



İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

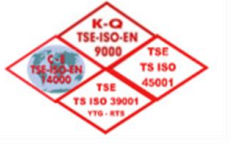
Eğitim Şube Müdürlüğü

2023 EĞİTİM KATALOĞU

[illegible]



İŞBAŞI ORYANTASYON VE İŞ ETİĞİ EĞİTİMİ



Eğitimin Amacı:

Kamu Personeli Oryantasyon Eğitimi, işe yeni alınan aday personel ile beceri eğitimi yapacak öğrencilerin; mesleki bilgi, beceri, tutum ve davranışlarını geliştirmeyi amaçlar. Bu eğitim, kalite bilincinin temel alındığı kurumumuzda, aramıza yeni katılan ya da görev yeri değişen çalışma arkadaşlarımızın kısa sürede kuruma/yeni birimine uyum sağlaması amacıyla yapılmaktadır. Katılımcılara Belediyemizin yönetim kadrosunu, Belediyemizin misyon ve vizyonu, kalite politikamız, çevre politikamız, etik değerlerimiz hakkında bilgilendirilerek Belediyemiz hakkında detaylı bilgi sahibi olmasını sağlamak.

Belediye çalışanının uyması gereken etik ilke ve kurallar ile kamu çalışanı etik ilke ve kuralları arasında nasıl bir ilişki kurulması gerektiği, mesleğin ne olduğunu ve belediyeciliğin bir meslek olmadığı gerçeğinin örneklerle açıklanması bu eğitimin bir başka temel konusudur. Etik çıkmazın ne olduğu değişik kurumlardan yaşanmış örneklerle açıklamak, bir kamu çalışanının uyması gereken etik ilke ve kurallarının ne olduğunu ortaya koymak ve her kamu görevlisinin imza ile sorumlu olduğu etik sözleşmesinin içeriğini açıklamak gibi konular da bu eğitimin amaçları arasında yer almaktadır.

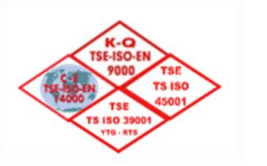


Hedef Kitle:

İşe Yeni Alınan personel, Görev Yeri Değişen Personel



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ



Eğitimin Amacı:

İş kazalarının önlenabilir olduğu gerçeğinden hareket eden 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu, önleyici ve iyileştirici bir yaklaşımla işverenlere işyerinden ve yaptıkları işten kaynaklanan tehlike ve risklere karşı çalışanlarının sağlığını ve güvenliğini korumak, işyeri hekimi istihdam etmek, risk değerlendirmesi yapmak, işe başlamadan önce sağlık taraması yaptırmak gibi birtakım yükümlülükler getirmiştir. Eğitimle; Katılımcıların iş sağlığı ve güvenliği konusundaki bilgi, yorumlama ve problem çözme becerilerini artırmayı hedeflenmektedir.



Hedef Kitle:

Tüm Personel

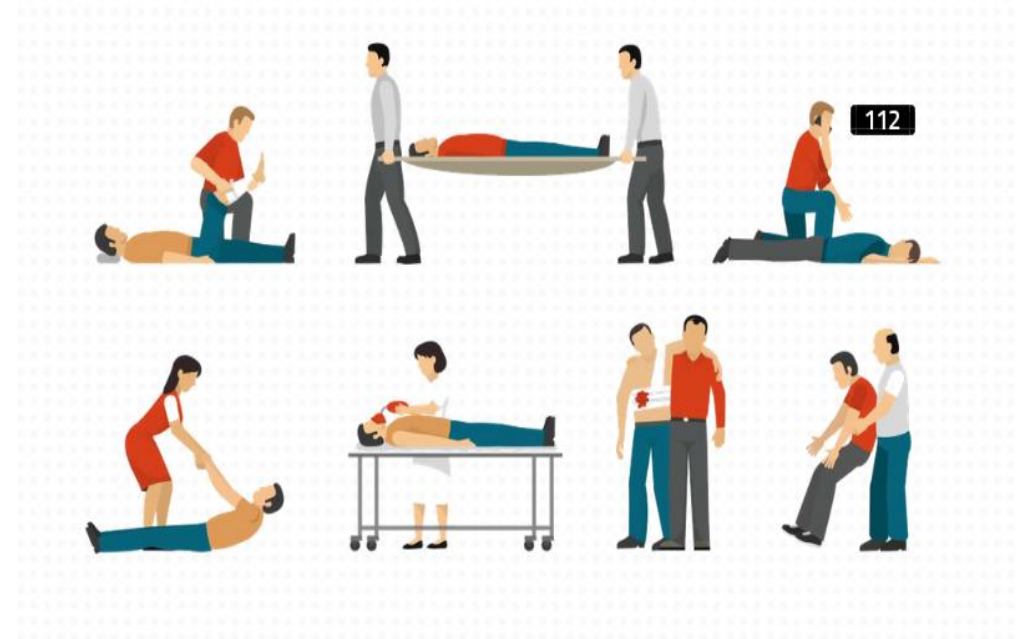


Eğitimin Amacı:

Acil bir durum karşısında profesyonel ekipler gelene kadar, amaçsız çözümlerden ve yanlış müdahalelerden kaçınarak hasta/yaralıya çabuk, etkili ve en uygun müdahaleyi yapmak için gerekli bilgi ve beceriyi kazanmaktır.

Hedef Kitle:

İlk Yardım Personeli





TCE PERSPEKTİFİNDE ETKİLİ İLETİŞİM VE İŞ HAYATINDA STRES YÖNETİMİ VE ÖFKE KONTROLÜ EĞİTİMİ



(ÇAĞRI MERKEZİ-ZABITA-İTFAİYE-ULAŞIM-GÜVENLİK-DANIŞMA VE PROTOKOL PERSONELİNE YÖNELİK PERİYODİK)

Eğitimin Amacı:

Vatandaşla birebir iletişim halinde olan personelimize; stres ve stresi algılama, öfke ve öfkeyi kontrol edebilme becerileri, anksiyete ile baş edebilme becerileri, etkili iletişim becerileri kazandırılması, motivasyonunu arttırarak performansını da arttırabileceğini ve hem sosyal yaşamında hem de iş yaşamında başarı sağlamasını amaçlamaktadır.

Hedef Kitle:

Çağrı Merkezi-Zabıta-İtfaiye-Ulaşım-Güvenlik-Danışma ve Protokol Karşılama Personeline Yönelik





RESMİ YAZIŞMA KURALLARI-İMZA YETKİLERİ YÖNERGESİ- DOSYALAMA VE ARŞİV İŞLEMLERİ EĞİTİMİ (UYGULAMALI EĞİTİM)

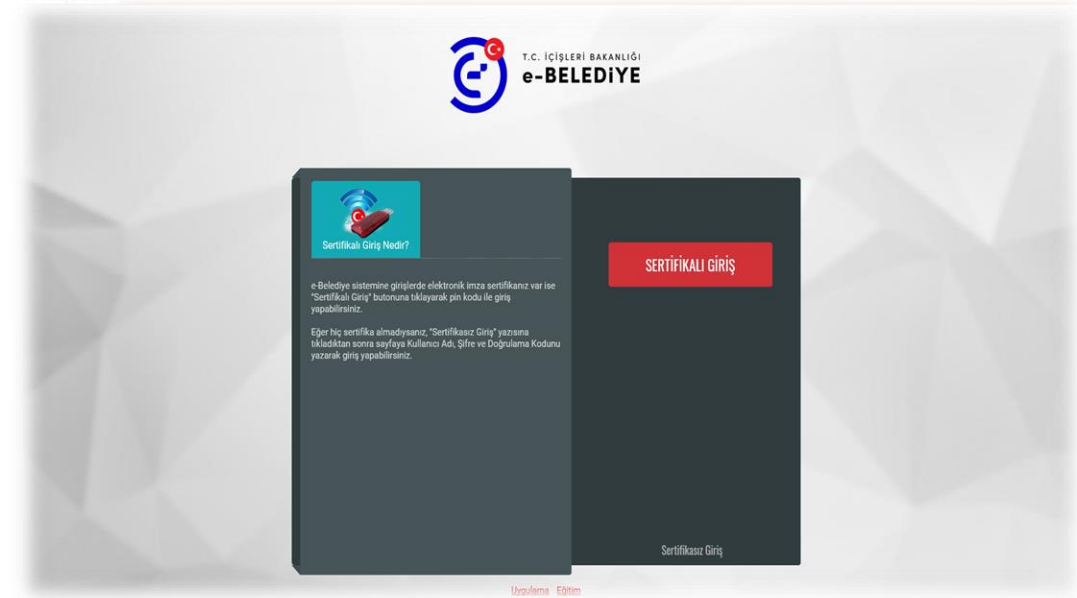


Eğitimin Amacı:

Personelin, çalıştıkları birimde doğru, düzenli ve yazışma kurallarına uygun belge üretmelerini sağlayacak bilgi ve beceri kazanmalarını sağlamaktır.

Hedef Kitle:

Yazışma Yapan Tüm Personel





KAMUDA ETİK DAVRANIŞ VE ETİK İLKELER EĞİTİMİ



Eğitimin Amacı:

Eğitimin temel amaçlarından biri, bir kamu çalışanının mesleğini icra ederken uyması gereken davranışları belirleyen etik ilke ve kuralları örneklerle açıklamak ve bu etik ilke ve kurallara aykırı olarak bilinen davranış biçimlerine yaşanmış olaylardan örnekler vermektir. Bu çerçevede; profesyonellik, sorumluluk, topluma hizmet bilinci, dürüstlük gibi kavramların bir kamu çalışanının uyması gereken etik ilke ve kurallarının anlaşılması için gerekli kavramlar oldukları; etiğin temel ilkelerinden olan tarafsızlık ve nesnellik ilkeleri arasındaki farkın ne olduğu; adalet ve eşitlik ilkelerinin kamuya hizmet yapılırken ihlal edilmemesi gerektiği; kamu kurumlarındaki mal ve kaynakların yasaya uygun bir biçimde kullanılmaları gerektiği gibi, etik ilke ve kuralları örneklerle açıklamak bu eğitimin bir başka amacıdır. Bunun yanı sıra, Belediye çalışanının uyması gereken etik ilke ve kurallar ile kamu çalışanı etik ilke ve kuralları arasında nasıl bir ilişki kurulması gerektiği, mesleğin ne olduğunu ve belediyeciliğin bir meslek olmadığı gerçeğinin örneklerle açıklanması bu eğitimin bir başka temel konusudur. Etik çıkmazın ne olduğu değişik kurumlardan yaşanmış örneklerle açıklamak, bir kamu çalışanının uyması gereken etik ilke ve kurallarının ne olduğunu ortaya koymak ve her kamu görevlisinin imza ile sorumlu olduğu etik sözleşmesinin içeriğini açıklamak gibi konular da bu eğitimin diğer amaçları arasında yer almaktadır.

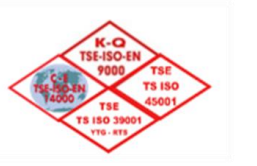
Hedef Kitle:

Tüm Personel





KALİTE YÖNETİMİ FARKINDALIK EĞİTİMİ



Eğitimin Amacı:

Toplam kalite yönetimi küçük, büyük, özel ya da kamu ayrımı olmaksızın, tüm kuruluşlarda uygulanabilecek bir felsefe, bir yönetim anlayışıdır. Üst yönetimden başlayarak, en alt çalışana kadar herkesi kapsayan ve sürekli iyileştirmeyi temel amaç edinen bu anlayış, toplam kalite yönetimini uygulamada kullanılan teknikleri ve bu konudaki kazanımları yakından tanımak, belediye yönetici ve çalışanlarına hizmetlerin yürütülmesi konusunda farklı bir bakış açısı sağlayacaktır. Belediyelerin yönetici ve çalışanlarını toplam kalite yönetimi anlayışı ve uygulama teknikleri konusunda bilgilendirerek, sürekli iyileştirme felsefesi ve toplam kalite yönetiminin kazanımları hakkında bir bilinç oluşturmak amaçlanmaktadır.

Hedef Kitle:

Daire Başkanları, Şube Müdürleri, Şefler, Birim Kalite Sorumluları, İyileştirme Ekipleri ve tüm personel





EBRD-ÇEVRE VE SOSYAL YÖNETİM PLANLARI İLE ÇEVRE VE SOSYAL KONULAR AKSİYON PLANI FARKINDALIK EĞİTİMİ



Eğitimin Amacı:

EBRD-Çevresel ve Sosyal Aksiyon Planı çerçevesinde Çevresel ve sosyal sürdürülebilirliği arttırmaya yönelik personelin bilgilendirilmesi amaçlanmaktadır.

Hedef Kitle:

Tüm Personel





YEREL EŞİTLİK EYLEM PLANI PAKET EĞİTİMİ



Eğitimin Amacı:

TCE Perspektifi ile Hizmet ve Sunumu ve Liderlik, Toplumsal Cinsiyet Eşitliğinin Temel Kavramlarının, Toplumsal Cinsiyete Dayalı İş Bölümünün, Toplumsal Cinsiyet Eşitliğinin Sonuçlarının Ve Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet Ve Kadının İnsan Hakları, Medya ve Söylemlerde Cinsiyet Eşitliği, Cinsiyete Dayalı Şiddet ve Taciz konularında personelin farkındalığının sağlanması amaçlanmaktadır.

Hedef Kitle: Üst Yöneticiler, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı Personeli, Ulaşım Dairesi Başkanlığı Personeli ve Tüm Personel



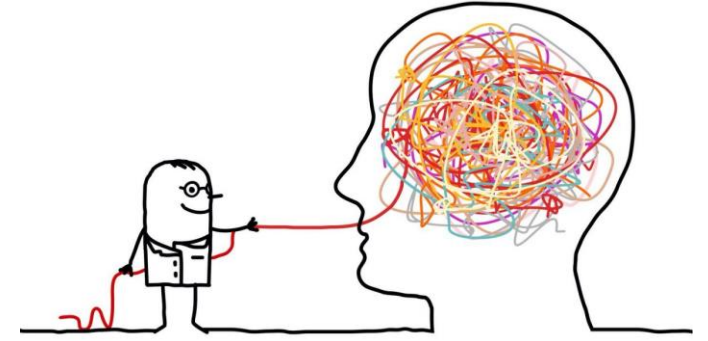


MEZARLIK İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI PERSONELİNE YÖNELİK PSİKOLOJİK DESTEK EĞİTİMİ



Eğitimin Amacı:

Cenaze Hizmetleri görevini yürüten personelimize yönelik, (şoförlere, kazıcı, gassal vb.) stres ve stresi algılama, öfke ve öfkeyi kontrol edebilme becerileri, anksiyete ve depersyon ile baş edebilme becerileri, etkili iletişim becerileri kazandırılması, motivasyonunu arttırarak performansını da arttırabileceğini ve hem sosyal yaşamında hem de iş yaşamında başarı sağlamasını amaçlamaktadır.



Hedef Kitle: Mezarlık İşleri Dairesi Başkanlığı Personeli



İŞARET DİLİ ÖĞRENİYORUM



Eğitimin Amacı:

İşitme Engelli bireylerin toplumda iletişim olanaklarını arttırabilmek, işaret dilini bilenlerin sayısının arttırılmasını sağlamak, çalışanlarımızın işitme engelli vatandaşlarımızla iletişim kurabilmesi ve onların taleplerine cevap verebilmesini sağlamak amaçlanmaktadır.

Hedef Kitle:

Vatandaş ile birebir iletişim halinde olan Belediye Personeli





TEMEL OFFICE EĞİTİMİ



Eğitimin Amacı:

Temel MS Word, Temel MS Excel ve MS PowerPoint kullanım becerilerinin edinilmesi ve geliştirilmesi amaçlanmaktadır. Bir başlangıç eğitimi olarak düşünülebilecek bu eğitim, katılımcılara ofis ortamında ihtiyaç duyulan temel becerilerin kazandırılması ve iş hayatını kolaylaştırmaya yöneliktir.

Hedef Kitle: Tüm Büro Personeli







İLERİ SÜRÜŞ TEKNİKLERİ EĞİTİMİ



Eğitimin Amacı:

Belediyemiz Şoför Personeline; defansif ve ileri sürüş tekniklerini uygulamalı olarak öğretmek, trafikte karşılaşılabilecek riskleri risk olmayan ortamda yaşatarak öğretmek, kişisel sürüş becerilerini test etmelerini ve gelişmelerini sağlamak, farklı kayganlıktaki zeminlerde araç kullanma yeteneğini arttırmak ve buna bağlı kazaları önlemek amaçlanmaktadır.

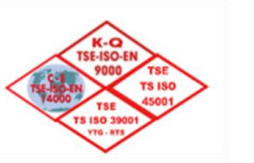
Hedef Kitle:

Ulaşım Dairesi Başkanlığı İlgili personel





TCE PERSPEKTİFİNDE İŞ HAYATINDA ETKİLİ İLETİŞİM VE İLETİŞİM BECERİLERİ EĞİTİMİ



Eğitimin Amacı:

Katılımcıların farklı iletişim tarzlarını ayırt edip, zor insanlar karşısında uygulayabilecekleri teknikleri öğrenebilmeleri, iş yaşamında karşılaşılabilecek olumsuzluk kaynakları hakkında farkındalık oluşturup farklı durumlara karşı hazırlıklı olabilme anlayışını edinebilmeleri ve yıkıcı duyguların etkilerini en aza indirmek konusunda gelişmiş becerilere sahip olabilmeleri hedeflenmektedir.

Hedef Kitle:

Vatandaş ile birebir iletişim halinde olan Belediye Personeli



Eğitimin Amacı:

Yaşamımızda stresin etkisini tanımlamak ve stresin olumsuz etkilerini kontrol altında tutmaya yardımcı olacak teknikler ve alıştırmalar sunmak; günlük yaşamda olduğu gibi, iş yaşamında da kontrol edilemeyen stres ve öfke bireyler ve kurumlar için kaçınılmaz olup, maliyetleri ve getirdiği pek çok olumsuz sonuçları itibarıyla oldukça önemli bir konudur. Bu eğitimde stres ve öfke nedenlerini ortadan kaldırmak ve veya kontrol altına almak, ikinci olarak stresin ve öfkenin etkilerini yok etmek ve üçüncü olarak ise personeli karşılaşılabilecekleri öfke ve streslere karşı daha güçlü kılarak, dirençlerini arttırmak hedeflenmektedir.

Hedef Kitle:

Tüm Personel





KAMU İHALE MEVZUATI EĞİTİMİ

(E-İHALE/E-EKSİLTME-YAPIM-HİZMET ALIM-MAL ALIM İHALE İŞLEMLERİ)



Eğitimin Amacı:

Belediyelerin mal ve hizmet alımı ile yapım işleri ihalelerinde uygulanacak esas ve usuller 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ile düzenlenmektedir. Dolayısıyla, belediyeler üstlenmiş oldukları hizmetleri yerine getirirken bu yasalara uygun davranmak durumundadır. Kamu İhale Kanunu eğitimi belediye yönetici ve çalışanlarının söz konusu mevzuat hükümlerine hakim olmaları ve karşılaştıkları problemleri hızlıca çözmeleri açısından büyük önem arz etmektedir. Katılımcıların Kamu İhale Mevzuatı ve uygulaması konusundaki bilgi ve becerilerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir.



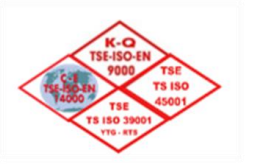
Hedef Kitle:

İhale işlemlerini gerçekleştiren yönetici ve ilgili personel



BELEDİYE KANUNLARI EĞİTİMİ

(5393-5216- BELEDİYE ÇATI YÖNETMELİĞİ VB.)

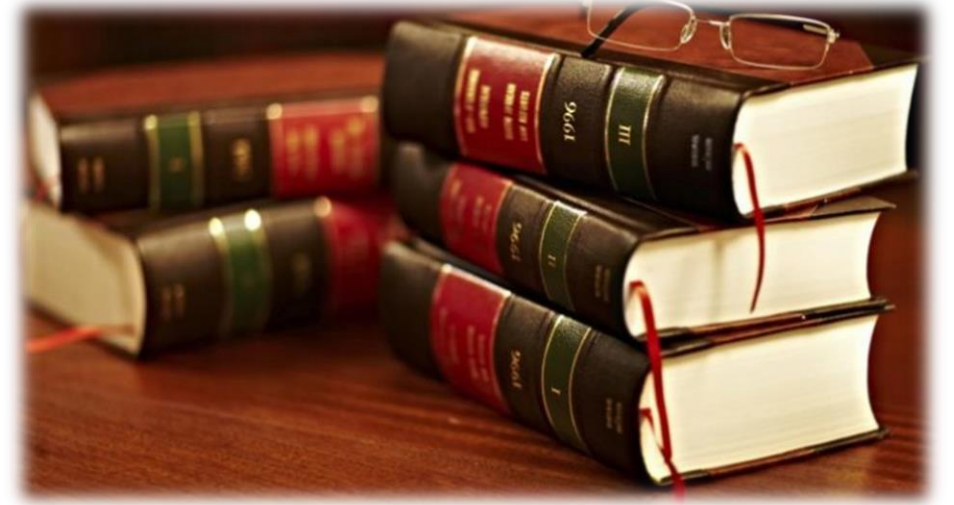


Eğitimin Amacı:

Belediyeler ülkemizdeki en önemli yerel yönetim birimleridir. Türkiye’de farklı türde belediyeler söz konusudur. Bunların yapısı ve işleyişi birbirinden farklılık gösterir. Bu eğitim çerçevesinde, Büyükşehir sistemi içindeki belediyeler ile Büyükşehir sistemi dışındaki il, ilçe ve belde belediyeleri ele alınarak, Belediye Kanunu ve Büyükşehir Belediye Kanunu bağlamında temel hususlara değinilmesi amaçlanmaktadır. Katılımcılara Belediye ve Büyükşehir Belediyesiyle ilgili temel mevzuat bilgilerini vererek, bir sistem bütünlüğü içinde Türkiye’deki yerel yönetim sistemi hakkında bakış açısı kazandırmak amaçlanmaktadır.

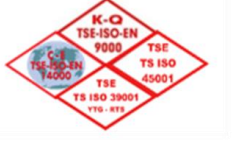
Hedef Kitle:

Tüm Personel





PERSONEL MEVZUATI EĞİTİMİ (657-4857-5510..)



Eğitimin Amacı:

Personel Mevzuatı Eğitimleri ile; personelin iş ve işlemleri mevzuata uygun ve doğru bir şekilde yürütmesini sağlamak amaçlanmaktadır.

657 Sayılı DMK ve 4857 Sayılı İş Kanunu-5510 Sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu

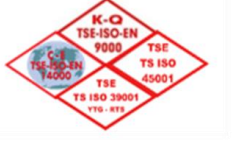


Hedef Kitle:

Tüm Personel



İL AFET RİSK AZALTMA PLANI (İRAP) FARKINDALIK EĞİTİMİ



Eğitimin Amacı:

Sel/Taşkın ile ilgili risklerin yönetimine, Sel/Taşkınları azaltmak ve önlemek için kurumların kurumsal kapasitelerini güçlendirmeye, Kütle Hareketleri ile ilgili risklerin yönetimine ilişkin farkındalık kazandırmak

Hedef Kitle:

Tüm Personel





6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU EĞİTİMİ



Eğitimin Amacı:

Kişiye ait özel ve genel nitelikli verilerin güvenliğini sağlamayı amaçlayan kanun, işyerlerinde veri sorumlusu ile veri işleyenlere ciddi sorumluluk ve yükümlülükler getirmektedir. Bu eğitim ile katılımcılara kişisel verilerin ne olduğu, kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenebilmesi için hangi kriterlere uyulması gerektiği, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesi, ele geçirilmesi, paylaşılması, dağıtılması halinde, bunun hukuki ve cezai sonuçları hakkında katılımcılar bilgilendirilerek farkındalık düzeylerinin artırılması amaçlanmaktadır.

Hedef Kitle:

Birim Veri Giriş Sorumluları ve Tüm Personel





Belirlenecek personele IRATA eğitimleri aldırılarak yüksekte çalışma eğitimlerinin belgeli (Halk Eğitim Merkezi) şekilde verilmesi amaçlanmaktadır.

Hedef Kitle: İtfaiye Dairesi Başkanlığı Personeli



KBRN FARKINDALIK EĞİTİMİ (TEHLİKELİ MADDE MÜDAHALE)



Eğitimin Amacı:

KBRN tehditlerini tanımayı ve KBRN Olaylarına müdahale edecek ilk müdahaleci personele yönelik KBRN tehlikeleri ve olaylarına müdahale kapasitesini geliştirmeyi hedefler

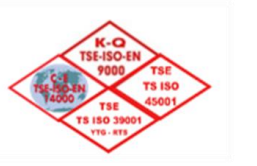
Hedef Kitle:

İtfaiye Dairesi Başkanlığı İlgili Personel





5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu Eğitimi / Taşınır Mal Yönetmeliği - Taşınmaz Mal Yönetmeliği Mevzuat Eğitimi-Bütçe ve Kesin Hesap Eğitimi



Eğitimin Amacı:

5018 sayılı Kanun, mali yönetim konusunda kamu yönetiminde yeni bir yaklaşım getirmiştir. Belediyemiz bünyemizde görev yapan konu ile ilgili personelin 5018 sayılı Kanun'un ilgili hükümleri ve uygulama adımları hakkında bilgi sahibi olması bu yeni yönetim yaklaşımının yerleşmesi, uygulama birliğinin sağlanması ve yapılan tüm işlemlerin mevzuata uygun bir şekilde gerçekleşmesi açısından büyük önem arz etmektedir. Katılımcıların 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve uygulama adımları konusunda bilgi ve sorun çözme becerilerinin artırılması hedeflenmektedir. Belediyelerde taşınır/taşınmaz kayıt işlemleri konusunda yetkili sorumluların mevzuat ve uygulama konusundaki bilgi ve becerilerinin ve problem çözme yeteneklerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir. Bütçe eğitimi ile bütçenin ana mantığından başlayarak temel yapılandırma ve ne şekilde hareketler izleneceği konularında değerlendirilmeler yapılması hedeflenmektedir.

Hedef Kitle:

Birim Taşınır Kayıt Yetkilileri ve Taşınır Kontrol Yetkilileri, Şube Müdürleri ve İlgili Belediye Personeli





STRATEJİK PLAN-İÇ KONTROL VE PERFORMANS PROGRAMI EĞİTİMİ



Eğitimin Amacı:

Kurumdaki riskleri belirlemek, analiz etmek ve bu risklere yanıt verme yollarını tanımak, Faaliyet verimliliği kazandırmak ve işle ilgili kararları iyileştirebilmek ve İç kontrol becerilerini geliştirmeyi amaçlamaktadır. Kurumun sahip olduğu değerler ve faaliyet alanı çerçevesinde kısa ve uzun dönem strateji geliştirme kapasitesini arttırmak eğitimin amaçlarındandır.

Hedef Kitle:

İç denetim, Muhasebe, Kurumda 2 - 6 yıllık tecrübesi olan ilgili personel





SÜREÇ VE RİSK YÖNETİMİ EĞİTİMİ



Eğitimin Amacı:

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve İç Kontrole ilişkin yapılan düzenlemeler doğrultusunda Mersin Büyükşehir Belediyesi'nde yapılan süreç ve risk yönetimi çalışmalarının aktarılması yapılarak süreç ve risk yönetimi çalışmalarında bütünlüğün oluşturulması ve her düzey personele farkındalık oluşturulması amaçlanmaktadır.

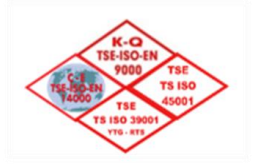
Hedef Kitle:

Kalite Geliştirme Üyeleri, Birim Kalite Sorumluları, İç Kontrol Çalışma Ekipleri, Şefler, Şube Müdürleri





LİDERLİK EĞİTİMİ



Eğitimin Amacı:

Liderlik yolunda yöneticilerin sahip olması ve sergilemesi gereken becerilerin neler olduğu ve bu becerilere sahip olunması durumunda ne gibi başarılar elde edileceği konusunda bilgi ve becerilerin kazanılması amaçlanmaktadır.

Hedef Kitle: Yönetici, Daire Başkanı, Müdür ve Şef





PROJE DÖNGÜSÜ EĞİTİMİ



Eğitimin Amacı:

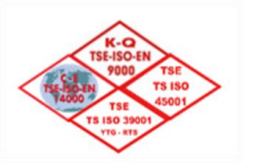
Bir proje fikrinin, hedef, risk ve faaliyetlerini şeffaf ve analitik bir şekilde özetlenmesi, “mantıksal çerçeve yaklaşımı” temeline dayandırılmasının sağlanarak, analiz ve planlama evrelerinin sağlıklı ve gerçekçi kurgulanmasına yardımcı olmaktadır.

Hedef Kitle: Yönetici, Daire Başkanı, Müdür ve Şef, Teknik Personel, İlgili Personel





HİJYEN VE İŞ HİJYENİ EĞİTİMİ



Eğitimin Amacı:

Hijyen, Resmi Gazetede yayınlanan Hijyen Eğitimi Yönetmeliğine göre çalışan personelin, kendi ve halk sağlığını koruyacak şekilde hizmet vermeyi sağlamak için yapılan uygulamaların ve alınan temizlik önlemlerinin tamamıdır. Eğitim ile; Kurumumuzda görev yapan temizlik ve çay ocağı personelimizin hijyen kuralları konusunda bilgilendirilmesi amaçlanmaktadır.

Hedef Kitle:

Temizlik ve Çay Ocağı Personeli





EĞİTİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ 2023 ©