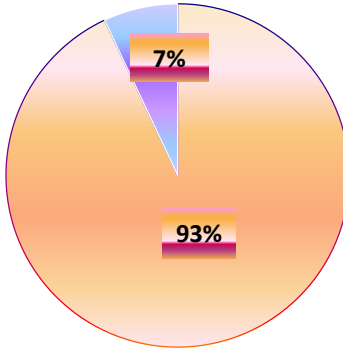
NETCAD EĞİTİMİ



**Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %93, eğitici başarı oranı ise %94 olarak
ölçülmüştür.**

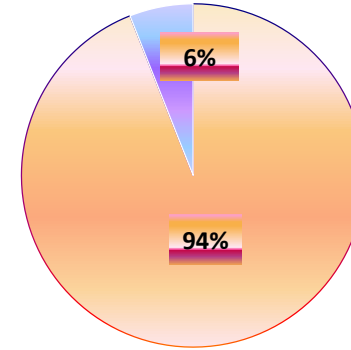
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





ISO 50001:2018 ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ FARKINDALIK EĞİTİMİ



2023 yılı Hizmet İçi Eğitim Planında yer alan **Kalite Yönetimi Farkındalık Eğitimi** kapsamında **ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Farkındalık Eğitimi** 28 Kasım 2023 tarihinde Kongre Merkezi Toplantı Salonunda gerçekleştirildi. İç Eğitimci Jülide **TURGUT** tarafından verilen eğitime **17** personel katılım sağladı.





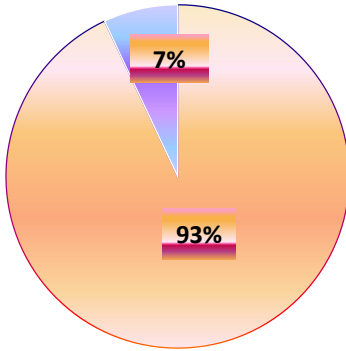
ISO 50001:2018 ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ FARKINDALIK EĞİTİMİ



**Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %93, eğitici başarı oranı ise %94 olarak
ölçülmüştür.**

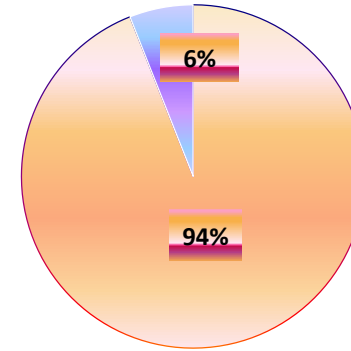
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





İl Afet Risk Azaltma Planı (İRAP) Eğitim ve Seminer Programı



İl Afet Risk Azaltma Planı (İRAP) İzleme ve Değerlendirme Sistemi kapsamında; **"33-A1-H4-E5 Sel/Taşkın ile ilgili risklerin yönetimine ilişkin akademisyenlerin, yerel idareciler ve ilgili kurumların katılımı ile periyodik olarak yılda 1 kez seminer düzenlenmesi, 33-A1-H4-E8 Sel/Taşkınları azaltmak ve önlemek için kurumların kurumsal kapasitelerini güçlendirmeye yönelik teknik eğitimler düzenlenmesi"** eylem planlarımız arasında bulunmaktadır.

İzleme ve Değerlendirme Sistemi kapsamında; 23 Kasım 2023 Çarşamba günü MESKİ Hizmet Binası Toplantı Salonunda Mersin Üniversitesi Akademisyenlerinden **Prof. Dr. Zübeyde HATİPOĞLU BAĞCI** sunumuyla gerçekleşen eğitim ve seminer programına **86** personel katılım sağladı.





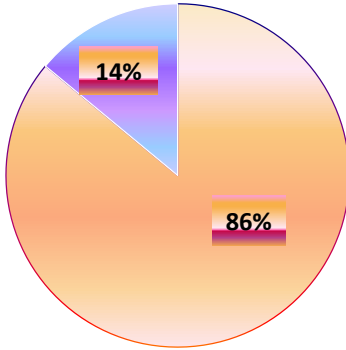
İl Afet Risk Azaltma Planı (İRAP) Eğitim ve Seminer Programı



Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %86, eğitici başarı oranı ise %83 olarak ölçülmüştür.

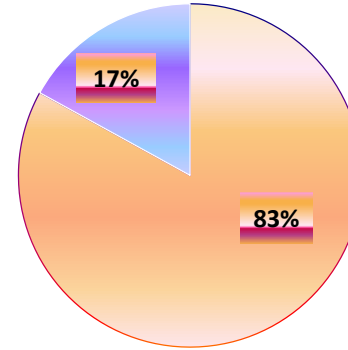
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM

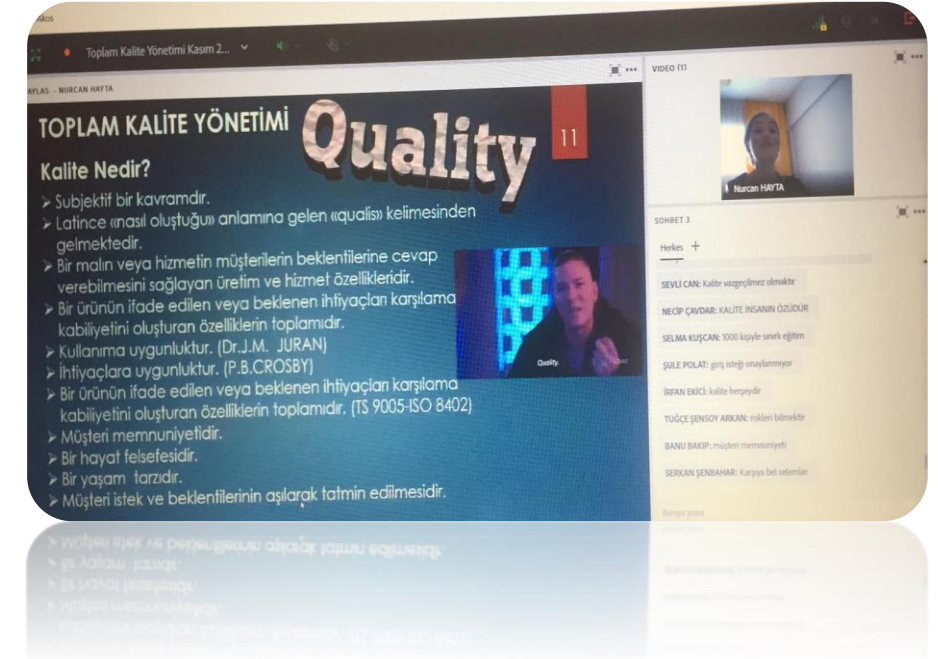




TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ EĞİTİMİ



2023 yılı Hizmet İçi Eğitim Planında yer alan **Kalite Yönetimi Farkındalık Eğitimi** kapsamında **Toplam Kalite Yönetimi Eğitimi** 28 Kasım 2023 tarihinde TBB Belediye Akademisinde gerçekleştirildi. **TBB Eğitimci Nurcan HAYTA** tarafından verilen eğitime **67** personel katılım sağladı.





SÜREÇ VE RISK YÖNETİMİ EĞİTİMİ



2023 yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında **yer alan Süreç ve Risk Yönetimi Eğitimi** 28 Kasım 2023 tarihinde TBB Belediye Akademisinde gerçekleştirildi. **TBB Eğitimci Serbay ÖZTÜRK** tarafından verilen eğitime **249** personel katılım sağladı.

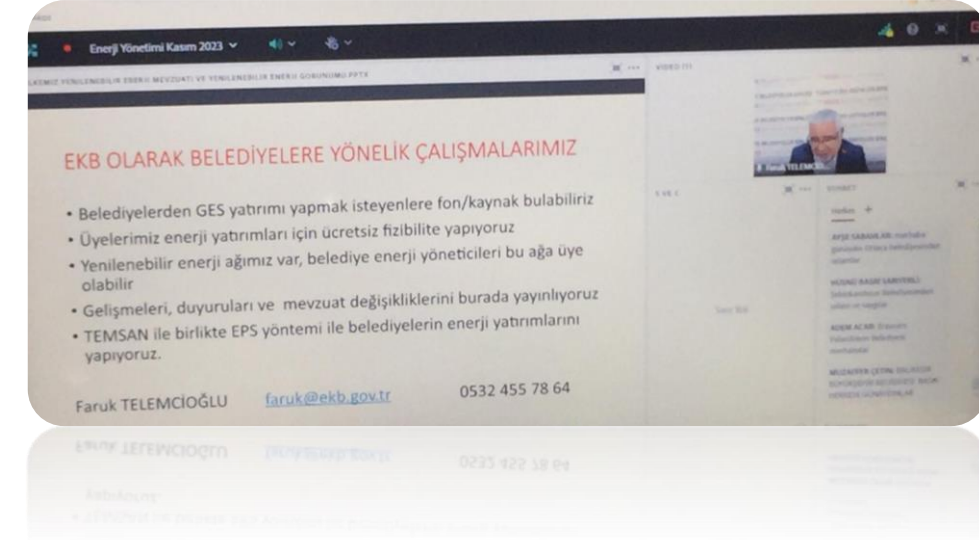




ISO 50001:2018 ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ FARKINDALIK EĞİTİMİ



2023 yılı Hizmet İçi Eğitim Planında yer alan **Kalite Yönetimi Farkındalık Eğitimi** kapsamında **ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Farkındalık Eğitimi** 30 Kasım 2023 tarihinde TBB Belediye Akademisinde gerçekleştirildi. **TBB Eğitimci Faruk TELEMCIÖĞLU** tarafından verilen eğitime **96** personel katılım sağladı.





IOM (Uluslararası Göç Örgütü) KAPASİTE GELİŞTİRME EĞİTİMİ



Birleşmiş Milletler Göç Kuruluşu olan Uluslararası Göç Örgütü (IOM) işbirliğiyle, Uluslararası Göç Örgütü'nde çalışan uzmanlar tarafından **"Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet"** konulu eğitim **22 Aralık 2023 tarihinde** Kongre Merkezi Toplantı Salonunda gerçekleştirildi. Eğitimci **DURŞİN DEMİR, Sabahat SOYER KARASU** tarafından gerçekleştirilen eğitime **51** personel katılım sağladı.

